

用户指南



hp color LaserJet 9500mfp

HP Color LaserJet 9500mfp

用户指南

版权与许可

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, LP

未经事先书面许可，严禁进行任何形式的复制、改编或翻译，除非版权法另有规定。

产品号：C8549-90920

Edition 1, 10/2004

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

HP 产品和服务的所有保修事项已在产品和服务所附带的保修声明中列出，此处内容不代表任何额外保修。HP 公司对此处任何技术性编辑性的错误或遗漏概不负责。

商标说明

Acrobat®、Adobe® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

所有 HP 9000 计算机上的 HP-UX® 10.20 版及更高版本和 HP-UX 11.00 版及更高版本（32 位和 64 位配置）均是 Open Group UNIX 95 品牌的产品。

Microsoft®、MS-DOS®、Windows® 和 Windows NT® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

PANTONE®* 是 Pantone, Inc. 的颜色检查标准商标。

TrueType® 是 Apple Computer, Inc. 在美国的商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

ENERGY STAR® 是美国环保署在美国的注册服务标记。



目录

1 MFP 基本信息

MFP 组件	1
控制面板	4
设置 MFP 默认值	8
设置 MFP 设备默认值	8
装入进纸盘	9
装入纸盘 2 和纸盘 3	14
更改和设置纸盘的介质尺寸和类型	26

2 复印

复印屏幕布局	30
复印说明	33
使用默认设置复印（单触复印）	34
使用用户定义的设置进行复印	35
从扫描仪玻璃板复印	40
使用 ADF 进行复印	40
复印书籍	41
创建要在以后复印的作业	42
彩色复印件或黑白复印件	42
缩小或放大	43



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

调整亮度 / 暗度	43
增强文档	43
设置复印默认值	45

3 数字发送和电子邮件

发送文档	49
使用扫描仪玻璃板或 ADF 发送 letter 尺寸原件	49
更改设置	50
将一个文档发送给多个收件人	51
使用自动填写功能	52
使用通讯簿	52
创建收件人列表	53

4 传真

将传真机连接到电话线	57
验证传真操作	58
设立所需的传真设置	59
使用传真设置菜单	60
设置或验证日期和时间	61
设置或验证位置	61
设置或验证传真标题	62

传真功能屏幕	64
状态消息栏	64
发送传真	65
手动键入号码以发送传真	66
使用快速拨号发送传真	67
使用电话簿号码发送传真	68
取消传真	70
取消当前传真传送	70
取消所有等待处理的传真	71
快速拨号	71
更改清晰度设置	73
更改背景设置	74
更改亮 / 暗设置	75
接收传真	75
设立可选的传真设置	76
设置调制解调器音量	77
设置振铃器音量	78
设置输出传真分辨率	78
设置拨号和检测选项	80
设置拨号前缀	80
设置遇忙重拨功能	81



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

设置纸盘	82
设置目标纸槽	83
传真故障排除	84
您使用的是哪种类型的电话线?	84
您是否在使用电话线分离器?	85
您是否在使用电涌保护设备?	85
您是否在使用电话公司的语音消息服务或应答机?	85
检查传真状态	86
传真功能不运行	88
常见传真问题	90
接收传真问题	93
发送传真问题	97
错误代码	100
传真产品规格	104

5 打印

自定义纸盘 1 的操作	107
当装入的纸张为请求的纸张时，从纸盘 1 打印	108
从纸盘 1 手动送入纸张	108

使用作业存储功能	109
专用作业	110
存储的作业	112
快速复制作业	114
校对与暂存作业	116

6 控制面板菜单

检索作业菜单	121
信息菜单	123
纸张处理菜单	125
配置设备菜单	129
原件子菜单	129
复印子菜单	132
增强子菜单	134
发送子菜单	135
打印子菜单	138
打印质量子菜单	144
系统设置子菜单	147



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

7 选择和使用介质

选择高质量介质	157
使用非 HP 品牌介质	158
订购支持的介质	158
设置介质尺寸和类型	158
支持的介质类型	161
与介质相关的复印质量和打印质量问题	177

8 管理和维护

管理耗材	183
检查耗材量	183
订购耗材	184
存储耗材	185
更换和回收利用耗材	186
使用成像鼓	191
更换成像鼓	192
图像转印套件	197
图像清洁套件	208
图像加热组件套件	214

清洁步骤	219
清洁 ADF	219
清洁后充电器	226
清洁加热组件输入区域	229
重新部署 MFP	232
9 解决问题	
清除卡纸	233
清除卡纸的位置	234
从进纸盘区域清除卡纸	236
从双面打印机清除卡纸	252
从输出区域清除卡纸	255
解决反复卡塞问题	269
了解 MFP 信息	271
使用 MFP 帮助系统	271
如果信息仍显示	272
解决输出质量问题	273
输出质量故障排除步骤	275
解决顽固的输出质量问题	276
打印质量故障排除页	282



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

解决 MFP 问题	284
MFP 硬件问题	284
介质处理问题	286
MFP 输出问题	291
双面打印器问题	296

10 服务和支持

保修信息	297
保修期内和保修期后的服务	297
延长保修期	297
可提供的备件和耗材	297
彩色打印碳粉盒 / 成像鼓保修	298
HP 软件许可条款	299
全球范围的客户支持选项	301
来自 MFP 的信息	301
客户支持和 MFP 维修帮助	302

11 规格和管制信息

物理规格	303
电源要求和电路容量	306
能耗	307
声音规格 1	308

操作和存放环境	309
环境产品管理计划	310
保护环境	310
FCC 声明	313
管制声明	314
一致性声明	314
针对电信运营的 EU 声明	317
加拿大 DOC 规则	317
VCCI 声明（日本）	318
韩国 EMI 声明	319
芬兰激光声明	320
台湾 A 级声明	321
台湾电池声明	322
产品信息页	322

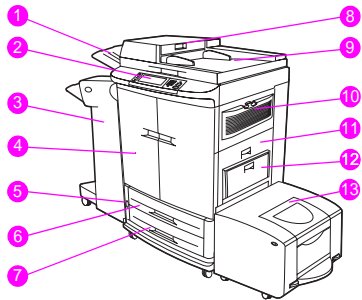


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

MFP 基本信息

MFP 组件

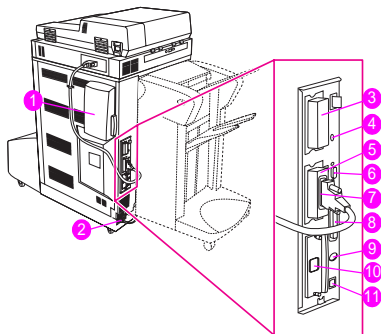
下图显示了 HP Color LaserJet 9500mfp 的组件。





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- | | | | | | |
|---|---|---|---------|----|------------------------|
| 1 | ADF (自动文档进纸器) 出纸槽 | 4 | 前挡盖 | 9 | ADF |
| 2 | 控制面板 (包括触摸屏图形显示屏) | 5 | 电源开关 | 10 | 臭氧风扇和过滤器 |
| 3 | 装订设备
(3,000 页装订器 / 堆栈器、3,000 页堆栈器、
多功能装订器或 8 槽邮箱) | 6 | 纸盘 2 | 11 | 右挡盖 |
| | | 7 | 纸盘 3 | 12 | 纸盘 1 |
| | | 8 | ADF 进纸器 | 13 | 2,000 页侧面进纸盘
(纸盘 4) |



- 1 空气过滤器
- 2 电源线接口
- 3 复印连接卡
(增强输入/输出 [EIO])
- 4 磁盘驱动器安全锁

- 5 RJ11 接口
(连接至外部传真线路)
- 6 HP JetLink 接口
- 7 硬盘 (EIO)
- 8 并行端口

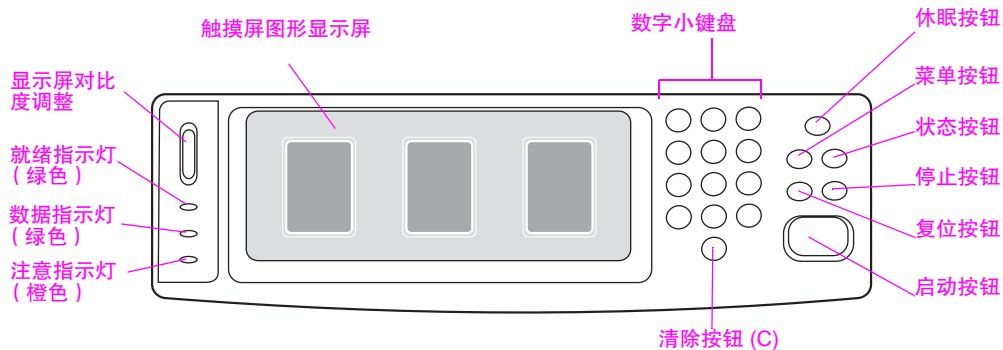
- 9 FIH
(外部设备接口) 接口
- 10 以太网网卡 (EIO)
- 11 USB 端口



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

控制面板

控制面板包括一个触摸屏图形显示屏、三个作业控制按钮、一个数字小键盘和三个发光二极管 (LED) 指示灯。



功能部件和按钮	功能
显示屏对比度调整	使用此功能调整控制面板显示屏上的背景光的多少。
触摸屏图形显示屏	此触摸屏显示屏可以为用户提供有关 MFP 配置和状态的文字及图形信息。该触摸屏允许您控制所有 MFP 功能和功能部件。
休眠	使用此按钮将 MFP 设为休眠模式。
菜单	使用此按钮打开 MFP Information （信息）、 Configuration （配置）及其它菜单。
状态	此按钮显示当前作业及其进程，还会显示纸盘和耗材的状态。
复位	使用此按钮将作业设置复位为用户定义的默认值。
停止	使用此按钮取消活动作业。
启动	使用此按钮开始复印作业、启动数字发送或继续已中断的作业。
C	这是清除按钮，可将份数重置为一份。
数字小键盘	使用小键盘键入所需的份数值以及指定其它数值。



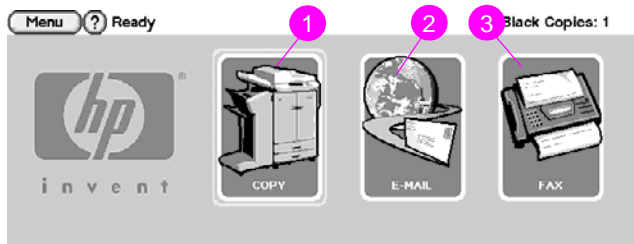
控制面板指示灯说明

使用下表了解控制面板指示灯。

指示灯	状态	说明
就绪 (绿色)	熄灭	MFP 关闭、脱机或者出现错误。
	亮起	MFP 准备就绪，可以打印。
	闪烁	MFP 即将脱机。
数据 (绿色)	熄灭	MFP 没有要打印的数据。
	亮起	MFP 有数据要打印，但尚未准备就绪或已脱机。
	闪烁	MFP 正在处理或正在打印数据。
注意 (橙色)	熄灭	MFP 工作正常，没有错误。
	亮起	MFP 出现严重错误。记下错误消息，然后关闭 MFP 并再打开。
	闪烁	需要采取措施。请参阅控制面板显示屏。

控制面板主屏幕

使用以下控制面板要素访问 MFP 功能。



- 1 轻触此单元以使用复印屏幕
- 2 轻触此单元以使用电子邮件屏幕
- 3 轻触此单元以使用传真屏幕



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

设置 MFP 默认值

某些打印功能和硬件（如双面打印附件或装订设备）必须通过打印系统软件进行配置。

设置 MFP 设备默认值

您可以为打印、复印、传真、电子邮件和网络功能创建默认的 MFP 设备设置。

通过控制面板设置设备默认值

- 1 按下 **MENU**（菜单）按钮。
- 2 滚动查看，然后轻触 **CONFIGURE DEVICE**（配置设备）。
- 3 滚动查看，然后轻触您所需的配置项目。包括以下项目：
 - 复印
 - 增强
 - 发送
 - 打印
 - 系统设置

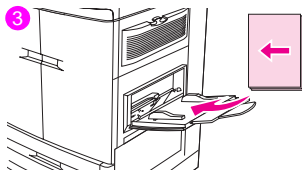
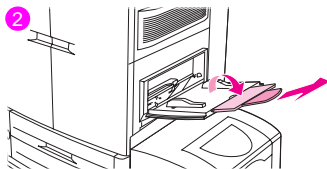
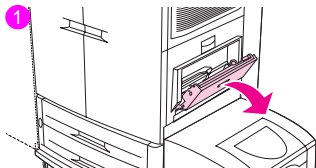
装入进纸盘

此部分包含有关将标准和自定义尺寸介质装入纸盘 1、纸盘 2、纸盘 3 和 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）的信息。

注意

为避免卡纸，在从纸盘 1 打印或复印时，切勿向该纸盘添加或从中取出纸张；在从纸盘 2、纸盘 3 或 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）打印或复印时，切勿将该纸盘打开。

为避免损坏 MFP，请仅从纸盘 1 打印标签和信封，然后将标签和信封发送至面朝上纸槽。仅在标签和信封的一面进行打印。



将介质装入纸盘 1

纸盘 1 是多用途纸盘，可以堆放高达 5 毫米（0.2 英寸）的介质，相当于约 100 张 75 g/m²（20 磅）的纸张、10 个信封或 20 张投影胶片。如果在纸盘 1 中装入了介质，MFP 会默认优先从纸盘 1 打印介质。

纸盘 1 可以使您在不取出其它纸盘中的纸张的情况下，方便地打印信封、投影胶片、自定义尺寸纸张或其它类型的介质。还可以将其用作方便的附加进纸盘。

按以下步骤将介质装入纸盘 1。

- 1 打开纸盘 1。
- 2 拉出第一块纸盘延伸板，直至其停住。如果您在较大介质上打印，还需拉出第二块纸盘延伸板，直至其停住。
- 3 根据尺寸和装订选项装入介质并确定其方向。如果要在预打印纸上进行单面打印，请将打印面朝上装入。如果要在预打印纸上进行双面打印，请将要打印的第一面朝下装入。



注

为避免卡纸，请一次打印一页标签。

- 4 调整纸张导板，使其轻轻靠紧纸叠，但是不要压弯纸张。确保纸张卡在纸张导板的槽片下方，并且未盖住装入数量指示器。
- 5 查看控制面板显示屏，在几秒钟内装入纸张。（如果已超过时间，请取出介质然后再重新装入。）
- 6 如果控制面板未显示消息 TRAY 1 <TYPE> <SIZE>（纸盘 1 <类型> <尺寸>），则纸盘准备就绪，可以使用。
- 7 如果控制面板显示 TRAY 1 <TYPE> <SIZE>，则轻触 **OK**（确定），更改尺寸和类型配置。尺寸菜单会显示。
- 8 轻触 **ANY SIZE**（任意尺寸）。控制面板显示 SETTING SAVED（设置已保存）。
- 9 轻触 **ANY TYPE**（任意类型）。控制面板显示 SETTING SAVED（设置已保存）。
- 10 如果控制面板显示 TRAY 1 ANY SIZE ANY TYPE（纸盘 1 任意尺寸任意类型），则可以在该纸盘中装入各种纸张，以便临时使用一次。
- 11 轻触 **EXIT**（退出）接受尺寸和类型设置。



使用相同纸张打印多个作业时，在纸盘 1 中装入纸张

如果在纸盘 1 中连续装入同一类型的纸张并且在打印不同作业时，通常不需从纸盘 1 取出纸张，请按以下步骤在纸盘 1 中装入纸张。从纸盘 1 打印时，使用以下步骤还可以提高 MFP 的性能。

注意

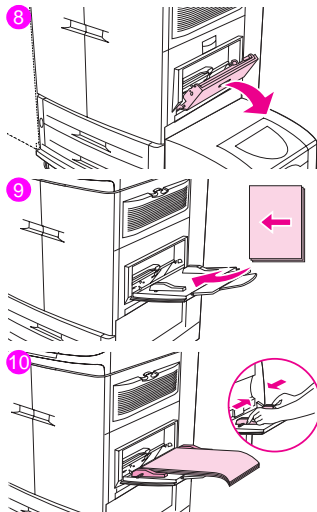
为避免卡纸，切勿从正在打印的纸盘中添加或取出纸张。

- 1 轻触 **MENU** (菜单)。
- 2 轻触 **PAPER HANDLING** (纸张处理)。
- 3 轻触 **TRAY 1 SIZE** (纸盘 1 尺寸)。
- 4 轻触正确的纸张尺寸。控制面板显示 **SETTING SAVED** (设置已保存)。

注

如果您选择 **CUSTOM** (自定义) 作为纸张尺寸，还需选择度量单位 (X 和 Y 尺寸)。

- 5 轻触 **TRAY 1 TYPE** (纸盘 1 类型)。

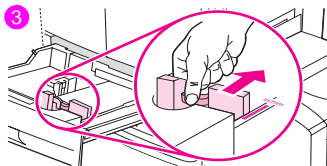
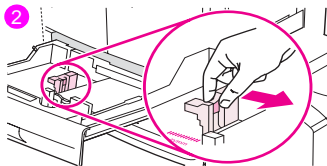
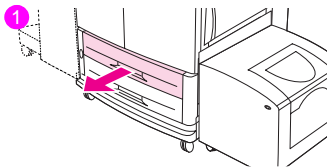


- 6 轻触正确的纸张类型。控制面板显示 **SETTING SAVED** (设置已保存)。
- 7 轻触 **EXIT** (退出) 退出菜单。
- 8 打开纸盘 1。
- 9 拉出第一块纸盘延伸板，直至其停住。如果您在较大介质上打印，还需拉出第二块纸盘延伸板，直至其停住。
- 10 根据尺寸和装订选项装入介质并确定其方向。如果要在预打印纸上进行单面打印，请将打印面朝上装入。如果要在预打印纸上进行双面打印，请将要打印的第一面朝下装入。

注意

为避免卡纸，请一次打印一页标签。

- 11 调整纸张导轨，使其轻轻靠紧纸叠，但是不要压弯纸张。确保纸张卡在导轨的槽片下方，并且未盖住装入数量指示器。
- 12 查看控制面板显示屏，在几秒钟内装入纸张。屏幕会显示纸盘配置。(如果已超过时间，请取出介质然后再重新装入。)
- 13 轻触 **EXIT** (退出) 退出菜单。纸盘准备就绪，可以使用。



装入纸盘 2 和纸盘 3

纸盘 2 和纸盘 3 最多可以容纳 500 页标准介质。

在纸盘 2 和纸盘 3 中装入可检测的标准尺寸介质

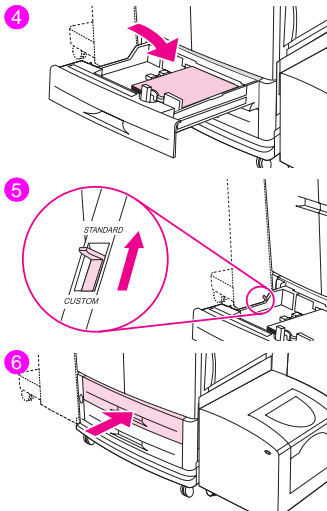
请按以下步骤在纸盘中装入可检测的标准尺寸介质。以下是标记在纸盘内的可检测尺寸：

- A4、Letter、A3、Legal、Executive、11 x 17、B4、B5、A4-R 和 Letter-R

注意

为避免卡纸，切勿从正在打印的纸盘中添加或取出介质。

- 1 拉开纸盘，直至其停住。
- 2 按下左侧 (Y) 介质导板上的槽片并将导板设为正确的介质尺寸。
- 3 按下前侧 (X) 介质导板上的槽片并将导板设为正确的介质尺寸。



- 4 根据尺寸装入介质并确定其方向。

注意

装入的介质请勿超出纸盘后部介质已满三角形所示的最大量。

- 5 将 custom/standard 开关设为 Standard。
- 6 将纸盘滑进 MFP。
- 7 查看控制面板，在几秒钟内合上纸盘。（如果已超过时间，请打开纸盘然后再合上。）控制面板会显示纸盘尺寸和类型配置。执行以下操作之一：
- 如果尺寸和类型设置正确，请轻触 **EXIT**（退出）接受设置。
 - 如果尺寸和类型设置不正确，请轻触 **OK**（确定）。TRAY N SIZE=*<SIZE>（纸盘 N 尺寸=*<尺寸>）菜单显示。
- 8 要更改尺寸设置，请轻触正确的纸张尺寸。SETTING SAVED（设置已保存）信息会显示一会，然后纸盘类型菜单会显示。



注

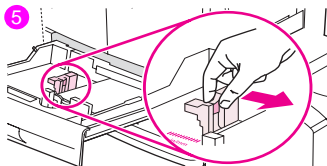
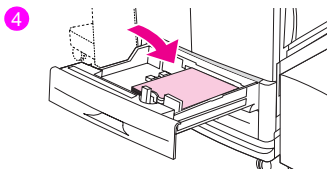
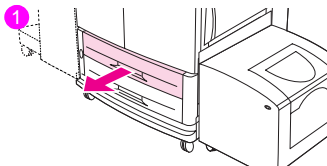
视您选择的尺寸而定，MFP 可能会提示您将纸盘中的 Custom/Standard 开关移至其它位置。MFP 还可能提示您移动纸张导板。按控制面板上的说明操作，合上纸盘，然后从第 7 步开始重复此步骤。

- 9** 要更改类型设置，请轻触正确的纸张类型。SETTING SAVED（设置已保存）信息会显示一会，然后尺寸和类型设置会显示。
-

注

如果您使用的介质重量不在 75 g/m2 至 105 g/m2（20 至 28 磅）范围之内，或者您使用涂料介质或投影胶片，请为纸盘设置介质类型。

- 10** 如果尺寸和类型设置正确，请轻触 EXIT（退出）接受设置。纸盘准备就绪，可以使用。



在纸盘 2 和纸盘 3 中装入不可检测的标准尺寸介质

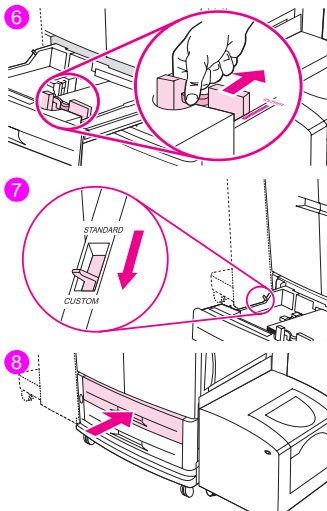
请按以下步骤在纸盘中装入不可检测的标准尺寸介质。以下是标记在纸盘内的不可检测尺寸：

- 8K、16K、A5、Statement、Executive 和 8.5 x 13 (216 x 330 毫米)

注意

为避免卡纸，切勿从正在打印的纸盘中添加或取出介质。

- 1 拉开纸盘，直至其停住。
- 2 按下前 (X) 纸张导板上的槽片，将导板完全滑出。
- 3 按下左侧 (Y) 纸张导板上的槽片，将导板完全滑出。
- 4 根据尺寸装入介质并确定其方向。
- 5 按下左侧 (Y) 介质导板上的槽片并滑动导板，直至其轻轻触及纸张。



- 6 按下前侧 (Y) 介质导板上的槽片并滑动导板，直至其轻轻触及纸张。
- 7 将 Custom/Standard 开关设为 Custom。
- 8 将纸盘滑进 MFP。
- 9 查看控制面板，在几秒钟内合上纸盘。(如果已超过时间，请打开纸盘然后再合上。) 控制面板会显示纸盘尺寸和类型配置。执行以下操作之一：
 - 如果尺寸和类型设置正确，请轻触 **EXIT** (退出) 接受设置。
 - 如果尺寸和类型设置不正确，请轻触 **OK** (确定)。TRAY N SIZE=***<SIZE>** (纸盘 N 尺寸=***<尺寸>**) 菜单显示。
- 10 要更改尺寸设置，请轻触正确的纸张尺寸。SETTING SAVED (设置已保存) 信息会显示一会，然后纸盘类型菜单会显示。

注

视您选择的尺寸而定，MFP 可能会提示您将纸盘中的 Custom/Standard 开关移至其它位置。MFP 还可能提示您移动纸张导板。按控制面板上的说明操作，合上纸盘，然后从第 9 步开始重复此步骤。

- 11 要更改类型设置，请轻触正确的纸张类型。SETTING SAVED（设置已保存）信息会显示一会，然后尺寸和类型设置会显示。
-

注

如果您使用的介质重量不在 75 g/m^2 至 105 g/m^2 玻 20 至 28 磅）范围之内，或者您使用涂料介质或投影胶片，请为纸盘设置介质类型。

- 12 如果尺寸和类型设置正确，请轻触 EXIT（退出）接受设置。纸盘准备就绪，可以使用。

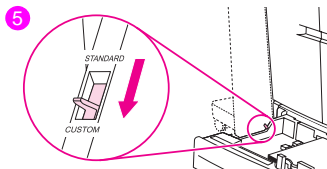
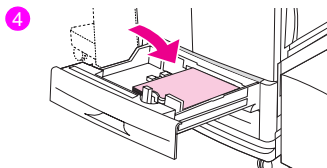
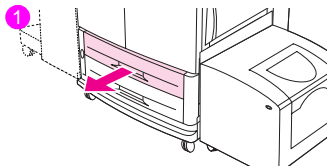


在纸盘 2 和纸盘 3 中装入自定义介质

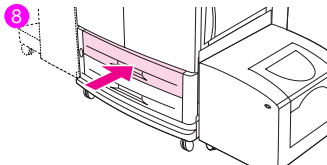
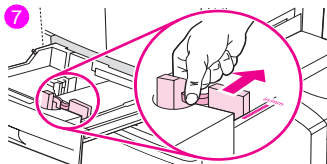
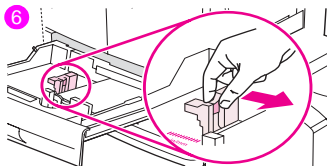
请按以下步骤在纸盘中装入自定义尺寸介质。

注意

为避免卡纸，切勿从正在打印的纸盘中添加或取出介质。



- 1 拉开纸盘，直至其停住。
- 2 按下前 (X) 纸张导板上的槽片，将导板完全滑出。
- 3 按下左侧 (Y) 纸张导板上的槽片，将导板完全滑出。
- 4 根据尺寸装入介质并确定其方向。
- 5 将 Custom/Standard 开关设为 Custom。



- 6 按下左侧 (Y) 介质导板上的槽片并滑动导板，直至其轻轻触及纸张。
- 7 按下前侧 (Y) 介质导板上的槽片并滑动导板，直至其轻轻触及纸张。
- 8 记下纸张方向以及 X 尺寸和 Y 尺寸的值。X 和 Y 尺寸可从纸盘刻度上读出。执行下面的步骤时，您需要使用此信息。
- 9 将纸盘滑进 MFP。
- 10 查看控制面板，在几秒钟内合上纸盘。（如果已超过时间，请打开纸盘然后再合上。）控制面板会显示纸盘尺寸和类型配置。执行以下操作之一：
 - 如果尺寸和类型设置正确，请轻触 **EXIT**（退出）接受设置。纸盘准备就绪，可以使用。（除非您需要配置精确的自定义尺寸，否则不需要完成剩下的步骤。有关更多信息，请参阅下面的注释。）
 - 要更改尺寸设置，请轻触 **OK**（确定）。TRAY N SIZE=*<SIZE>（纸盘 N 尺寸 =*<尺寸>）菜单显示。



注

如果显示在控制面板上的尺寸是 CUSTOM (自定义)，则纸盘尺寸设为 ANY CUSTOM (任意自定义)。纸盘将匹配任何自定义尺寸的打印作业，即使打印作业尺寸与纸盘中所装纸张的尺寸不同。如果愿意，您可以为纸盘中所装的自定义尺寸纸张指定精确的尺寸。指定精确尺寸时，尺寸会显示为一个数值，而非 CUSTOM。

- 11 轻触 CUSTOM (自定义)。Unit of Measure (度量单位) 菜单会显示。
-

注

MFP 可能提示您将纸盘中的 Custom/Standard 开关移至另一位置。MFP 还可能提示您移动纸张导板。按控制面板上的说明操作，合上纸盘，然后从第 10 步开始重复此步骤。

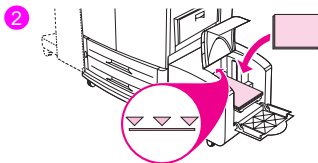
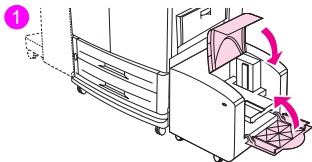
- 12 轻触度量单位 (MILLIMETERS [毫米] 或 INCHES [英寸])。(如果您使用纸盘导板上的尺寸，请选择 MILLIMETERS。)
- 13 使用数字小键盘选择 X (从前到后) 尺寸。
- 14 轻触 OK (确定)。
- 15 使用数字小键盘选择 Y (从左到右) 尺寸。
- 16 轻触 OK (确定)。控制面板会显示一会 SETTING SAVED (设置已保存) 信息，随后会显示以所选单位表示的纸盘尺寸。

- 17 要更改类型设置，请轻触正确的纸张类型。SETTING SAVED（设置已保存）信息会显示一会，然后尺寸和类型设置会显示。
-

注

如果您使用的介质重量不在 75 g/m^2 至 105 g/m^2 或 20 至 28 磅）范围之内，或者您使用涂料介质或投影胶片，请为纸盘设置介质类型。

- 18 轻触 EXIT（退出）接受设置。纸盘准备就绪，可以使用。



在 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）中装入纸张

2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）可以容纳多达 2,000 页介质。

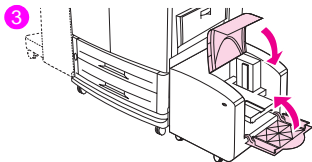
2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）仅支持 A4 或 letter 尺寸介质。如果您使用的介质重量不在 75 g/m^2 至 105 g/m^2 （20 至 28 磅）范围之内，或者您使用涂料介质，请为纸盘设置介质类型。

注意

为避免卡纸，切勿从正在打印的纸盘中添加或取出介质。

请按以下步骤在 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）中装入介质。

- 1 打开顶盖，然后打开底盖。
- 2 装入介质，使打印面朝上且长边朝向 MFP（制作小册子时短边朝向 MFP）。装入的介质请勿超出 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）后部介质已满三角形所示的最大量。

**注**

可以装入的页数随介质类型的不同而不同。使用介质已满三角形确定能够装入多少介质。

确保介质四角未折叠。

2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）支持 letter、A4、A4-R 和 letter-R 介质。

- 3 合上底盖，然后合上顶盖。
- 4 控制面板显示屏会提示您选择要使用的介质尺寸和类型。
- 5 滚动查看至所需的尺寸，然后将其选定。
- 6 滚动查看至所需的类型，然后将其选定。



更改和设置纸盘的介质尺寸和类型

您可以按类型和尺寸配置 MFP 进纸盘。您可以在进纸盘中装入不同的介质，然后按类型或尺寸请求使用不同介质。

注

如果您以前曾经用过 HP LaserJet 打印机或 MFP，则可能习惯将纸盘 1 配置为优先模式或纸盒模式。要使设置与优先模式相同，请将纸盘 1 配置为 Size = ANYSIZE（尺寸 = 任意尺寸）和 Type = ANY（类型 = 任意）。要使设置与纸盒模式相同，请将纸盘 1 的尺寸或类型设为 ANY（任意）之外的其它设置。

以下是通过 MFP 控制面板配置纸盘的说明。您还可以使用内嵌式 Web 服务器通过计算机配置纸盘。

设置或更改纸盘 1 的介质尺寸

- 1 按下 MENU（菜单）按钮。
- 2 轻触 PAPER HANDLING（纸张处理）。
- 3 轻触 TRAY 1 SIZE（纸盘 1 尺寸）。
- 4 轻触所装的纸张尺寸。
- 5 轻触 OK（确定）退出菜单。

为纸盘 2、纸盘 3 和 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）设置标准尺寸

MFP 会自动检测所装纸张的尺寸，因此不需要手动设置尺寸。

为纸盘 2 和纸盘 3 设置或更改自定义尺寸

- 1 确保您要配置的纸盘内的开关位于 Custom（自定义）位置。
- 2 控制面板上的信息会提示您指定纸张尺寸。
- 3 轻触合适的度量单位（**MILLIMETERS** [毫米] 或 **INCHES** [英寸]）。（由于纸盘导板上的标记为毫米，因此默认设置是 **MILLIMETERS**。）
- 4 使用数字小键盘指定纸盘的 X（从前到后）尺寸。
- 5 使用数字小键盘指定纸盘的 Y（从左到右）尺寸。
- 6 轻触 **EXIT**（退出）退出菜单。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

设置或更改任一纸盘的介质类型

- 1 确定适合介质的正确介质类型选项。
- 2 按下 **MENU** (菜单) 按钮。
- 3 轻触 **PAPER HANDLING** (纸张处理)。
- 4 轻触 **TRAY X TYPE** (纸盘 X 类型)。
- 5 轻触适合您所用介质的类型设置。

注 默认介质类型是普通纸。

- 6 轻触 **EXIT** (退出) 退出菜单。

复印

此 MFP 可随时作为独立的彩色或黑白复印机来使用 – 您无需安装软件或者打开计算机便可进行复印。您可以通过控制面板轻松地调整复印设置。可以使用 ADF 或扫描仪玻璃板来复印原件。MFP 可以同时处理复印、打印和数字发送作业。

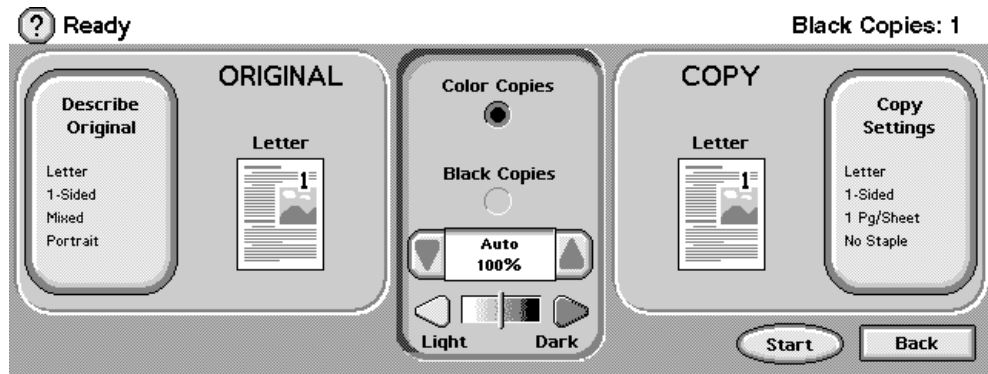
本章提供了有关如何进行黑白或彩色复印及如何更改复印设置的信息。在使用 MFP 复印功能之前，请先查看有关控制面板操作的部分，这对您很有帮助。请参阅第 1 章第 4 页的“控制面板”。

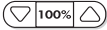


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

复印屏幕布局


下图和下表提供了有关复印屏幕上的功能和按钮的信息。



功能和按钮	功能
? (帮助)	提供到 “What is this?” (这是什么?) 帮助或 “Show me How” (显示操作方法) 的访问。
READY (就绪)	表示 MFP 已准备就绪，可以复印。(此行上可能显示其它状态消息。)
DESCRIBE ORIGINAL (描述原件)	使您可以选择原件的尺寸、类型、方向、图像内容和其它功能。
COLOR COPIES (彩色复印件)	使您可以选择彩色复印件。
BLACK COPIES (黑白复印件)	使您可以选择黑白复印件。
Reduce/Enlarge (缩小 / 放大) 	缩小或放大复印件尺寸。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

功能和按钮	功能
Light/Dark (亮 / 暗) 	增大或降低复印件亮度。
COPY SETTINGS (复印设置)	显示描述文档输出功能的设置，如纸张尺寸、单面打印 / 双面打印和装订。
START (启动)	开始复印文档。
BACK (后退)	控制面板显示屏上后退一个屏幕。
CANCEL (取消)	触摸屏上每个较低级别的屏幕（主屏幕下的任一屏幕）均包括 CANCEL (取消) 选项。轻触 CANCEL (取消) 可撤消之前所做的任何更改，并使您返回到上一屏幕。
OK (确定)	触摸屏上每个较低级别的屏幕均包括 OK (确定) 选项。轻触 OK (确定) 可接受之前所做的任何更改，并使您进入下一屏幕。

复印说明

对于标准尺寸介质，系统会在文档放到扫描仪玻璃板上或 ADF 中时自动检测原件的尺寸，并且复印件会使用适当的介质尺寸。您可以通过控制面板指定所需的输入（`DESCRIBE ORIGINAL` [描述原件]）和输出（`COPY SETTINGS` [复印设置]）尺寸，从而忽略此自动检测功能。

注 使用扫描仪玻璃板复印尺寸较小、重量较轻（轻于 46 g/m^2 或 12 磅）或尺寸不规则的原件，如收据、剪报、照片或者旧的、易碎的、有价值的或破损的文档。此外，扫描仪玻璃板还用于复印书本、杂志和手册。

使用 ADF 最多可将文档复印 999 份。ADF 最多可装入 50 页 ledger/A3 介质或 100 页 letter/A4 介质（视页面厚度而定）。

此部分提供以下复印任务的说明：

- 使用默认设置复印（单触复印）
- 使用用户定义的设置进行复印
- 从扫描仪玻璃板复印
- 使用 ADF 进行复印
- 复印书籍
- 创建要在以后复印的作业



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

使用默认设置复印（单触复印）

以下是复印的默认设置：

- 一份复印件
- Letter 或 A4 尺寸原件和 letter 尺寸复印件

注

MFP 自动检测原件尺寸并制作相同尺寸的复印件。只有在检测不到介质尺寸时，才使用工厂的默认纸张尺寸设置 Letter 或 A4。

- 黑白（可以选择彩色复印件）
- 页面方向：纵向
- 面数：单面
- 页面内容：混合（混合文本和图形）
- 作业模式：关
- 重磅纸：关

使用默认设置进行彩色复印

- 1 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上或 ADF 中。
- 2 轻触 **COPY** (复印)。
- 3 选择彩色复印件。
- 4 轻触 **START** (启动)。

使用默认设置进行黑白复印

- 1 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上或 ADF 中。
- 2 轻触 **COPY** (复印)。
- 3 选择黑白复印件。
- 4 轻触 **START** (启动)。

使用用户定义的设置进行复印

您可以使用以下步骤更改复印设置。

不使用默认设置进行复印

- 1 将原件面朝下放在扫描仪玻璃板上或 ADF 中。
- 2 轻触控制面板上的复印图标。图形显示屏上会出现复印屏幕。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 3 轻触 **COLOR** (彩色) 或 **BLACK & WHITE** (黑白) 复印件。
- 4 使用图形显示屏图像修改部分的 **LIGHT/DARK** (亮/暗) 栏和 **REDUCE/ENLARGE** (缩小/放大) 选项对对比度和缩小或放大设置进行必要的调整。
- 5 轻触 **DESCRIBE ORIGINAL** (描述原件), 查看选项。您可以选择 **BASIC** (基本) 选项或 **ADVANCED** (高级) 选项。选择完选项后, 轻触 **OK** (确定)。

注

如果在 **Page Content** (页面内容) 选项卡上选择 **Mixed** (混合), 则可以使用 **Advanced** (高级) 选项卡为文本或照片, 或为文本或光泽照片选择强调之处。

Basic (基本) 选项卡

选择项

SIZE (尺寸)

选择 **Book** (书籍) 或原件的介质尺寸。

PAGE ORIENTATION (页面方向)

选择 **Portrait** (纵向) 或 **Landscape** (横向)。

NUMBER OF SIDES (面数)

选择 **1-sided** (单面) 或者 **2-sided** (双面)。

PAGE CONTENT (页面内容)

选择 **Text** (文本)、**Photo** (照片)、**Glossy Photo** (光泽照片) 或 **Mixed** (混合)。

Advanced (高级) 选项卡

选择项

HEAVY PAPER (重磅纸)

如果原件是重磅纸并且您使用的是 ADF, 则选择 **Heavy Paper** (重磅纸)。

JOB MODE (作业模式)

如果要将多个平板扫描组合到一个作业, 则选择 **Job Mode** (作业模式)。

	使用说明
Text (文本)	为实现最佳文本质量进行了最优化。
Photo (照片)	为实现打印或半色调原件图形进行了最优化。
Glossy photo (光泽照片)	为光泽照片和持续色调照片原件进行了最优化。
Mixed (混合)	为混合的文本和图形进行了最优化。
Advanced (高级) (按钮)	在混合模式中对文本或图形更优化的调整设置。

6 轻触 **COPY SETTINGS** (复印设置)，查看选项。您可以轻触 **Advanced** (高级) 选项卡以查看更多选项。



Basic (基本) 选项卡

SIZE (尺寸)

NUMBER OF SIDES (面数)

BACK SIDE ORIENTATION (背面方向)

PAGES PER SHEET (每张打印页数)

选择项

选择 **Auto** (自动) (介质尺寸与原件尺寸相匹配) 或您想要的复印件尺寸。确保已将正确尺寸的介质装入纸盘中。

选择 **1-sided** (单面) 或者 **2-sided** (双面)。

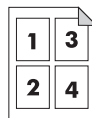
选择 **Normal** (正常) 或 **Flip** (翻转) (选择 **2-sided** 复印时应用)。

选择 **1**、**2**、**4** 或 **Booklet** (小册子)。

如果选择每张复印 **4** 页，则页面方向将按 “Z” 或 “N” 顺序排序，同时还会显示为每张小页面添加边框的选项。



“Z” 顺序



“N” 顺序

BORDERS (边框)

在每张纸上打印多个页面时，请选择 **Border** (边框) 或 **No Border** (无边框)。

STAPLE (订书钉)

装订选项视所选择的装订设备和介质尺寸而定。对于 3,000 页装订器 / 堆栈器, 选项为 **None** (无)、**Corner** (一角)、**1**、**2**、**3** 或 **6**。对于多功能装订器, 选项为 **None** (无)、**1**、**2** 或 **Booklet** (小册子)。

Advanced (高级) 选项卡

选择项

COLLATION (自动分页)

选择 **Collated** (自动分页) 或 **Uncollated** (不自动分页)。

OUTPUT BIN (出纸槽)

选择装订设备的输出目标。

JOB STORAGE (作业存储)

选择 **On** (启用) 以指明复印作业应存储在 MFP 上, 而不应打印。选择 **Off** (关闭) 以正常复印作业。有关详情, 请参阅 42 页的“创建要在以后复印的作业”。

ENHANCE (增强)

提高或降低清晰度, 并删除背景。

SCALE TO FIT (缩放以适合)

选择 **On** (启用) 以稍微缩小图像以便图像适合可打印区。

7 完成后, 轻触 **OK** (确定) 以返回主复印屏幕。

注

图形显示屏 **COPY** (复印) 部分的页面图标会显示复印件的代表图像。

8 使用数字小键盘指定份数, 然后按 **START** (启动)。



从扫描仪玻璃板复印

使用扫描仪玻璃板复印尺寸较小、重量较轻（轻于 46 g/m² 或 12 磅）或尺寸不规则的原件，如收据、剪报、照片或者旧或破损的文档。此外，扫描仪玻璃板还用于复印书本、杂志和手册。

- 1 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上。
- 2 如有必要，可以修改图像并选择相应的复印设置。有关可用设置，请参阅 35 页的“使用用户定义的设置进行复印”。
- 3 如果您只想复印一份，请按 **START**（启动）。如果您想复印多份，请使用数字小键盘键入要复印的份数（最多 999 份），然后按 **START**（启动）以开始复印。

使用 ADF 进行复印

使用 ADF 最多可将多达 100 页的文档复印 999 份（视页面厚度而定）。

- 1 将文档面朝下装入 ADF。MFP 可以自动检测几种标准纸张尺寸。
- 2 如有必要，可以修改图像并选择相应的复印设置。有关可用设置，请参阅 35 页的“使用用户定义的设置进行复印”。

如果您只想复印一份，请按 **START**（启动）。如果您想复印多份，请使用数字小键盘指定要复印的份数，然后按 **START**（启动）。

复印书籍

您可以使用扫描仪玻璃板复印书籍。

- 1 将书籍面朝下放在扫描仪玻璃板上。
- 2 对齐书籍。书籍镶边与扫描仪玻璃板顶部的书籍图标齐平时，书籍便正确对齐了。
- 3 轻触 **COPY**（复印）。
- 4 轻触 **DESCRIBE ORIGINAL**（描述原件）。
- 5 选择 **Book**（书籍）作为尺寸。
- 6 轻触 **OK**（确定）。

注

轻触页面图标上方的 **Skip Page**（跳过页面）按钮可以跳过某一页。轻触该按钮一次可跳过左侧的页面，轻触两次可跳过右侧的页面。按该按钮三次则取消跳过页面。如果您不使用 **Skip Page**（跳过页面）按钮跳过页面，则左侧和右侧页面将被复印。

- 7 轻触 **COPY SETTINGS**（复印设置）。
- 8 选择您所需的输出设置。选择与您要复印的书籍的实际尺寸最匹配的纸张尺寸。
- 9 轻触 **OK**（确定）。
- 10 使用数字小键盘指定要复印的份数。
- 11 按下 **START**（启动）。



创建要在以后复印的作业

打开存储作业设置即表示您想将复印作业存储在 MFP 硬盘上，以后再打印该作业。

- 1 选择基本复印设置（请参阅 35 页的“使用用户定义的设置进行复印”）。
- 2 轻触 **Advanced**（高级）选项卡。
- 3 对于 **Stored Jobs**（存储的作业）选项，请选择 **On**（启用）。

屏幕上会显示一个弹出对话框，要求您输入 **User Name**（用户名）、**Job Name**（作业名称）和个人识别号（PIN）（如果需要）。当您选择 **User Name**（用户名）和 **Job Name**（作业名称）时，屏幕上会显示一个键盘。PIN 是一个四位数的数字，可以通过数字小键盘键入。

- 4 键入 **User Name**（用户名）。
- 5 键入 **Job Name**（作业名称）。
- 6 如果要控制对存储复印作业的访问，请键入 PIN。
- 7 轻触 **OK**（确定）。
- 8 按下 **START**（启动）。

彩色复印件或黑白复印件

在主屏幕上，轻触 **COPY**（复印），然后轻触 **COLOR**（彩色）复印件或 **BLACK & WHITE**（黑白）复印件以选择相应类型的复印。如果选择了 **COLOR**（彩色），则控制面板显示屏右上角会显示 **COLOR COPIES:**（彩色复印件：）。如果选择了 **BLACK & WHITE**（黑白），则控制面板显示屏右上角会显示 **BLACK COPIES:**（黑白复印件：）。

缩小或放大

MFP 有自动缩放功能。如果原件纸张尺寸与复印件纸张尺寸不同，MFP 会自动检测到原件纸张尺寸与复印件纸张尺寸之间的不匹配。MFP 将自动缩小或放大原件页面的扫描图像，使其与复印件纸张尺寸相匹配。您可以使用缩小和放大功能，而不使用自动缩放功能。

MFP 可以将复印件缩小至原件的 25%，放大至原件的 400%（如果使用 ADF，则放大至原件的 200%）。

要缩小或放大复印件，请轻触 **REDUCE/ENLARGE**（缩小 / 放大）按钮上的箭头，直至达到您想要的大小。**REDUCE/ENLARGE** 按钮中间的缩放百分比框会指出缩小或放大的百分比。此外，您也可以轻触 **100%** 显示小键盘，以便键入所需的数字。轻触 **OK**（确定）以保存更改。

调整亮度 / 暗度

您可以在默认复印屏幕中轻触 **Light/Dark**（亮 / 暗）栏上的箭头，调整复印输出的亮度和暗度。

增强文档

轻触 **Copy Settings**（复印设置）选项卡，然后轻触 **Advanced**（高级）选项卡以访问内嵌的增强屏幕，该屏幕允许您调整复印图像的背景消除程度以及增大或降低复印图像的清晰度。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

背景消除

如果您复印的文档打印在彩纸上，或者原件很薄而使得背面图像可透视，则您可以通过消除背景来增强复印质量。轻触 **Background Removal Control**（背景消除控制）上的箭头，调整背景消除量。滑块移到 **Background Removal Control** 栏更亮或更暗的区域，以增大或降低背景消除量。

清晰度

Sharpness Control（清晰度控制）可以指定 MFP 扫描原件时扫描仪所用的清晰度设置。清晰度会增强原件的边缘质量，从而能够更清晰地再现模糊或精细的文本和图形。轻触 **Sharpness Control** 上的箭头，调整清晰度量。

设置复印默认值

管理员可以控制几个复印设置的默认值。要设置或更改以下复印默认值，请执行以下步骤：

- 1 轻触 **MENU**（菜单）。
- 2 轻触 **CONFIGURE DEVICE**（配置设备）。
- 3 轻触 **COPYING**（复印）。
- 4 选择要更改的复印设置。

复印设置	说明
COLOR MODE (彩色模式)	设置 MFP 是默认进行彩色还是黑白复印。
NUMBER OF SIDES (面数)	复印可在每页的一面（单面）或两面（双面）上进行打印。
COLLATE（自动分页）	如果自动分页设为 OFF（关闭），则每页单独复印。如果自动分页设为 ON（启用），则文档会自动分页。
COPIES（份数）	指示将要制作的份数。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

复印设置	说明
STAPLE SUBMENU (装订子菜单)	在连接了装订设备时显示。
SHARPNESS (清晰度)	指示复印图像时图像的清晰度。
BACKGROUND REMOVAL (背景消除)	指示复印图像时背景的消除程度。

数字发送和电子邮件

要配置内嵌式“发送到电子邮件”功能，您必须知道网络上简单邮件传输协议 (SMTP) 服务器的 Internet 协议 (IP) 地址或主机名，或者使用 Find Servers（查找服务器）菜单项尝试定位服务器。MFP 使用 SMTP 发送带附件的电子消息，附件包含在 MFP 上扫描的图像。

您可以选择将 MFP 配置为使用轻量目录访问协议 (LDAP) 连接至目录服务器，从而轻松地要从 MFP 发送的电子邮件寻址。目录服务器包含收件人姓名（例如“John Smith”）和相关的电子邮件地址 (jsmith@hp.com)。

MFP 配置为使用 LDAP 时，用户只需键入收件人姓名的前几个字符即可。MFP 会搜索目录服务器以查找匹配的名称并使用最接近的匹配名称。在大多数环境下，必须使用内嵌式 Web 服务器正确配置 LDAP。

注 如果您不知道所在网络的 SMTP 或 LDAP 服务器的 IP 地址或主机名，请咨询网络或电子邮件管理员，了解此信息。

- 1 轻触 **MENU**（菜单）。
- 2 轻触 **CONFIGURE DEVICE**（配置设备）。
- 3 轻触 **SENDING**（发送）。
- 4 轻触 **E-MAIL**（电子邮件）。
- 5 您可以轻触 **FIND SEND GATEWAYS**（查找发送网关），让 MFP 搜索当地网络的 LDAP 和 SMTP 服务器。如果搜索成功，请转至步骤 8；如果不成功，请转至步骤 6。
- 6 轻触 **SMTP GATEWAY**（SMTP 网关），然后输入 SMTP 服务器的 IP 地址或主机名。如果 LDAP 服务器可用，则轻触 **LDAP GATEWAY**（LDAP 网关），然后输入 LDAP 服务器的 IP 地址或主机名。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

7 轻触 **OK** (确定)。

8 轻触 **TEST SEND GATEWAYS** (测试发送网关) 以测试配置。

MFP 提供彩色扫描和数字发送功能。通过使用控制面板，您可以扫描黑白或彩色文档并将它们作为电子邮件附件发送到某个电子邮件地址。要使用数字发送功能，MFP 必须连接至局域网 (LAN)。MFP 使用 Jetdirect 以太网卡直接连接至 LAN。本章将一同介绍扫描和发送功能，因为这两项功能完全集成在一起。

数字发送具有以下优点：

- 可以将文档同时发送到多个电子邮件地址，节省时间和发送成本。
- 可以黑白或彩色方式发送文件。可以收件人能够处理的各种不同文件格式来发送文件。
- 可以验证电子邮件是否正确发送。

通过数字发送，可以将文档扫描到 MFP 内存并将文档作为电子邮件附件发送到某个或多个电子邮件地址。可以几种图形格式发送数字文档，如 PDF、JPEG 和 TIFF (请参阅 “更改设置” 第 50)，以便收件人使用能满足其特定需要的不同程序处理文档文件。文档质量接近原件质量，并可以进行打印、存储或转发。

HP Digital Sender Module (HP 数字发送器模块) 软件还提供了鉴别用户 (为安全起见) 和扫描至文件夹的优点。

发送文档

MFP 以 600 像素 / 英寸 (ppi) 的分辨率进行扫描。MFP 可以扫描黑白和彩色原件。您可以将原件放在扫描仪玻璃板上或 ADF 中。扫描仪玻璃板可以容纳所有尺寸的介质，包括尺寸不规则的文档、书籍、装订文档、以前折叠过的文档和照片。

您可以使用默认设置或更改扫描首选项和文件格式。以下是默认设置：

- 彩色
- .PDF 文件（需要收件人装有 Adobe® Acrobat® 查看器来查看电子邮件附件）

使用扫描仪玻璃板或 ADF 发送 letter 尺寸原件

通过使用 MFP 默认设置，按照以下说明扫描和发送 letter 尺寸原件。

- 1 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上。

在触摸屏图形显示屏上完成以下步骤：

- 2 轻触 **SEND OPTIONS**（发送选项）。

Send Options（发送选项）的选项会替代 Copy Settings（复印设置）选项。Reduce/Enlarge（缩小 / 放大）选择则由于不适用于发送而消失。

- 3 系统要求时，请键入用户名和密码。
- 4 轻触 **E-MAIL**（电子邮件）。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 轻触 **FROM:** (发件人:), 然后使用弹出式键盘键入电子邮件地址。

注

轻触  以删除任何不正确的键入。

- 轻触 **TO:** (收件人:), 然后键入收件人的电子邮件地址。
- 轻触 **CC:** (抄送:), 然后键入任何副本收件人的电子邮件地址 (如有必要)。如果要將邮件隐藏发送到某个电子邮件地址, 请轻触 **BCC:** (密件抄送:), 然后键入收件人的地址。
- 轻触 **SUBJECT:** (主题:), 然后键入电子邮件的主题。
- 轻触 **SETTINGS** (设置) 以更改任何适当的设置 (请参阅“更改设置”第 50)。轻触 **OK** (确定)。
- 按下 **START** (启动)。

控制面板状态栏上会显示 **PROCESSING DIGITAL SEND JOB** (正在处理数字发送作业) 消息。

更改设置

发送文档前, 您可以更改以下设置:

- Scan Preferences** (扫描首选项): 选择 **Black and White** (黑白) 或 **Color** (彩色)。
- File Type** (文件类型): 选择 **PDF**、**TIFF**、**MTIFF** 或 **JPG**。文件可以这些文件格式中的任一格式传送到电子邮件地址:
 - PDF:** .PDF 文件格式是默认设置, 它提供最佳的整体文本和图形质量。然而, 收件人必须安装有 Adobe Acrobat 查看器才可阅读 .PDF 文件。此文件格式会产生一个包括所有扫描页面的电子邮件附件。
 - JPG:** 虽然 .JPG 文件的质量不如 PDF 文件, 但收件人可以使用 Internet 浏览器轻松查看 JPG 文件。此文件格式为每个扫描的页面产生一个电子邮件附件。收件人可以处理 .JPG 文件并将它们导入不同的程序。

- TIFF: .TIFF 是与许多计算机程序连接良好的标准文件格式，并可以由收件人处理。此文件格式为每个扫描的页面产生一个电子邮件附件。
- MTIFF: .MTIFF 是多页 TIFF，它将多个扫描页面保存到单个电子邮件附件中。

注 如果网络限制电子邮件附件的大小，则可以将 .MTIFF 和 .PDF 文件分割成多个电子邮件附件。

将一个文档发送给多个收件人

使用以下说明将一个文档发送给多个收件人。

- 1 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上或 ADF 中。
- 2 轻触 **SEND OPTIONS** (发送选项)。
- 3 轻触 **E-MAIL** (电子邮件)。
- 4 轻触 **FROM:** (发件人:)，然后使用弹出式键盘键入电子邮件地址。
- 5 轻触 **TO:** (收件人:)，然后键入第一收件人的电子邮件地址。键入第一个电子邮件地址后，轻触键盘屏幕上的 **ENTER** 以插入分号，然后继续键入电子邮件地址。
- 6 要检查收件人列表，轻触 **To:** (收件人:) 文本行中的向下箭头。
- 7 轻触 **CC:** (抄送:)，然后键入任何副本收件人的电子邮件地址 (如有必要)。如果要将邮件隐蔽发送到某个电子邮件地址，请轻触 **BCC:** (密件抄送:)，然后键入收件人的地址。
- 8 轻触 **SUBJECT:** (主题:)，然后键入电子邮件的主题。
- 9 轻触 **OK** (确定)。
- 10 按下 **START** (启动)。



使用自动填写功能

在 **Send to E-mail**（发送至电子邮件）功能中打开 **To**（收件人）、**CC**（抄送）或 **From**（发件人）屏幕时，自动填写功能便激活。在键盘屏幕上键入所需的地址或名称后，MFP 会自动搜索通讯簿列表并在键盘屏幕文本行中显示第一个匹配地址。您随后即可轻触 **ENTER** 选择该名称，或者继续键入名称直至自动填写功能找到正确的条目。如果您键入的字符与列表中的任何一个条目都不匹配，则系统将删除自动填写的文本，以表示您键入的地址不在通讯簿中。

使用通讯簿

私人通讯簿和本地通讯簿存储常用的电子邮件地址。在使用相同服务器访问 HP MFP 数字发送软件的 MFP 之间可以共享这些通讯簿。

注 可以在私人和本地通讯簿中添加或删除地址，但用户必须经过认证才可以将地址添加到他们的私人通讯簿中。如果认证未完成，则地址会添加到本地通讯簿中。

选择显示对话框中的通讯簿图标即可激活通讯簿。选择 **All**（所有）或 **Local**（本地）按钮时，**Edit**（编辑）按钮会显示。使用 **Edit**（编辑）按钮以在通讯簿中添加或删除项目。选择 **Edit**（编辑）按钮时，控制面板显示屏上会出现 **Address Book – Add**（通讯簿 – 添加）和 **Address Book – Delete**（通讯簿 – 删除）。

Back（后退）按钮会使您回到上一屏幕。


使用 MFP 通讯簿功能，您可以给多个收件人发送邮件。有关配置地址列表的信息，请咨询系统管理员。

创建收件人列表

在触摸屏图形显示屏上完成以下步骤：

- 1 轻触 **E-MAIL**（电子邮件）。
- 2 轻触 **TO:**（收件人：）以进入键盘屏幕。
- 3 键入名称的第一个字母。

注 MFP 从地址列表的起始处开始，直至您键入名称的第一个字母。

- 4 轻触  进入通讯簿。
- 5 使用滚动栏浏览通讯簿。
- 6 突出显示名称以选定收件人，然后轻触 **ADD**（添加）按钮。

此外，您还可以轻触 **ALL**（所有）或 **LOCAL**（本地）按钮选择分发列表，或者轻触 **LOCAL**（本地）按钮从本地列表添加收件人。突出显示相应的名称，然后轻触 **ADD**（添加）按钮，便可将该名称添加到您的收件人列表中。

滚动查看至并突出显示某个收件人，然后轻触 **REMOVE**（删除）按钮，便可从列表中删除该收件人。

- 7 收件人列表中的名称放在键盘屏幕的文本行中。如果您愿意，可以通过在键盘上键入电子邮件地址来添加不在通讯簿中的收件人。
- 8 轻触键盘屏幕上的 **OK**。
- 9 如有必要，在 Send To E-mail（发送至电子邮件）屏幕的 **CC:**（抄送：）和 **SUBJECT:**（主题：）中键入内容。您可以通过以下方法查看收件人列表：轻触 **TO:**（收件人：）文本行中的向下箭头。
- 10 按下 **START**（启动）。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

传真

注

在大多数国家 / 地区，HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300 都是 HP Color LaserJet 9500mfp 上的标准配件。使用 HP LaserJet MFP 模拟传真附件 300 需要获得国家 / 地区的电信认证。请咨询您的销售代表或访问 www.hp.com/clj9500mfp/fax/countries-regions，以查看将传真作为标准功能提供的已认证国家 / 地区列表。

为某个位置配置所需的传真设置时，某些国家 / 地区可能支持该功能，但在“位置”设置列表中找不到相关条目。通过从“位置”设置列表选择替代国家 / 地区，便可支持这些附加的国家 / 地区。下表列出了附加的支持国家 / 地区以及选择用来支持该国家 / 地区的可接受的替代国家 / 地区。

国家 / 地区支持

要选择此国家 / 地区	从位置设置列表中选择此国家 / 地区
爱沙尼亚	挪威、瑞典或俄罗斯联邦
冰岛	丹麦、挪威或瑞典
拉脱维亚	挪威、瑞典或俄罗斯联邦
列支敦士登	奥地利或瑞士
立陶宛	挪威、瑞典或俄罗斯联邦
摩洛哥	西班牙



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

国家 / 地区支持

要选择此国家 / 地区	从位置设置列表中选择此国家 / 地区
斯洛文尼亚	匈牙利或波兰

MFP 可以做为独立的模拟传真机使用。本章的信息可以帮助您完成以下任务：

- 执行初始设置配置
- 发送传真
- 配置传真设置
- 执行高级传真功能
- 使用传真记录和报告
- 排除故障

注

虽然 MFP 也支持通过 HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility (HP MFP 数字发送软件配置实用程序) 进行的 LAN 传真，但该实用程序是做为选项提供，因此在本章不做讨论。有关 LAN 传真的信息，请参阅 *HP MFP Digital Sending Software User Guide* (HP MFP 数字发送软件用户指南) 或 *HP MFP Digital Sending Software Support Guide* (HP MFP 数字发送软件支持指南)。

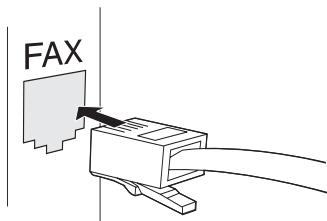
将传真机连接到电话线

将传真机连接到电话线时，请确保用于传真机的电话线是未被其它任何设备使用的专线。此线路应是模拟线路，这是因为传真机在连接至一些数字 PBX 系统时将运行不正常。如果您不确定使用的线路类型，请与您的电信提供商联系。

注 使用随传真机附带的电话线以确保传真机运行正常。

请按以下指示操作，将传真机连接到电话插孔。

- 1 找出随传真机套件附带的电话线。将电话线的一端插入传真机电话插孔。传真机电话插孔在 MFP 背面的格式化板上，与其它连接器相邻。确保电话线完全牢固地插入传真机电话插孔。





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 2 将电话线的另一端完全插入墙上的电话插孔，完成安装。

注

在将所需项目输入控制面板上的相应菜单之前，HP Color LaserJet 9500mfp 的传真功能将不起作用。请参阅第 59 页“设立所需的传真设置”。

验证传真操作

检查 MFP 控制面板显示屏，验证 MFP 传真功能是否正常运行。传真选项应出现在屏幕上。然而，在设立所需设置之前，选项将呈灰色显示，并且上面显示文本“Not Configured”（未配置）。要使用模拟传真，请参阅第 59 页“设立所需的传真设置”。

设立所需的传真设置

传真机安装后，您必须先设立以下设置才能使用传真机：

- 日期和时间
- 位置（国家 / 地区）
- 传真标题（电话号码和公司名称）

此信息用在所有输出传真的传真标题中。

注 在美国和其它许多国家 / 地区，设置日期、时间、位置、电话号码和公司名称是法定要求。

由于传真机会从 MFP 读取这些设置中的一些设置，因此，某个值可能已经设定。验证显示的值以确保信息正确。



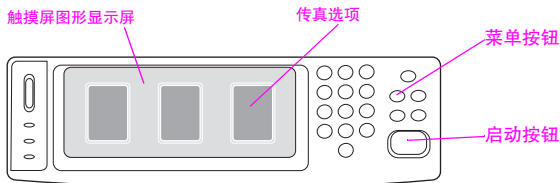
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

使用传真设置菜单

使用 **Fax Settings**（传真设置）菜单设立所需的传真设置。按下 MFP 控制面板上的 **MENU**（菜单）按钮，打开 **Fax Settings**（传真设置）菜单。

注 如果安装了 HP MFP 数字发送软件并且启用了 LAN 传真，则传真设置仅用于配置模拟传真，因而不会显示在菜单上。一次只可启用一种类型的传真，并且控制面板显示屏上只显示该传真的控制。如果要在启用 LAN 传真时使用模拟传真，请使用 HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility（HP MFP 数字发送软件配置实用程序）禁用 LAN 传真。

下图显示了显示传真选项的控制面板。



设置或验证日期和时间

传真的日期和时间设置与 MFP 的日期和时间设置具有相同的值。如果初次打开 MFP，系统将提示您此信息。

验证或更改日期和时间设置

- 1 按下 **MENU**（菜单）按钮。
- 2 滚动查看，然后轻触 **FAX**（传真）。
- 3 滚动查看，然后轻触 **FAX SETUP REQUIRED**（所需传真设置）。
- 4 滚动查看，然后轻触 **DATE/TIME**（日期/时间）。
- 5 选择日期和时间格式，然后键入日期和时间。

设置或验证位置

位置设置确定 MFP 所处的国家/地区。此设置选择日期/时间格式和国家/地区的最小与最大应答响铃范围。由于此设置在一些国家/地区是法定要求，因此，必须先设置位置，然后才能运行传真功能。如果初次打开 MFP，系统将提示您此信息。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

验证或更改位置

- 1 按下 **MENU** (菜单) 按钮。
- 2 滚动查看, 然后轻触 **FAX** (传真)。
- 3 滚动查看, 然后轻触 **FAX SETUP REQUIRED** (所需传真设置)。
- 4 滚动查看, 然后轻触 **FAX HEADER** (传真标题)。
- 5 滚动查看, 然后轻触 **LOCATION** (位置)。
- 6 滚动查看列表, 直至显示您的国家 / 地区, 然后轻触该国家 / 地区以将其选定。

设置或验证传真标题

传真标题设置用于设置传真标题中的电话号码和公司名称。此信息是必需信息, 因此必须设置。

验证或更改电话号码和公司名称

- 1 按下 **MENU** (菜单) 按钮。
- 2 滚动查看, 然后轻触 **FAX** (传真)。
- 3 滚动查看, 然后轻触 **FAX SETUP REQUIRED** (所需传真设置)。
- 4 滚动查看, 然后轻触 **FAX HEADER** (传真标题)。
- 5 滚动查看, 然后轻触 **PHONE NUMBER** (电话号码)。
- 6 键入电话号码, 然后轻触 **OK** (确定)。

7 轻触 **COMPANY NAME** (公司名称)。

8 键入公司名称，然后轻触 **OK** (确定)。

如果控制面板显示屏上出现传真选项并且未显示 “Not Configured” (未配置) 消息，则您已完成设置，可以使用传真功能。

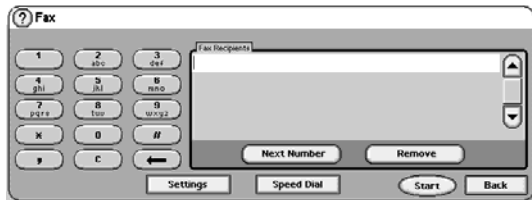


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

传真功能屏幕

使用传真功能屏幕发送传真。按下 MFP 控制面板显示屏上的 Fax（传真）选项，打开传真功能屏幕。

注 如果在 HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility（HP MFP 数字发送软件配置实用程序中）设置了电话簿功能，则 Phone Book（电话簿）选项会显示。



状态消息栏

MFP 在发送和接收传真时，诸如 Ready（就绪）、Receiving Call（正在接收呼叫）和 Page sent（页面已发送）等状态信息会在一些触摸屏顶部的状态栏中显示。

发送传真

使用以下三种基本方法之一指定发送传真的号码：

- 手动键入号码
- 使用快速拨号指定号码
- 使用电话簿指定号码（仅在安装了 HP MFP Digital Sending Software Configuration Utility 并且电话簿已具有电话号码时才可用）

注

有关发送传真的联机信息，请轻触屏幕上的 ? 以打开 **Help**（帮助）菜单，然后轻触帮助主题列表下的 **SEND A FAX**（发送传真）。

使用数字小键盘键入电话号码时，请同时键入任何暂停或诸如地区码、PBX 系统外号码的访问代码（通常为 9 或 0）或长途号码前缀等其它号码。键入逗号 (,) 可插入两秒的暂停。如果传真前缀设置为自动包括拨号前缀，则无需键入传真前缀。

注

由于电话正忙或接收传真机未应答而发送失败的传真会从内存中删除。



手动键入号码以发送传真

使用以下步骤，通过键入号码发送传真。

- 1 将文档放在 ADF 中或扫描仪玻璃板上。
- 2 在控制面板显示屏上，轻触 **FAX**（传真）选项。系统可能提示您键入用户名和密码。
- 3 轻触 **SETTINGS**（设置）。验证 **Describe Original**（描述原件）设置是否适合您的原件。可以使用以下设置：
 - 页面尺寸（如 letter 或 A4）
 - 单面或双面打印
 - 页面内容（文本、混合文本与图形或图形与照片）
 - 方向（纵向或横向）

如果设置不匹配，请完成以下步骤：

- a 轻触 **DESCRIBE ORIGINAL**（描述原件）以打开 Original Setting（原件设置）屏幕。
- b 进行描述原件所需的任何更改。

注

您还可以轻触 **FAX SETTINGS**（传真设置）选项以查看通知设置，然后进行任何适当的更改，以更改获得传真状态的通知方式（即，传真是否已发送或是否发生了阻止传真发送的错误）。此设置仅更改用于当前传真的通知。

- c 完成所有设置后，轻触 **OK**（确定）以返回 Fax（传真）屏幕。

- 4 使用控制面板显示屏上显示的键盘键入电话号码。

注 如果需要两秒暂停，则在前缀号码（如“9”或“0”）后键入逗号（,），以便在拨打剩余号码前为内部电话系统留出接入外部线路的时间。

- 5 要指定其它电话号码，请轻触 **NEXT NUMBER**（下一号码）。

注 要从列表中删除某个号码，请滚动至该号码以将其突出显示，然后轻触 **REMOVE**（删除）。

- 6 轻触 **START**（启动）以发送传真。（您可以轻触触摸屏上的 **START**，或者按控制面板上的 **START** 按钮。）

注 传真发送时，它先复制到内存中。在整个文档存储后，传真才发送，并随后从内存中删除。

使用快速拨号发送传真

使用以下步骤，通过快速拨号发送传真。

注 使用快速拨号发送传真前，您必须创建快速拨号。要创建单个快速拨号或快速拨号组，请参阅第 71 页“创建快速拨号”。

- 1 按第 66 页“手动键入号码以发送传真”中的步骤 1 到 3 进行操作。
- 2 滚动查看，然后轻触 **SPEED DIAL**（快速拨号）。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 3 轻触传真要发送到的快速拨号名称前的复选框。
- 4 轻触 **OK** (确定)。快速拨号名称应列在 Fax Recipient (传真收件人) 屏幕上。
- 5 轻触 **START** (启动) 以发送传真。(您可以轻触触摸屏上的 **START**，或者按控制面板上的 **START** 按钮。)

使用电话簿号码发送传真

仅在 MFP 配置为使用 HP MFP Digital Sending Configuration Utility (HP MFP 数字发送配置实用程序) 时，传真电话簿功能才可用。

如果 MFP 尚未配置使用此软件，则 **Phone Book** (电话簿) 按钮不会显示。要配置 MFP 使用 HP MFP 数字发送配置软件，请参阅 *HP MFP Digital Sending Software User Guide* (HP MFP 数字发送软件用户指南) 或 *HP MFP Digital Sending Software Support Guide* (HP MFP 数字发送软件支持指南)。

另外，在 HP MFP Digital Sending Configuration Utility 中启用 Authentication (认证) 时，Microsoft Exchange 联系人列表中的个人传真号码会在电话簿中显示。

注

您无法从此设备的电话簿中添加或删除传真号码。您只可以使用 Digital Send Server (数字发送服务器) 上的 Address Book Manager (ABM) (通讯簿管理器) 或通过更改联系人列表来添加或删除传真号码。

如果 MFP 上安装了 HP MFP Digital Sending Configuration Utility，则您可以使用以下步骤，通过使用电话簿发送传真。

- 1 按第 66 页“手动键入号码以发送传真”中的步骤 1 到 3 进行操作。
- 2 滚动查看，然后轻触 **PHONE BOOK**（电话簿）。
- 3 滚动至列表中的某个名称或号码以将其突出显示，然后轻触 **ADD**（添加）以在窗口中包括该名称或号码。您可以根据需要添加任意多的名称和号码。
- 4 轻触 **DETAILS**（详细资料）以查看选定电话簿条目的传真号码或传真号码列表。**PERSONAL**（个人）选项只显示电话簿中用户联系人列表中的条目。**ALL**（所有）选项提供了联系人列表公共传真条目和个人条目的合并列表。
- 5 轻触 **OK**（确定）以返回 Fax（传真）屏幕。传真名称列表会显示在 Recipients（收件人）窗口中。
- 6 轻触 **START**（启动）以发送传真。（您可以轻触触摸屏上的 **START**，或者按控制面板上的 **START** 按钮。）



取消传真

取消当前传真传送

只有正在输出传真呼叫时，才会显示 **Cancel Current Transmission**（取消当前传送）菜单。

注 取消操作可能需要长达 30 秒才能完成。

- 1 按下 **MENU**（菜单）按钮。
- 2 轻触 **FAX**（传真）。
- 3 滚动查看，然后轻触 **CANCEL CURRENT TRANSMISSION**（取消当前传送）。

注 在删除传真时，状态栏中会显示“Canceling fax”（正在取消传真）消息。

取消所有等待处理的传真

此功能会删除存储在内存中的所有输出传真。然而，如果某个传真正在传送过程中，则该传真不会被删除。

注 如果内存中有任何输出传真等待处理，则它们也会被删除。

- 1 按下 **MENU**（菜单）按钮。
- 2 轻触 **FAX**（传真）。
- 3 滚动查看，然后轻触 **CANCEL ALL PENDING TRANSMISSIONS**（取消所有等待处理的传送）。

快速拨号

使用快速拨号将快速拨号名称分配到单个号码或一组号码。通过选择该快速拨号名称，您便可以将某个传真发送到该号码或多个号码。

创建快速拨号

- 1 轻触 **FAX**（传真）选项。
- 2 轻触 **SPEED DIAL**（快速拨号）。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 3 轻触 **Edit** (编辑) 选项卡。
- 4 轻触 **NEW SPEED DIAL** (新快速拨号) 选项。
- 5 使用控制面板键盘键入号码。如果要指定不止一个号码, 请轻触 **NEXT NUMBER** (下一号码), 然后指定另一号码。重复此步骤以定义快速拨号的所有号码。
- 6 轻触 **NAME** (名称)。
- 7 使用控制面板键盘键入快速拨号名称。
- 8 轻触 **OK** (确定)。

注

创建快速拨号组后, 无法对其添加或删除单个号码。

删除快速拨号

- 1 轻触 **FAX** (传真) 选项。
- 2 轻触 **SPEED DIAL** (快速拨号)。
- 3 轻触 **Edit** (编辑) 选项卡。
- 4 轻触 **DELETE SPEED DIAL** (删除快速拨号) 选项。
- 5 轻触要删除的快速拨号前的复选框。您可能需要上下滚动查看才能找到快速拨号名称。通过在其它名称前放置复选标记, 您可以删除不止一个快速拨号组。
- 6 轻触 **DELETE** (删除)。
- 7 轻触 **YES** (是)。
- 8 轻触 **OK** (确定)。

更改清晰度设置

使用 Sharpness（清晰度）设置指定 MFP 扫描原件时扫描仪所用的分辨率。清晰度会增强原件的边缘质量，从而能够更清晰地再现模糊或精细的文本和图形。

注 增加清晰度会增大分辨率，这也延长了传送时间。

更改清晰度设置

- 1 轻触 **FAX**（传真）选项。
- 2 轻触 **SETTINGS**（设置）。
- 3 轻触 **FAX SETTINGS**（传真设置）选项。
- 4 在 **Enhance**（增强）选项卡上，轻触左箭头以降低图像的清晰度，或者轻触右箭头以提高图像的清晰度。
- 5 轻触 **OK**（确定）。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

更改背景设置

如果您要传真以彩纸打印的文档，则可以通过消除可能导致传真件产生条纹或污点的背景来提高传真件质量。

更改背景设置

- 1 轻触 **FAX**（传真）选项。
- 2 轻触 **SETTINGS**（设置）。
- 3 轻触 **FAX SETTINGS**（传真设置）选项。
- 4 在 **Enhance**（增强）选项卡上，轻触左箭头以提高背景的显现，或者轻触右箭头以减少背景。
- 5 轻触 **OK**（确定）。

更改亮 / 暗设置

亮 / 暗设置调整传送的图像在收件人的传真机上显示的亮度。

更改亮 / 暗设置

- 1 轻触 **FAX** (传真) 选项。
- 2 轻触 **SETTINGS** (设置)。
- 3 轻触 Light (亮) 箭头以使图像变亮，或者轻触 Dark (暗) 箭头以使图像变暗。
- 4 轻触 **OK** (确定)。

接收传真

传真机接收输入传真时，先将传真存储在内存中，然后再打印。整个传真存储后，传真会打印并随后从内存中删除。然而，如果设置了计划打印传真 (打开)，则所有输入传真都将存储在内存中，不进行打印。如果已设置了计划打印传真，但随后将其关闭，所有存储的传真会被打印出来。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

您可以更改传真接收默认设置以修改接收传真的方式：

- 选择应答响铃次数
- 在传真上打印日期、时间和页码（标记）
- 选择进纸盘和目标纸槽
- 将传真转发到另一号码
- 阻止从某些号码发来的传真
- 计划打印传真

注

您无法取消输入传真。

设立可选的传真设置

要设立除传真功能所需设置外的传真设置，请使用以下步骤。

注

视传真方法的功能和您为传真方法已设立的设置而定，这些选项中的一些选项可能不适用或无法配置。

以下标示的传真设置在本手册中未描述，但在 CD-ROM 上的用户参考指南中有描述：

- 设置纠错模式
- 设置 JBIG 压缩模式
- 设置重叠标题
- 设置拨号模式
- 设置重拨间隔
- 设置拨号音检测
- 标记已接收的传真
- 设置适合页面选项

设置调制解调器音量

使用以下步骤来设置调制解调器音量。

设置调制解调器音量

- 1 按下 **MENU**（菜单）按钮。
- 2 轻触 **FAX**（传真）。
- 3 滚动查看，然后轻触 **FAX SETUP OPTIONAL**（可选传真设置）。
- 4 滚动查看，然后轻触 **MODEM VOLUME**（调制解调器音量）。
- 5 滚动查看，然后轻触 **OFF**（关闭）、**MEDIUM**（适中）（默认值）或 **LOUD**（高）。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

设置振铃器音量

使用以下步骤来设置本地传真机的振铃器音量。

设置振铃器音量

- 1 按下 **MENU** (菜单) 按钮。
- 2 轻触 **FAX** (传真)。
- 3 滚动查看, 然后轻触 **FAX SETUP OPTIONAL** (可选传真设置)。
- 4 滚动查看, 然后轻触 **RINGER VOLUME** (振铃器音量)。
- 5 滚动查看, 然后轻触 **OFF** (关闭)、**MEDIUM** (适中) (默认值) 或 **LOUD** (高)。

设置输出传真分辨率

使用此设置设立输出传真传输的分辨率。发送传真机先确定接收传真机支持的最大分辨率, 然后根据此设置和接收传真机的相关信息确定分辨率并使用该分辨率。

注 如果传真的宽度大于 8.5 英寸, 则传真机将自动选择精细或标准分辨率以便减少传送时间。

设置输出传真分辨率

- 1 按下 **MENU** (菜单) 按钮。
- 2 轻触 **FAX** (传真)。
- 3 滚动查看，然后轻触 **FAX SEND** (传真发送)。
- 4 滚动查看，然后轻触 **DEFAULT RESOLUTION** (默认分辨率)。
- 5 轻触 **STANDARD** (标准) (200 x 100 dpi)、**FINE** (精细) (200 x 200 dpi，默认值) 或 **SUPERFINE** (特精细) (300 x 300 dpi)，选择分辨率。

注 分辨率越高，所需的传送时间就越长。



设置拨号和检测选项

使用以下步骤设置拨号前缀、重拨选项或拨号音检测。

设置拨号前缀

使用拨号前缀设置指定在拨号时自动添加到所有电话号码的前缀数字（如“9”以接入外线）。

设置拨号前缀

注 您可能需要在前缀与电话号码之间加上暂停。要插入两秒的暂停，请键入逗号(,)。

- 1 按下 **MENU**（菜单）按钮。
- 2 轻触 **FAX**（传真）。
- 3 滚动查看，然后轻触 **FAX SEND**（传真发送）。
- 4 滚动查看，然后轻触 **DIAL PREFIX**（拨号前缀）。
- 5 轻触 **OFF**（关闭）（默认值）以关闭拨号前缀，或者轻触 **CUSTOM**（自定义）以查看控制面板显示屏上的键盘并键入前缀。
- 6 键入前缀数字，然后轻触 **OK**（确定）。

设置遇忙重拨功能

遇忙重拨设置指定传真机拨叫的号码正忙时重拨该号码的次数（0 到 9）。重拨之间的间隔时间在重拨间隔设置中设立。

设置遇忙重拨

- 1 按下 **MENU**（菜单）按钮。
- 2 轻触 **FAX**（传真）。
- 3 滚动查看，然后轻触 **FAX SEND**（传真发送）。
- 4 滚动查看，然后轻触 **REDIAL ON BUSY**（遇忙重拨）。
- 5 滚动查看，然后轻触重拨次数（默认值为 3），然后轻触 **OK**（确定）。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

设置纸盘

纸盘设置选择打印传真时作为纸张来源的 MFP 纸盘。

选择纸盘

- 1 按下 **MENU** (菜单) 按钮。
- 2 轻触 **FAX** (传真)。
- 3 滚动查看，然后轻触 **FAX RECEIVE** (传真接收)。
- 4 滚动查看，然后轻触 **FAX PAPER TRAY** (传真纸盘)。
- 5 滚动查看，并轻触纸盘编号 (默认值 = 0)，然后轻触 **OK** (确定)。

设置目标纸槽

目标纸槽设置指定接收打印传真的 MFP 出纸槽。

设置目标纸槽

- 1 按下 **MENU** (菜单) 按钮。
- 2 轻触 **FAX** (传真)。
- 3 滚动查看，然后轻触 **FAX RECEIVE** (传真接收)。
- 4 滚动查看，然后轻触 **FAX DESTINATION BIN** (传真目标纸槽)。
- 5 滚动查看，并轻触纸槽编号 (默认值 =0)，然后轻触 **OK** (确定)。



传真故障排除

使用以下检查清单帮助您确定所遇到的与传真相关的任何问题的原因。

- **您是否使用 MFP 随附的电话线？**
传真功能已使用提供的电话线进行了测试，能够满足 RJ11 规格。请勿替换为其它电话线。模拟传真需要使用模拟电话线。它也需要模拟电话连接。
- **传真 / 电话线路连接器是否固定在传真机的插槽中？**
确保电话插孔牢固地固定在插槽中。连接器应完全插入插槽，直至其牢固就位。
- **墙上的电话插孔是否有效？**
将电话连接到墙上的电话插孔，验证是否存在拨号音。是否可以听到拨号音，是否可以拨打电话？

您使用的是哪种类型的电话线？

- **专线：**接收或发送传真的标准传真 / 电话号码。
- **PBX 系统：**一种公司环境的电话系统。标准家庭电话和传真机使用模拟电话信号。一些 PBX 系统是数字式，可能与传真机不兼容。您需要接入标准模拟电话线才能够发送和接收传真。
- **转接线路：**一种电话系统功能，使用该功能时，如果第一输入线路正忙，新的呼叫会“转接”到下一可用线路。尝试将传真机接到第一输入电话线。在电话响铃达到应答响铃设置中设置的次数后，传真机将应答电话。

注

转接线路会导致不能接收传真。HP 建议您不要使用转接线路。

您是否在使用电话线分离器？

并行或“T”形电话线分离器会降低电话信号的质量，因而不应与传真机一起使用。

您是否在使用电涌保护设备？

电涌保护设备可以用在墙上插孔与传真机之间，以避免传真机受到经过电话线的电源的影响。这些设备会降低电话信号的质量，从而导致一些传真通信问题。如果您遇到发送或接收传真方面的问题，并且在使用这些设备之一，请将传真机直接连接到墙上的电话插孔，以确定问题是否与电涌保护设备有关。

您是否在使用电话公司的语音消息服务或应答机？

如果消息服务的应答响铃设置少于传真机的应答响铃设置，则消息服务会应答呼叫，从而导致传真机无法接收传真。如果传真机的应答响铃设置少于消息服务的响铃设置，则传真机应答所有呼叫，因而无呼叫路由到消息服务。



检查传真状态

如果模拟传真机似乎不运行，请打印 Fax Accessory Page（传真附件页）以检查状态。使用以下步骤打印此页：

- 1 按下 **MENU**（菜单）按钮。
- 2 滚动查看，然后轻触 **INFORMATION PAGE**（信息页）。
- 3 滚动查看，然后轻触 **PRINT CONFIGURATION**（打印配置）。
- 4 在 Fax Accessory Page（传真附件页）的 Hardware Information（硬件信息）标题下，检查 Modem Status（调制解调器状态）。

下表确定状态条件和可能的解决方案。

OPERATIONAL / ENABLED (可操作 / 启用) ¹ –	模拟传真机已安装并准备就绪。
OPERATIONAL / DISABLED (可操作 / 禁用) ¹ –	传真机已安装并且可以操作。然而，HP 数字发送应用程序已禁用了 MFP 的传真功能或启用了 LAN 传真。LAN 传真启用时，模拟传真功能会被禁用。一次只可启用一种传真功能（LAN 传真或模拟传真）。
NON-OPERATIONAL / ENABLED/ DISABLED (不可操作 / 启用 / 禁用) ¹	已确定存在固件故障。固件应上载。
DAMAGED / ENABLED/DISABLED (已损坏 / 启用 / 禁用) ¹	传真机有故障。重新安装传真卡并检查针脚是否弯曲。如果状态仍为 DAMAGED，则更换模拟传真卡。

1 – ENABLED (启用) 表示模拟传真已启用 (打开)。DISABLED (禁用) 表示 LAN 传真已打开并且模拟传真已关闭。



传真功能不运行

使用此表确定并解决传真故障。

问题	原因	解决方案
传真机已安装，但选项未显示在 MFP 控制面板显示屏上。	HP 数字发送软件实用程序已禁用模拟传真功能。	使用 HP 数字发送软件实用程序启用模拟传真功能。
	传真机运行不正常。	检查传真机状态。请参阅第 86 页“检查传真状态”。如果状态为 NON-OPERATIONAL（不可操作），则您可能需要安装新固件。如果状态为 DAMAGED（已损坏）并且您刚安装了传真卡，请尝试重新安装该卡并检查是否有弯曲的针脚。如果状态为 DAMAGED（已损坏）并且传真卡安装正确，则可能要更换传真卡。
	格式化板有故障。	请与 HP 服务代表联系以商量维修事宜。

问题	原因	解决方案
传真菜单未显示在 MFP 控制面板 显示屏上。	LAN 传真已启用。	这是正常操作。HP 数字发送软件启用 LAN 传真时，模拟传真会被禁用。由于传真菜单仅适用于模拟传真，因而不会显示。



常见传真问题

使用此表解决传真问题。

问题	原因	建议的操作
传真无法传送。	JBIG 模式已启用，但接收传真机不具有 JBIG 功能。	关闭 JBIG。有关更多信息，请参阅 CD-ROM 上用户参考指南中的第 4 章。
状态消息栏上显示 OUT OF MEMORY (内存不足) 消息。	MFP 存储磁盘已满。	从磁盘中删除一些文件。
照片的打印质量差或者打印成灰色框。	Page Content (页面内容) 模式设置不正确。	尝试将 Page Content (页面内容) 模式设置为 Graphics (图形) 或 Text and Graphics (文本与图形)。请参阅第 66 页“手动键入号码以发送传真”。
即使在按了 MFP 键盘上的 Cancel (取消) 按钮以取消传真传送后，传真仍然发出。	键盘上的 Cancel (取消) 按钮不会取消传真传送。	请使用 Fax (传真) 菜单取消传真。请参阅第 70 页“取消传真”。

问题	原因	建议的操作
未显示 Phone Book (电话簿) 功能。	Phone Book (电话簿) 功能尚未启用。	使用 HP MFP Digital Sending Software Configuration (HP MFP 数字发送软件配置实用程序) 启用电话簿功能。
传真设置在 HP Web Jetadmin 中似乎不可用。	HP Web Jetadmin 中的传真设置位于 Digital Send Settings (数字发送设置) 菜单上。	单击 Digital Send Settings (数字发送设置) 菜单, 然后单击 Send to Fax (发送到传真)。
在启用重叠时, 标题附加到页面的顶部。	如果传真已转发, 则传真将在已设置重叠的情况下将重叠标题附加在页面顶部。	无需采取任何措施。
收件人框中出现混合名称和号码。	视名称和号码的来源而定, 名称和号码均显示是正常的。电话簿列出了名称和所有其它数据库列表号码。	无需采取任何措施。
即使启用了计划打印传真, 传真呼叫报告也会在不需要的时间打印出来。	计划打印传真不控制传真呼叫报告的打印。您需要更改传真呼叫报告设置。	指定何时打印传真呼叫报告。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

问题	原因	建议的操作
一页传真打印成两页。	传真标题被附加在传真顶部，从而将文本推到第二页。	如果要使每个一页传真都打印在一页上，请将重叠标题设为重叠模式。有关更多信息，请参阅 CD-ROM 上用户参考指南中的第 4 章。
文档在传真当中停止前进。	ADF 中可能出现卡塞。	请参阅第 235 页 “自动文档进纸器 (ADF) 端盖卡纸”。
传真机发出的声音太大或太小。	音量设置需要调整。	有关更改音量设置的更多信息，请参阅 CD-ROM 上用户参考指南中的第 4 章。

接收传真问题

使用此表解决接收传真时可能出现的问题。

问题	原因	解决方案
输入传真呼叫不是由传真机应答的（未检测到传真）。	应答响铃设置可能设置错误。	检查应答响铃设置。有关更多信息，请参阅 CD-ROM 上用户参考指南中的第 4 章。



问题	原因	解决方案
输入传真呼叫不是由传真机应答的（未检测到传真）（续）。	电话线可能连接错误，或者电话线无效。	请参阅第 57 页“将传真机连接到电话线”，检查安装情况。确保您在使用传真机随附的电话线。
	电话线可能不起作用。	从墙上电话插孔断开传真机并连接电话。尝试拨打电话以验证电话线是否有效。
	语音消息服务可能与传真机的应答呼叫功能有冲突。	执行以下操作之一： 中断消息服务 使用专用于传真呼叫的电话线 减少传真机的应答响铃次数，使其少于语音邮件的应答响铃次数（有关更多信息，请参阅 CD-ROM 上用户参考指南中的第 4 章）。

问题	原因	解决方案
传真传送或接收的速度非常慢。	您可能在发送或接收非常复杂的传真，如包含许多图形的传真。	发送或接收复杂传真需要更长的时间。
	接收传真机可能具有较慢的调制解调器速度。	传真机只以接收传真机可以使用的最快调制解调器速度发送传真。
	发送或接收传真的分辨率很高。较高的分辨率通常产生较好的质量，但也需要更长的传送时间。	如果您在接收传真，请致电发送方并要求其降低分辨率后重新发送。 如果您在发送传真，请降低分辨率（参阅第 78 页“设置输出传真分辨率”）并更改 Page Content （页面内容）模式设置（参阅第 66 页“手动键入号码以发送传真”）。
	如果电话线连接质量差，则传真机和接收传真机会降低传送速度以便对错误做出调整。	取消并重新发送传真。 让电话公司检查电话线。



问题	原因	解决方案
传真未打印到 MFP。	指定用于传真打印的进纸盘中无介质。	装入介质。进纸盘为空时收到的任何传真均会存储在内存中，在纸盘中重新装入纸张后即会打印。
	设置计划打印传真。	如果计划打印传真已打开，则传真将不会打印，直至禁用锁定功能。
	MFP 中的碳粉用完。	MFP 在用尽碳粉后便会停止打印。收到的任何传真均会存储在内存中，并在更换碳粉盒后打印。

发送传真问题

使用此表解决发送传真时可能出现的问题。

问题	原因	解决方案
传真在发送期间停止。	传真要发送到的传真机可能有故障。	尝试发送到另一台传真机。
	您的电话线可能不起作用。	从墙上电话插孔断开传真机并连接电话。 尝试拨打电话以验证电话线是否有效。



问题	原因	解决方案
MFP 在接收传真而不是发送传真。	如果传真机在 PBX 系统上，则 PBX 系统可能生成传真机无法检测的拨号音。	禁用检测拨号音设置（请参阅第 82 页“设置纸盘”）。
	电话连接可能不佳。	请稍后再试。
	传真要发送到的传真机可能有故障。	尝试发送到另一台传真机。
	您的电话线可能不起作用。	从墙上电话插孔断开传真机并连接电话。尝试拨打电话以验证电话线是否有效。
输出传真呼叫重复拨号。	如果 Redial On Busy（遇忙重拨）选项设为 ON（启用），或者 Redial On No Answer（无应答时重拨）设为 ON（启用），则传真机会自动重拨传真号码。	这是正常操作。如果不想传真机重复尝试发送传真，请将 Redial on Busy（遇忙重拨）设为 0（参阅第 81 页“设置遇忙重拨”）并将 Redial On No Answer（无应答时重拨）设为 0（有关更多信息，请参阅 CD-ROM 上用户参考指南中的第 4 章）。

问题	原因	解决方案
发送的传真未到达接收传真机。	接收传真机可能已关闭，或者可能有错误状况，如纸张用完。	致电收件人以确保传真机已打开并已准备就绪者，可以接收传真。
	传真可能在内存中，这是因为它在等待重拨正忙的号码，或者它前面的其它作业在等待发送。	如果传真作业由于这些原因之一而在内存中，则传真记录中会出现该作业的一个条目。打印传真活动记录并检查具有 Pending（等待处理）名称的作业 Result（结果）列。



错误代码

此表列出了在传真活动记录中确定的错误代码。

值	说明
0-15	连接启用故障错误
0	正常、适当地结束连接
1	响铃检测，无成功的信号交换
2	呼叫已中止，从 +FKS 或 <CAN>
3	无回路电流
4	检测到回铃，无应答（超时）
5	检测到回铃，应答时无 CED
16-31	呼叫建立错误
16	未指定的阶段 A 错误
17	无应答（T3.0 T1 超时）

值	说明
32-63	传送协商错误
32	未指定的传送阶段 B 错误
33	远程方无法接收或发送
34	传送阶段 B COMREC 错误
35	收到 COMREC 无效命令
36	RSPREC 错误
37	DCS 发送了 3 次均无响应
38	DIS/DTC 接收了 3 次，DCS 无法识别
39	未能以 2400 位 / 秒或 +FMS 值传送
40	收到 RSPREC 无效响应
64-79	数据传送错误
64	未指定的传送阶段 C 错误
65	未指定的图像格式错误
66	图像转换错误
67	DTE 到 DCE 数据下溢
68	无法识别的透明数据命令
69	图像错误，线路长度错误
70	图像错误，页面长度错误
71	图像错误，错误的压缩代码



值	说明
80-111	传送终止错误
80	未指定的传送阶段 D 错误
81	RSPREC 错误
82	MPS 重复 3 次无响应
83	无效的 MPS 响应
84	EOP 重复 3 次无响应
85	无效的 EOP 响应
86	EOM 重复 3 次无响应
87	无效的 EOM 响应
88	在 PIN 或 PIP 之后无法继续
112-143	接收协商错误
112	未指定的接收阶段 B 错误
113	RSPREC 错误
114	COMREC 错误
115	T.30 T2 超时，未收到预期页面
116	收到 EOM 后 T.30 T1 超时

值	说明
144-159	接收数据错误
144 145 146 147	未指定的接收阶段 C 错误 5 秒后丢失 EOL (3.2/T.4) 错误的 CRC 或帧 (ECM 模式) DCE 到 DTE 缓存溢出
160-191	接收终止错误
160 161 162 163	未指定的接收阶段 D 错误 收到 RSPREC 无效响应 收到 COMREC 无效响应 在 PIN 或 PIP 之后无法继续
192-223	未定义
224-255	未定义



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

传真产品规格

环境规格

操作环境	温度：10°C 至 32.5°C（50°F 至 91°F） 相对湿度：20% 至 80%（无冷凝）
------	--

存储环境	温度：- 20°C 至 40°C（- 4°F 至 104°F） 相对湿度：低于 95%（无冷凝）
------	---

传真规格

传真兼容性	CCIT/ITU-T Group 3、EIA/TIA Class 1、Class 2.1
-------	--

电话连接器	RJ11
-------	------

压缩方法	MH、MR、MMR 和 JBIG
------	------------------

支持的传送速率和标准	V.17 14,400、12,000、9,600、7,200 bps V.33, 速率为 14,400、12,000 bps V.29, 速率为 9,600、7,200 bps V.27ter, 速率为 4,800 和 2,400 bps V.34, 速率为 16,800、19,200、21,600、24,000、26,400、28,800、31,200、33,600 bps
调制解调器速率	高达每秒 33.6 KB (bps)
快速拨号	是
传真分辨率（发送和接收）	Standard（标准）：200 x 100 点 / 英寸 (dpi) Fine（精细）：200 x 200 dpi Superfine（特精细）：300 x 300 dpi Ultrafine（超精细）：200 x 400（仅限于接收） Ultrafine（超精细）：400 x 400（仅限于接收）



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

打印

自定义纸盘 1 的操作

本章包含有关通过 MFP 控制面板执行的打印任务的信息。有关打印机驱动程序和打印软件程序的信息，请参阅 CD-ROM 上的用户参考指南。

选择以下一个选项自定义纸盘 1，以满足您的打印需要：

- 只要纸盘中装有介质时。如果 TRAY 1 SIZE=ANY SIZE（纸盘 1 尺寸 = 任意尺寸）且 TRAY 1 TYPE=ANY TYPE（纸盘 1 类型 = 任意类型）（以前称为**优先模式**），则无论在软件程序中设置了什么介质尺寸或类型，打印机均会从纸盘 1 打印。如果纸盘配置为特定的纸张尺寸，打印速度可能会比正常速度慢。
- 仅在纸盘 1 中装入的纸张类型是特别请求的类型时。如果 TRAY 1 SIZE=（纸盘 1 尺寸 =）ANY SIZE（任意尺寸）之外的其它尺寸或 TRAY 1 TYPE=（纸盘 1 类型 =）ANY TYPE（任意类型）之外的其它类型（以前称为**纸盒模式**），则只有在软件程序中设置了纸盘 1 中指定的介质尺寸或类型，打印机才会从纸盘 1 打印。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

当装入的纸张为请求的纸张时，从纸盘 1 打印

当 TRAY 1 SIZE= ANY SIZE 之外的任意尺寸且 TRAY 1 TYPE= ANY TYPE 之外的任意类型时，打印机会将纸盘 1 看作纸盘 2、纸盘 3 或 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）。打印机不是先从纸盘 1 寻找介质，而是从与软件程序中选定的类型或尺寸设置相符的纸盘开始取纸。在打印机驱动程序中为纸盘设置类型和尺寸。

当 TRAY 1 SIZE= 任意尺寸且 TRAY 1 TYPE= ANY TYPE 之外的任意类型时，PAPER HANDLING（纸张处理）菜单中会出现一个选项，以便为纸盘 1 配置尺寸和类型设置。

从纸盘 1 手动送入纸张

手动进纸功能是从纸盘 1 打印特殊纸张（如信封或信头纸）的另一个方法。如果 CONFIGURE DEVICE（配置设备）的 SYSTEM SETUP（系统设置）中的 MANUAL FEED（手动进纸）设为 YES（是），打印机将仅从纸盘 1 打印。

将纸张装入纸盘 1 时，将 Paper Handling 菜单中的 TRAY 1 MODE（纸盘 1 模式）设为 TRAY 1 SIZE=ANY SIZE 和 TRAY 1 TYPE=ANY TYPE。

使用作业存储功能

您可以将作业存储在硬盘上并在以后打印作业。要使用作业存储功能，您必须在 MFP 中安装硬盘驱动器并且必须正确配置打印机驱动程序。

注 在打印机驱动程序中，确保在打印前为作业提供一个唯一的标识。使用默认名称可能会覆盖以前的同名作业或导致作业被删除。

注 如果关闭 MFP，则所有快速复制、校对与暂存以及专用作业均会被删除。

访问作业存储功能

Windows（所有版本）

- 1 打开打印机驱动程序。
- 2 单击**作业存储**选项卡。
- 3 根据需要修改作业存储设置，然后单击**确定**。




<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

Macintosh (较新的 OS 9 驱动程序)

在较新的 OS 9 打印机驱动程序中：从打印对话框的下拉菜单中选择 **Job Retention** (作业保留)。在较旧的 OS 8.6 打印机驱动程序中，选择 **Printer Specific Options** (打印机特定选项)。

要在 Mac OS 以后的版本上使用此功能，请访问 www.hp.com/go/clj9500mfp，了解有关作业存储功能支持的最新信息。

专用作业

使用专用打印功能指定在通过 MFP 控制面板输入四位数的个人识别号 (PIN) 释放作业之前，不能打印作业。您需要在打印机驱动程序中指定 PIN，PIN 会作为打印作业的一部分发送至 MFP。如果作业名称旁有锁定符号 ，表明该作业是专用作业。专用作业打印后就会被删除。


注 要使用此功能，MFP 必须先安装硬盘。

有关如何创建存储的作业的说明，请参阅 CD-ROM 上的用户参考指南。

打印专用作业

您只能通过 MFP 控制面板打印专用作业。

- 1 按下 **MENU** (菜单) 按钮。
- 2 轻触 **RETRIEVE JOB** (检索作业)。
- 3 滚动查看，然后轻触 **USER NAME** (用户名)。

- 4 滚动查看，然后轻触作业。
- 5 轻触 **PRINT** (打印)，使用数字小键盘或向上或向下箭头选择所需份数，然后轻触 **OK** (确定)。(**PRINT** 图标旁应有一个  符号。)
- 6 使用数字小键盘键入 PIN，然后轻触 **OK** (确定)。

删除专用作业

专用作业在打印后会自动从硬盘删除。如果要不打印作业即将它删除，请按以下步骤操作。

- 1 按下 **MENU** (菜单) 按钮。
- 2 轻触 **RETRIEVE JOB** (检索作业)。
- 3 滚动查看，然后轻触 **USER NAME** (用户名)。
- 4 滚动查看，然后轻触作业。
- 5 轻触 **DELETE** (删除) 以删除文件。
- 6 使用数字小键盘键入 PIN，然后轻触 **OK** (确定)。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

存储的作业

您可以将打印作业下载至硬盘并在以后进行打印。例如，您可能需要下载其它用户能够打开并打印的人事表格、日历、时间表或会计表格。然后，您可在任意时间通过 MFP 控制面板打印该作业。

要将一个打印作业存储在硬盘附件上，请在打印机驱动程序中选择**存储的作业**选项。


注

要使用此功能，MFP 必须先安装硬盘。

打印存储的作业

您可以从 MFP 控制面板打印存储在硬盘上的作业。


- 1 按下 **MENU**（菜单）按钮。
- 2 滚动查看，然后轻触 **RETRIEVE JOB**（检索作业）。
- 3 滚动查看，然后轻触 **USER NAME**（用户名）。
- 4 滚动查看，然后轻触作业。
- 5 要打印默认份数的作业，请轻触 **CONTINUE**（继续）。屏幕改变之后，系统会提示您输入要打印的份数。要更改份数，请使用数字小键盘或滚动选择一个新数字，然后轻触 **OK**（确定）。

如果 **PRINT**（打印）旁有  符号，则该作业是专用作业，需要输入 PIN。请参阅“专用作业”第 110。

删除存储的作业

您可从 MFP 控制面板删除存储在硬盘上的作业。

- 1 按下 **MENU** (菜单) 按钮。
- 2 轻触 **RETRIEVE JOB** (检索作业)。
- 3 滚动查看，然后轻触 **USER NAME** (用户名)。
- 4 滚动查看，然后轻触作业。
- 5 滚动查看至 **DELETE** (删除)，然后轻触 **OK** (确定)。

如果 **DELETE** 旁有  符号，则需要输入 PIN 才能删除作业。请参阅“专用作业”第 110。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

快速复制作业

快速复制功能可打印指定份数的作业副本，并将一份副本存储在硬盘上。以后可以打印更多份作业副本。您可以从打印机驱动程序关闭此功能。

默认情况下，MFP 上可以存储的不同快速复制作业数是 32。您可以从控制面板设置不同的默认值。请参阅“系统设置子菜单”第 147。

注意

如果 MFP 需要更多空间才能存储较新的快速复制作业，MFP 将从最早存储的作业开始，删除已存储的其它快速复制作业。要永久存储作业并防止 MFP 在需要空间时将其删除，请选择**存储的作业**选项，而不选择**快速复制**选项。

注

要使用此功能，MFP 必须先安装硬盘。

打印更多份快速复制作业

此部分描述如何从控制面板打印更多份存储在硬盘上的作业。

- 1 按下 **MENU** (菜单) 按钮。
- 2 轻触 **RETRIEVE JOB** (检索作业)。
- 3 滚动查看，然后轻触 **USER NAME** (用户名)。
- 4 滚动查看，然后轻触作业。
- 5 滚动查看，然后轻触 **PRINT** (打印) 或轻触 **DELETE** (删除)。如果您选择打印，则输入要打印的份数。

注 如果 **PRINT** 旁有  符号，则需要输入 PIN 才能打印作业。请参阅“专用作业”第 110。

- 6 轻触 **OK** (确定) 开始打印。

删除快速复制作业

如果不再需要，请删除 MFP 上的快速复制作业。如果 MFP 需要更多空间才能存储新的快速复制作业，MFP 将自动从最早存储的作业开始，删除已存储的其它快速复制作业。

注 您也可以从控制面板或 HP Web Jetadmin 删除存储的快速复制作业。

- 1 按下 **MENU** (菜单) 按钮。
- 2 轻触 **RETRIEVE JOB** (检索作业)。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

- 3 滚动查看，然后轻触 **USER NAME**（用户名）。
- 4 滚动查看，然后轻触作业。
- 5 滚动查看，然后轻触 **DELETE**（删除）。

如果 **DELETE** 旁有  符号，则需要输入 PIN 才能删除作业。请参阅“专用作业”第 110。

校对与暂存作业

校对与暂存功能使您能够迅速简便地打印并校对一份作业副本，然后再打印更多份数。

要永久存储作业，防止 MFP 在需要空间完成其它操作时删除该作业，请在打印机驱动程序中选择**存储的作业**选项。

注

如果 MFP 需要更多空间才能存储较新的校对与暂存作业，MFP 将从最早存储的作业开始，删除已存储的其它校对与暂存作业。要永久存储作业并防止 MFP 在需要空间时将其删除，请在打印机驱动程序中选择**存储的作业**选项，而不选择**校对与暂存**选项。


注

要使用此功能，MFP 必须先安装硬盘。

打印校对与暂存作业

您可以通过控制面板打印剩余份数的保留作业。

- 1 按下 **MENU**（菜单）按钮。
- 2 轻触 **RETRIEVE JOB**（检索作业）。
- 3 滚动查看，然后轻触 **USER NAME**（用户名）。
- 4 滚动查看，然后轻触作业。
- 5 输入要打印的份数。

如果 **PRINT** 旁有  符号，则需要输入 PIN 才能打印作业。请参阅“专用作业”第 110。

- 6 轻触 **OK**（确定）开始打印。

删除校对与暂存作业

发送一个校对与暂存作业时，MFP 会自动删除以前的校对与暂存作业。如果没有与该作业名称相同的校对与暂存作业且 MFP 需要更多空间，MFP 可能会从最早的作业开始，删除其它校对与暂存作业。

- 1 按下 **MENU**（菜单）按钮。
- 2 轻触 **RETRIEVE JOB**（检索作业）。
- 3 滚动查看，然后轻触 **USER NAME**（用户名）。
- 4 滚动查看，然后轻触作业。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

5 轻触 **DELETE** (删除)。

如果 **DELETE** 旁有  符号，则需要输入 PIN 才能删除作业。请参阅“专用作业”第 110。

6 控制面板显示屏上显示 **DELETE FILENAME XXX** (删除文件名 XXX) 时，轻触 **YES** (是) 以删除文件。

控制面板菜单

控制面板菜单布局在保护只有管理员使用的菜单的同时，显示了每个人可以使用的菜单。用户通常需使用列表中的前三个菜单：管理员和维修技术人员使用其它项目，这些项目有个人识别号 (PIN) 保护。

使用打印机驱动程序或软件程序，从计算机执行大多数日常打印任务。这些设置会覆盖 MFP 控制面板设置。请参阅与软件相关的帮助文件。如果您无法打开某个菜单或使用某个菜单项，则该菜单或菜单项不是 MFP 的选项，或者您的网络管理员已锁定了该功能（控制面板上显示 ACCESS DENIED MENUS LOCKED[访问被拒绝，菜单已锁定]）。有关详情，请咨询系统管理员。

注

驱动程序和软件命令会覆盖 MFP 控制面板设置。

您可以从控制面板打印显示控制面板菜单项的布局 and 当前设置的菜单图（请参阅“信息菜单”第 123）。

视 MFP 中安装的选件而定，其它菜单项也可能出现在控制面板中。

本章包含了有关所有项目和 MFP 上可用的可能值的信息。（默认值列在“项目”栏中。）

注

有关 HP 装订设备的更多信息，请参阅随本设备附带的用户指南。



浏览控制面板菜单

- 1 按 **MENU** (菜单) 按钮以打开控制面板菜单。
- 2 滚动查看, 然后轻触所需的菜单。(如果您需要选择子菜单, 请使用箭头再次滚动, 然后轻触子菜单。)

注

菜单项旁的箭头表示子菜单可用。


- 3 滚动查看至所需的值, 然后轻触该值。显示屏中选定设置的旁边会显示一个星号 (*), 表示它现在是默认值。
- 4 在任何时候, 您都可以轻触 **BACK** (后退) 以返回菜单树的上一级或者清除数值。
- 5 轻触 **EXIT** (退出) 以关闭菜单。

本章包含有关以下主题的信息:

- **检索作业菜单**显示设备上存储的作业。作业按用户名和作业名列出。
- **信息菜单**提供了可打印的菜单图和其它信息页。
- **纸张处理菜单**用于为每个纸盘设置介质类型 (和尺寸, 如果未检测到)。
- **配置设备菜单**允许管理员设置默认值、输入 / 输出 (I/O) 端口、运行诊断程序以及复位 MFP。
- **Diagnostics (诊断) 菜单**提供了有关 MFP 的信息, 管理员和维修技术人员可以根据这些信息定义设置、查看用量信息以及排除故障。

检索作业菜单

注 如果 MFP 硬盘或随机存取内存 (RAM) 中没有专用、存储的、快速复制或校对与暂存作业，则在选定菜单时，屏幕上会显示 NO STORED JOB (没有存储的作业) 消息。


- 1 屏幕上会显示用户名列表。
- 2 选择一个用户名，随后为该用户存储的作业列表便会显示。
- 3 选择一个作业名，然后打印或删除该作业。如果作业需要 PIN 才能打印或删除，则 PRINT (打印) 或 DELETE (删除) 命令旁会显示 ，并且必须键入 PIN。
- 4 如果您选择 **PRINT** (打印)，MFP 会提示您指定要打印的份数 (1 至 32,000)。

Retrieve job (检索作业) 菜单提供以下项目。

项目	说明
USER 1 (X1) (用户 1 (X1))	使用此项查看您选择的用户名的专用、存储、快速复制及校对与暂存作业名。(X1) 符号是该用户存储的作业数。
USER 2 (X2) (用户 2 (X2))	
USER 3 (X3) (用户 3 (X3))	
USER 4 (X4) (用户 4 (X4))	
USER 5 (X5) (用户 5 (X5))	
USER 6 (X6) (用户 6 (X6))	



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

项目	说明
<USER NAME (用户名) > ALL PRIVATE JOBS (所有专用作业) JOB 1 (作业 1) JOB 2 (作业 2) JOB 3 (作业 3) JOB 4 (作业 4)	使用此项选择要处理的打印作业。选择 ALL PRIVATE JOBS (所有专用作业) 选项以查看该用户需要 PIN 的所有打印作业列表。
<JOB NAME (作业名) > PRINT (打印) DELETE (删除)	<p>使用此项以打印或删除选定的作业。</p> <p>如果作业需要 PIN 才能打印或删除, 则 PRINT (打印) 或 DELETE (删除) 命令旁会显示 , 并且必须键入 PIN。</p> <p>如果您选择 PRINT (打印), 则打印机会提示您指定要打印的份数 (1 至 32,000)。</p>

信息菜单

要打印信息页，请滚动查看至所需的信息页，然后轻触 **Ok**（确定）。

项目	说明
PRINT MENU MAP（打印菜单图）	使用此项生成显示布局和当前控制面板菜单设置的菜单图。
PRINT CONFIGURATION PAGE （打印配置页）	使用此项生成指明所有耗材状态的页面。 打印完页面后，MFP 会返回 READY （就绪）状态。
PRINT SUPPLIES STATUS PAGE （打印耗材状态页）	使用此项生成一个显示 MFP 中每种耗材还可打印页数的页面。 打印完页面后，MFP 会返回 READY （就绪）状态。
SUPPLIES STATUS（耗材状态）	使用此项生成显示耗材可用性和所有耗材状态的页面。
PRINT SUPPLIES STATUS （打印耗材状态）	使用此项生成一个包含可用于计算成本的信息的页面。此项仅在安装硬盘后才可用。 打印完页面后，MFP 会返回 READY （就绪）状态。
PRINT DEMO（打印演示）	使用此项生成描述打印机功能的演示测试页。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

项目	说明
PRINT RGB SAMPLES (打印 RGB 样本)	使用此项生成带有相关 RGB 值的调色板。
PRINT CMYK SAMPLES (打印 CMYK 样本)	使用此项生成带有相关 CMYK 值的调色板。
PRINT FILE DIRECTORY (打印文件目录)	使用此项生成包含所有已安装海量存储设备信息的目录页。 打印完页面后，MFP 会返回 READY (就绪) 状态。
PRINT PCL FONT LIST (打印 PCL 字体列表)	使用此项生成一个 MFP 可提供的所有 PCL 字体的列表。 打印完页面后，MFP 会返回 READY (就绪) 状态。
PRINT PS FONT LIST (打印 PS 字体列表)	使用此项生成一个 MFP 可提供的所有 PS 字体的列表。 打印完页面后，MFP 会返回 READY (就绪) 状态。

纸张处理菜单

在控制面板正确配置纸张处理设置后，您便可以从驱动程序或软件程序选择介质类型和尺寸进行打印。

此菜单中的某些项目（如双面打印和手动进纸）可以从特定的软件程序或驱动程序（如果安装了适当的驱动程序）获得。驱动程序和软件程序设置会覆盖控制面板设置。

注 指定的值带有 (*) 时，该值是工厂（默认）设置。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

项目	值	说明
TRAY <N> SIZE=*ANY SIZE (纸盘 <N> 尺寸 =* 任意尺寸)	*ANY SIZE (任意尺寸) LETTER LETTER ROTATED LEGAL EXECUTIVE STATEMENT 8.5X13 11X17 12X18 A3 A4 A4 ROTATED A5 RA3 B5<ISO> B5<JIS> B4<JIS> EXECUTIVE<JIS> DPOSTCARD<JIS> 8K 16K ENVELOPE #10 (10 号信封) ENVELOPE MONARCH (MONARCH 信封) ENVELOPE C5 (C5 信封) ENVELOPE DL (DL 信封) ENVELOPE B5 (B5 信封) CUSTOM (自定义) ANY CUSTOM (任意自定义)	<p>使用此项为纸盘 1、纸盘 2、纸盘 3 和 2,000 页侧面进纸盘 (纸盘 4) 设置纸张尺寸。<N> 会被替换为纸盘编号。</p> <p>注 ENVELOPE #10、ENVELOPE MONARCH、ENVELOPE C5、ENVELOPE DL、STATEMENT、12X18、RA3 和 ENVELOPE B5 只显示用于纸盘 1。</p> <p>注 2,000 页侧面进纸盘 (纸盘 4) 只支持 LETTER、LETTER ROTATED、A4 和 A4 ROTATED。</p>

项目	值	说明
TRAY <N> TYPE=*ANY TYPE (纸盘 <N> 类型 =* 任意类型)	*ANY (任意) PLAIN (普通纸) PREPRINTED (预打印纸) LETTERHEAD (信头纸) TRANSPARENCY (投影胶片) PREPUNCHED (预先打孔纸) LABELS (标签) BOND (证券纸) RECYCLED (再生纸) COLOR (彩纸) LIGHT<75 G/M2 (轻磅纸 <75 G/M2) HEAVY 105-119 G/M2 (重磅纸 105-119 G/M2) CARD STOCK>163 (卡片纸 >163) GLOSSY 75-105 G/M2 (光泽纸 75-105 G/M2) HEAVY GLOSSY (重磅光泽纸) NON HP HUVY GLOSSY (非 HP 重磅光泽纸) HIGH GLOSS IMAGES (高光图像) TOUGH PAPER (皮纸) ENVELOPE (信封)	使用此项指定每个纸盘的介质类型。 <N> 会被替换为纸盘编号。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

项目	值	说明
TRAY <N> CUSTOM (纸盘 <N> 自定义)	UNIT OF MEASURE (度量单位) X DIMENSION (X 尺寸) Y DIMENSION (Y 尺寸)	自定义开关在 CUSTOM (自定义) 位置，并且您从介质尺寸列表中选择了 CUSTOM (自定义) 时，此信息便会显示。 列出的值在弹出菜单中提供，您可以在该菜单中选择毫米或英寸作为度量单位，并设置自定义纸张尺寸的 X 和 Y 尺寸。

配置设备菜单

此菜单包含用于所有 MFP 管理功能的控制。

原件子菜单

此子菜单控制与被复印的原件相关的几个复印功能的默认设置。

注 指定的值带有 (*) 时，该值是工厂（默认）设置。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

项目	值	说明
PAPER SIZE (纸张尺寸)	*AUTO (自动) LETTER LEDGER LEGAL EXEC A3 A4 A5 B4 B5 BOOK (书籍)	使用此项指定原文档的介质尺寸。 MFP 使用介质传感器自动检测原文档的尺寸。如果未检测到介质，您可以从支持的介质尺寸列表中选择一个尺寸。
NUMBER OF SIDES (面数)	*1 2	使用此项确定是扫描原文档的一面还是两面。 如果选定 2 并且原件放在扫描仪玻璃板上，则 MFP 会提示您翻转页面。
ORIENTATION (方向)	*PORTRAIT (纵向) LANDSCAPE (横向)	使用此项确定原件的方向是纵向 (短边在上) 还是横向 (长边在上)。

项目	值	说明
CONTENT (内容)	TEXT (文本) PHOTO (照片) GLOSSY PHOTO (光泽照片) MIXED (混合)	使用此项描述原件包含的图像类型。 要获得最佳文本质量, 请选择 text (文本); 对于打印的半色调图形, 请选择 photo (照片); 对于照片, 请选择 glossy photo (光泽照片); 或者如果原件具有文本和图形, 则选择 mixed (混合)。
TEXT/PHOTO MIX (文本/照片混合)	0-8	在 CONTENT (内容) 定义为混合时, 使用此项确定文本和图形的优先级。(此项仅在 MIXED 设为默认值时出现。) 您可以从 9 个级别中进行选择。 0=emphasis on text (突出文本) 8=emphasis on graphics (突出图形)
HEAVY PAPER (重磅纸)	ON (启用) *OFF (关闭)	使用此项确定是否在扫描重磅介质。 如果 HEAVY PAPER 设为 ON, 则在介质移动通过扫描区域时, 扫描仪会调整对介质的压力。该设置可影响重量大于 100 g/m2 (26 磅) 的介质的输出质量。



复印子菜单

此子菜单控制与复印输出特征相关的几个复印功能的默认设置。

注 指定的值带有 (*) 时，该值是工厂（默认）设置。

项目	值	说明
COLOR MODE（彩色模式）	*BLACK COPIES （黑白复印件） COLOR COPIES （彩色复印件）	使用此项指定仅限于黑白或彩色复印件的默认值。
NUMBER OF SIDES（面数）	*1 2	使用此项指定图像是将打印在复印件的一面还是两面。
COLLATE（自动分页）	*ON（启用） OFF（关闭）	使用此项指定复印件是否将自动分页。
COPIES（份数）	1-999	按 START （启动）而未选择份数时，使用此项指明要制作的份数。 工厂（默认）设置是 1 份。

项目	值	说明
STAPLES (订书钉)	其值随连接的装订设备的不同而变化	<p>如果要求装订, 请使用此项指明订书钉的位置及使用多少订书钉。如果堆栈器或 8 槽邮箱连接到 MFP, 则装订功能无效。</p> <p>如果连接了装订器 / 堆栈器, 则可以选择以下值:</p> <p>*NONE (无)</p> <p>ONE (1 个) (左上角)</p> <p>CORNER (一角) (左上角)</p> <p>TWO (2 个)</p> <p>THREE (3 个)</p> <p>SIX (6 个)</p> <p>CUSTOM (自定义) (仅在装订器 / 堆栈器具有 “自定义” 定义时才可用)</p> <p>OPPOSITE CORNER (对角)</p> <p>注</p> <p>由于介质尺寸、介质方向和进纸方向不同, 因此您应先试验一下装订选项, 看看哪种方法合适。</p> <p>如果连接了多功能装订器, 则可以选择以下值:</p> <p>*NONE (无)</p> <p>ONE (1 个)</p> <p>TWO (2 个)</p> <p>SADDLE STITCH (中心线装订)</p>



增强子菜单

此子菜单控制复印件增强功能的默认设置。

注 指定的值带有 (*) 时，该值是工厂（默认）设置。

项目	值	说明
SHARPNESS（清晰度）	0-4	使用此项指定清晰度设置。 0= 最小清晰度 4= 最大清晰度 工厂（默认）设置是 2。
BACKGROUND REMOVAL （背景消除）	0-8	使用此项控制在复印件中消除的原件背景量。复印双面原件且不希望复印件第二面上看到第一面的材料时，或者带有彩色介质的原件会导致很差的质量时，背景消除功能很有用。 0= 最小背景消除（更多背景可见） 8= 最大背景消除（较少背景可见） 工厂（默认）设置是 2。

发送子菜单

此子菜单包含发送功能的控制。

项目	值	说明
E-MAIL（电子邮件）	SCANNED PREFERENCE=COLOR （扫描首选项 = 彩色）	使用此项设置电子邮件默认值。请参阅下表中的电子邮件子菜单。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

电子邮件子菜单

此子菜单包含电子邮件设置的控制。

注 指定的值带有 (*) 时, 该值是工厂 (默认) 设置。

项目	值	说明
SCAN PREFERENCE (扫描首选项)	BLACK AND WHITE (黑白) *COLOR (彩色)	使用此项指定是以彩色还是黑白方式扫描文档。
FILE TYPE (文件类型)	*PDF MTIFF TIFF JPEG	使用此项指定电子邮件附件的文件格式。
FILE SIZE (文件大小)	SMALL (小) *STANDARD (标准) LARGE (大)	使用此项指定文档的压缩值。

项目	值	说明
RESOLUTION (分辨率)	75 DPI *150 DPI 200 DPI 300 DPI	使用此项指定扫描图像的分辨率值。
E-MAIL (电子邮件)	FIND SEND GATEWAYS (查找发送网关)	使用此项自动搜索网络, 查找可用于发送电子邮件的 SMTP 和 LDAP 网关。
	SMTP GATEWAY (SMTP 网关)	使用此项指定用于发送电子邮件的 SMTP 网关的 IP 地址。
	LDAP GATEWAY (LDAP 网关)	使用此项指定用于发送电子邮件的 LDAP 网关的 IP 地址。
	TEST SEND GATEWAYS (测试发送网关)	使用此项测试配置的网关是否有正确的功能。如果配置的网关运行正常, 则控制面板显示屏上会显示 GATEWAYS OK (网关状态良好)。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

打印子菜单

此菜单中的某些项目可以通过软件程序或驱动程序（如果安装了适当的驱动程序）获得。驱动程序和程序设置会覆盖控制面板设置。有关更多信息，请参阅 CD-ROM 上的用户参考指南。

注 指定的值带有 (*) 时，该值是工厂（默认）设置。

项目	值	说明
COPIES（份数）	1 至 32,000	通过指定介于 1 至 32,000 之间的任一数字，使用此项设置默认份数。使用数字小键盘指定份数。 工厂（默认）设置是 1 份。

项目	值	说明
DEFAULT PAPER SIZE (默认纸张尺寸)	*LETTER LETTER ROTATED LEGAL EXECUTIVE STATEMENT 8.5X13 11X17 12X18 A3 A4 A4 ROTATED A5 RA3 B5(JIS) B4(JIS) EXECUTIVE(JIS) DPOSTCARD(JIS) 8K 16K ENVELOPE #10 (10 号信封) ENVELOPE MONARCH (MONARCH 信封) ENVELOPE C5 (C5 信封) ENVELOPE DL (DL 信封) ENVELOPE B5 (B5 信封) CUSTOM (自定义)	<p>在未为打印作业选择尺寸时，使用此项设置打印时使用的介质和信封的默认尺寸。(在可用尺寸间滚动查找时，项目名称会从介质更改为信封。)</p> <p>注 此值仅在未随作业发送纸张尺寸时使用。</p>



项目	值	说明
DEFAULT CUSTOM PAPER SIZE (默认自定义纸张尺寸)	UNIT OF MEASURE (度量单位) X DIMENSION (X 尺寸) Y DIMENSION (Y 尺寸)	使用此项为安装的纸盘设置自定义介质尺寸。<N> 会被替换为纸盘编号。仅在选定纸盘的纸张尺寸开关位于“自定义”位置时，此菜单才会显示。用户可以使用纸盘标尺选择自定义介质尺寸的 X 和 Y 尺寸。
PAPER DESTINATION (纸张目标)	UPPER BIN (上层纸槽) LOWER BIN (下层纸槽) BIN 1 (纸槽 1) BIN 2 (纸槽 2) BIN 3 (纸槽 3) BIN 4 (纸槽 4) BIN 5 (纸槽 5) BIN 6 (纸槽 6) BIN 7 (纸槽 7) BIN 8 (纸槽 8) BOOKLET BIN (小册子纸槽)	使用此项设置输出目标。只有已安装的纸槽会出现在菜单上，并且其值会随安装的装订设备的不同而变化。

项目	值	说明
DUPLEX (双面打印)	*OFF (关闭) ON (启用)	<p>此项仅在安装了双面打印机时显示。设置值为 ON 时，可在单张纸张的两面打印（双面打印）；设置值为 OFF 时，可在单张纸张的一面打印（单面打印）。</p> <p>注 最好在打印机驱动程序或软件程序中设置双面打印选项。（打印机驱动程序和软件程序设置会覆盖控制面板设置。）</p>
DUPLEX BINDING (双面装订)	*LONG EDGE (长边) SHORT EDGE (短边)	<p>使用此项更改双面打印作业的装订边。打印机中安装了双面打印机，并且 DUPLEX=ON（双面打印 = 启用）时，该菜单项会显示。</p> <p>注 最好在打印机驱动程序或软件程序中设置装订布局。（打印机驱动程序和软件程序设置会覆盖控制面板设置。）</p>



项目	值	说明
OVERRIDE A4/LETTER (取代 A4/LETTER)	*YES (是) NO (否)	在发送了 A4 作业但未在 MFP 中装入 A4 尺寸介质时，使用此项将作业打印在 letter 尺寸介质上（或在发送了 Letter 作业但未在 MFP 中装入 Letter 介质时，打印在 A4 尺寸介质上）。 注 此项也适用于 A3 和 11 x 17 尺寸介质。
MANUAL FEED (手动进纸)	*OFF (关闭) ON (启用)	从纸盘 1 手动送入介质，而不是自动从纸盘取纸。在 MANUAL FEED=ON (手动进纸 = 启用)，但纸盘 1 为空时，MFP 会停止打印并显示 MANUALLY FEED [PAPER SIZE] (手动进纸 [纸张尺寸])。
COURIER FONT (COURIER 字体)	*REGULAR (常规) DARK (深)	使用此项选择要使用的 Courier 字体版本： REGULAR (常规)：HP LaserJet 4 系列打印机上可用的内装 Courier 字体。 DARK (深)：HP LaserJet III 系列打印机上可用的内装 Courier 字体。

项目	值	说明
WIDE A4 (宽 A4)	*NO (否) YES (是)	使用 Wide A4 (宽 A4) 设置以更改 A4 介质上一行可打印的字符数。 YES (是): 一行最多可以打印 80 个间距为 10 的字符。 NO (否): 一行最多可以打印 78 个间距为 10 的字符。
PRINT PS ERRORS (打印 PS 错误)	*OFF (关闭) ON (启用)	选择 ON (启用) 以在出现 PS 错误时打印 PS 错误页。
PRINT PDF ERRORS (打印 PDF 错误)	*OFF (关闭) ON (启用)	选择 ON (启用) 以在出现 PDF 错误时打印 PDF 错误页。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

打印质量子菜单

此菜单中的某些项目可以通过软件程序或驱动程序（如果安装了适当的驱动程序）获得。驱动程序和软件程序设置会覆盖控制面板设置。有关更多信息，请参阅 CD-ROM 上的用户参考指南。

注 指定的值带有 (*) 时，该值是工厂（默认）设置。

项目	值	说明
ADJUST COLOR (调整颜色)	HIGHLIGHTS (突出显示) MIDTONES (中间色) SHADOWS (阴影) RESTORE COLOR VALUES (恢复颜色值)	使用此项修改每种颜色浓度（青色、品红色、黄色和黑色）的半色调设置。 颜色浓度值范围为 -5 到 +5。负值调整使色调曲线变浅，而正值调整使色调曲线变深。 工厂（默认）设置是 0。
SET REGISTRATION (设置定位)	PRINT TEST PAGE (打印测试页) SOURCE (来源) ADJUST TRAY 1 (调整纸盘 1) ADJUST TRAY 2 (调整纸盘 2) ADJUST TRAY 3 (调整纸盘 3) ADJUST TRAY 4 (调整纸盘 4)	变换边距，使图像居于页面的中央且上下左右边距相等。您还可以将打印在正面的图像与打印在背面的图像对齐。 在选择了来源和 PRINT TEST PAGE (打印测试页) 后，其它说明会打印在测试页上。

项目	值	说明
PRINT MODES (打印模式)	AUTO SENSE MODE (自动感应模式) AUTO SENSE OFF (自动感应关闭) LIGHT MODE (轻磅纸模式) HEAVY MODE (重磅纸模式) CARDSTOCK MODE (卡片纸模式) TRANSPARENCY MODE (投影胶片模式) ENVELOPE MODE (信封模式) LABEL MODE (标签模式) GLOSSY MODE (光泽模式) IMAGE MODE (图像模式) HUY GLOSSY MODE (重磅光泽模式) NON HP HUY GLOSSY MODE (非 HP 重磅光泽模式) BEST GLOSSY MODE (最佳光泽模式) BEST HP HUY GLOSSY MODE (最佳 HP 重磅光泽模式) BEST NON HP HUY GLOSSY MODE (最佳非 HP 重磅光泽模式) BEST TOUGH PAPER MODE (最佳皮纸模式) TONER MODE (碳粉模式) TOUGH PAPER MODE (皮纸模式) BLISTERS MODE (气泡模式)	使用此项配置与要使用的介质类型相关联的模式。对于以下每种类型，可以设置值栏中所列的任何模式。 PLAIN (普通纸) PREPRINTED (预打印纸) LETTERHEAD (信头纸) TRANSPARENCY (投影胶片) PREPUNCHED (预先打孔纸) LABELS (标签) BOND (证券纸) RECYCLED (再生纸) COLOR (彩纸) LIGHT<75 G/M2 (轻磅纸 <75 G/M2) HEAVY 106-163 G/M2 (重磅纸 106-163 G/M2) CARDSTOCK>163 G/M2 (卡片纸 >163 G/M2) GLOSSY 75-105 G/M2 (光泽纸 75-105 G/M2) HEAVY GLOSSY (重磅光泽纸) NON HP HEAVY (非 HP 重磅纸) HUY GLOSS (重磅光泽纸) TOUGH PAPER (皮纸) ENVELOPE (信封) RESTORE MODES (恢复模式)



项目	值	说明
OPTIMIZE (最优化)	TRANSFER UP 1 (上移 1) TRANSFER UP 2 (上移 2) TRANSFER DOWN 1 (下移 1) TRANSFER DOWN 2 (下移 2) HIGH COVERAGE 1 (高覆盖率 1) HIGH COVERAGE 2 (高覆盖率 2) HIGH COVERAGE 3 (高覆盖率 3) LEADING EDGE UP (前缘向上) LEADING EDGE DOWN (前缘向下) RESTORE OPTIMIZE (恢复最优化)	使用此项优化所有作业的多个引擎参数，而不是按介质类型优化引擎参数。每项均可设为 OFF (关闭) 或 ON (启用)。每项的默认值是 OFF (关闭)。 RESTORE OPTIMIZE (恢复最优化) 选项会将所有选项复位为工厂默认位置 (OFF)。有关最优化值的更多信息，请参阅 CD-ROM 上用户参考指南中的第 8 章。
QUICK CALIBRATE NOW (立即快速校准)	没有选择值。	使用此项只执行 DMax 和 DHalf 色调整。
FULL CALIBRATE NOW (立即完全校准)	没有选择值。	使用此项执行 Dmax、DHalf 和色层定位 (CPR) 调整。
PROCESS CLEANING PAGE (处理清洁页)	没有选择值。	此项仅在生成清洁页后显示。 轻触 CONTINUE (继续) 以处理清洁页。进度栏会显示完成该过程还需要多长时间。

系统设置子菜单

此菜单中的项目可以影响 MFP 功能。请根据打印需要配置 MFP。

注 指定的值带有 (*) 时，该值是工厂（默认）设置。

项目	值	说明
DATE/TIME（日期 / 时间）	DATE（日期） DATE FORMAT （日期格式） TIME（时间） TIME FORMAT （时间格式）	通过控制面板显示屏上的控制，使用此项设置日、月、年和时间。
JOB STORAGE LIMIT （作业存储限制）	1 TO 100 （1 至 100）	使用此项指定硬盘上可以存储的作业数。 工厂（默认）设置是 32。



项目	值	说明
JOB HELD TIMEOUT (暂存作业超时)	*OFF (关闭) 1 HOUR (1 小时) 4 HOURS (4 小时) 1 DAY (1 天) 1 WEEK (1 周)	使用此项设置快速复制、校对与暂存、专用以及存储的作业在从队列中自动删除前的保存时间。
SHOW ADDRESS (显示地址)	*AUTO (自动) OFF (关闭)	使用此项定义打印机 IP 地址是否与 READY (就绪) 消息一起显示在控制面板上。如果选择了 AUTO (自动), 则在设备连接到网络时, 设备的 IP 地址会显示。
OPTIMUM SPEED/COST (最佳速度 / 成本)	*AUTO (自动) SPEED (速度) COST PER PAGE (每页成本)	使用此项控制 MFP 如何从彩色模式切换到单色模式。AUTO (自动) 基于打印的作业在模式之间切换。SPEED (速度) 提高了打印速度, 但在切换模式时不是如此有效。COST PER PAGE (每页成本) 降低了打印速度, 但对于切换模式是最具成本效益的选项。

项目	值	说明
TRAY BEHAVIOR (纸盘行为)	*USE REQUESTED TRAY (使用请求的纸盘) MANUALLY FEED PROMPT (手动进纸提示) PS DEFER MEDIA (PS DEFER 介质)	<p>使用此项指定纸盘的操作。每个选项可打开其自己的子菜单：</p> <p>USE REQUESTED TRAY (使用请求的纸盘)</p> <ul style="list-style-type: none"> EXCLUSIVELY (独占)。在您指示应使用特定纸盘时，打印机不会自动选择另一纸盘。 FIRST (优先)。指定的纸盘为空时，打印机从另一纸盘拾取介质。 <p>MANUALLY FEED PROMPT (手动进纸提示)</p> <ul style="list-style-type: none"> ALWAYS (始终)。即使纸盘装有介质，系统也会提示您插入介质。 UNLESS LOADED (除非已装入)。仅在纸盘 1 为空时才提示您。 <p>PS DEFER MEDIA (PS DEFER 介质)</p> <ul style="list-style-type: none"> ENABLED (启用)。不使用 PostScript 纸张处理功能。 DISABLED (禁用)。使用 PostScript 纸张处理功能。



项目	值	说明
SLEEP DELAY (休眠延迟)	1 MINUTE (1 分钟)	使用此项设置 MFP 空闲多久后转入休眠模式。在 MFP 空闲时，休眠模式可以使 MFP 消耗的电能降到最低，并减少了 MFP 电子组件的磨损（关闭显示屏的后照灯）。
	15 MINUTES (15 分钟)	
	30 MINUTES (30 分钟)	
	*45 MINUTES (45 分钟)	发送专用作业、按控制面板按键、打开纸盘或打开顶盖时，MFP 会自动退出休眠模式。 注 休眠模式虽然关闭了显示屏的后照灯，但仍可看清显示内容。
	60 MINUTES (60 分钟)	
	90 MINUTES (90 分钟)	
	2 HOURS (2 小时)	
	4 HOURS (4 小时)	

项目	值	说明
COPY/SEND SETTINGS (复印 / 发送设置)	INACTIVITY TIMEOUT (不活动超时) AUTO SETTINGS REST (自动设置剩余项) TIMEOUT AFTER SEND (发送后超时) HOLD OFF PRINT JOB (挂起打印作业) HOLD OFF TIME (挂起时间) SCAN AHEAD (先扫描) AUTO JOB INTERRUPT (自动作业中断) INTERRUPT COPY JOB (中断复印作业) AUDIBLE FEEDBACK (声响反馈)	<ul style="list-style-type: none"> INACTIVITY TIMEOUT (不活动超时): 在复位为定义的设置前复印、发送或传真设置保持的时间量。该值以秒为单位, 范围为 10 至 300, 默认值为 60。 AUTO SETTINGS REST (自动设置剩余项): 此选项会在您按 START (启动) 按钮时复位复印、发送和传真设置。其值有 OFF (关闭) 和 ON (启用), 默认值为 OFF。 TIMEOUT AFTER SEND (发送后超时): 复位为工厂 (默认) 设置前发送设置保持的时间量。该值范围为 10 至 300, 默认值为 10。 HOLD OFF PRINT JOB (挂起打印作业): 如果该值设为 ON (启用), 则打印作业将在您使用 MFP 控制面板时挂起。 HOLD OFF TIME (挂起时间): 此值控制在复印 / 发送作业完成后打印作业挂起的时间。 SCAN AHEAD (先扫描): 即使 MFP 在打印另一作业, 也可以扫描复印作业。作业会被扫描并挂起, 直至它可以打印为止。如果 SCAN AHEAD=OFF (先扫描 = 关闭), 则在打印作业完成前不会扫描该作业。 AUTO JOB INTERRUPT (自动作业中断): 复印作业可在打印的多个完整复印件之间自动中断任一当前在打印的网络打印作业。此项设为 OFF (关闭) 时, 复印作业会等待, 直至网络打印作业完成。 INTERRUPT COPY JOB (中断复印作业): 中断当前复印作业以进行不同的复印。按 START (启动) 按钮时, MFP 会显示消息, 询问您是否要中断当前复印作业。在设为 OFF (关闭) 时, 另一复印作业不能中断当前复印作业。 AUDIBLE FEEDBACK (声响反馈): 按键时或者轻触触摸屏的不活动区域时, 发出声响指示。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

项目	值	说明
PERSONALITY (个性)	*AUTO (自动) PCL PDF XHTML MIME PS	使用此项选择默认产品语言 (个性)。可能值根据 MFP 中安装的有效语言确定。 通常您不应更改产品语言 (默认值为 AUTO [自动])。如果您将其更改为某种产品语言, 则除非 MFP 收到特定的软件命令, 否则, 它不会从一种语言自动切换为另一种语言。
CLEARABLE WARNINGS (可清除警告)	*JOB (作业) ON (启用)	使用此项设置可清除警告在控制面板上显示的时间。 ON (启用): 在您轻触 CONTINUE (继续) 前, 警告信息会一直显示在控制面板上。 JOB (作业): 在生成警告信息的作业结束前, 警告信息会一直显示在控制面板上。

项目	值	说明
AUTO CONTINUE (自动继续)	*ON (启用) OFF (关闭)	<p>确定 MFP 在遇到错误时如何操作。</p> <p>ON (启用): 如果遇到阻止打印的错误, 则该消息会显示, 并且 MFP 将先脱机 10 秒钟, 然后再恢复联机。</p> <p>OFF (关闭): 如果遇到阻止打印的错误, 在您轻触 CONTINUE (继续) 前, 该消息会一直显示, MFP 也不会打印。</p> <p>注 要在 MFP 用完订书钉时停止打印, 请在控制面板 System setup (系统设置) 菜单上设置 AUTO CONTINUE=OFF (自动继续 = 关闭)。</p>
SUPPLIES LOW (耗材不足)	CONTINUE (继续) STOP (停止)	<p>使用此项确定碳粉不足时 MFP 如何运行。打印碳粉盒中的碳粉快要用完时, CARTRIDGE LOW (碳粉盒碳粉不足) 会显示。(在该消息显示后, 仍可打印覆盖率为 5% 的介质约 2400 页。)</p> <p>CONTINUE (继续): MFP 可在显示 CARTRIDGE LOW (碳粉盒碳粉不足) 消息的同时继续打印。</p> <p>STOP (停止): MFP 将进入脱机状态, 并等待进一步的操作。</p>
COLOR SUPPLY OUT (彩色耗材用尽)	*STOP (停止) AUTOCONTINUE BLACK (以单色自动继续)	使用此项设置彩色耗材用尽时 MFP 的操作。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

项目	值	说明
JAM RECOVERY (卡塞恢复)	*AUTO (自动) OFF (关闭) ON (启用)	使用此项确定发生卡塞时 MFP 如何运行。 AUTO (自动): MFP 自动选择最佳的卡塞恢复模式 (通常为 ON)。这是默认设置。 ON (启用): 清除卡塞后, MFP 自动重新打印页面。 OFF (关闭): MFP 不重新打印卡塞后的页面。此设置可能提高打印性能。

项目	值	说明
LANGUAGE (语言)	*ENGLISH (英语) CZECH (捷克语) DANISH (丹麦语) DUTCH (荷兰语) FINNISH (芬兰语) FRENCH (法语) GERMAN (德语) HUNGARIAN (匈牙利语) ITALIAN (意大利语) NORWEGIAN (挪威语) POLISH (波兰语) PORTUGUESE (葡萄牙语) RUSSIAN (俄语) SPANISH (西班牙语) SWEDISH (瑞典语) TURKISH (土耳其语)	可用值包括列表中的所有语言，并且所有支持的语言都会显示。 滚动查看语言值，直到您所需的语言出现。轻触所需的语言。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

选择和使用介质

要从 MFP 获得可能的最佳打印质量，必须满足以下两个条件：

- 使用 MFP 支持的高质量介质
- 为该介质设置合适的类型

选择高质量介质

此 MFP 支持各种介质，如裁切纸张（包括再生纸）、信封、标签、投影胶片和自定义尺寸纸张。重量、纹理以及含水量等特性是影响 MFP 性能和打印质量的重要因素。

打印重磅纸和光泽纸时，在控制面板和打印机驱动程序中按类型和尺寸选择介质会产生相当好的打印质量。使用错误的设置会导致打印质量不理想。对于特殊打印介质（例如标签或投影胶片），请始终按类型打印。对于信封，请始终按尺寸打印。

该 MFP 可以使用符合本手册准则的各种纸张和其它打印介质。使用不符合这些准则的纸张会引起以下问题：

- 打印质量差
- 卡纸和多页进纸
- MFP 过早磨损，需要维修

一些介质类型已经过测试，证明可以输出良好的质量并且能够与 MFP 设置很好地配合使用。有关用于获得最佳质量的介质类型和设置列表，请参阅“推荐的介质”第 162。为获得最佳效果，请使用 HP 品牌介质，这些介质专门针对 HP MFP 设计，可以提供最佳性能。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

符合本手册中所有准则的纸张仍可能无法产生令人满意的打印效果。这可能是由于处理不当、温度和湿度无法接受或其它 HP 无法控制的变化而导致的结果。

购买大量打印介质之前，请先确保该介质符合本用户指南中规定的要求（“推荐的介质”第 162）。购买大量介质前，请始终先测试一下该介质。有关详情，请访问 www.hp.com/go/ljpaper。

使用非 HP 品牌介质

MFP 还可以使用符合支持的介质规格的非 HP 品牌介质（请参阅“支持的介质类型”第 161 和“支持的输入和输出介质尺寸”第 170）。如果介质符合那些规格，则使用非 HP 品牌介质将不会损坏 MFP 或使保修无效。

注意

使用 HP 规格之外的介质可能会导致 MFP 需要维修。这种维修不在 HP 保修或服务协议包括的范围之内。

订购支持的介质

所有 HP 品牌的介质均可通过 www.hpshopping.com 或您当地的办公耗材零售商获得。

设置介质尺寸和类型

无论何时装入进纸盘，请始终确保您为该纸盘中的介质设置了尺寸和类型（请参阅“设置或更改纸盘 1 的介质尺寸”第 26）。MFP 会自动更改其内部设置，以在您设置的介质类型上产生最佳打印质量。确保通过 MFP 控制面板和打印机驱动程序设置介质尺寸和类型。（有关使用打印机驱动程序的信息，请参阅 CD-ROM 上用户参考指南中的第 1 章。）

标准介质尺寸

标准介质尺寸是指标记在进纸盘或列在控制面板 PAPER HANDLING（纸张处理）菜单中的尺寸。通过控制面板或打印机驱动程序设置介质尺寸时，标准尺寸也是您可以选择的选项。未标记在进纸盘或未列在 PAPER HANDLING 菜单中的尺寸即是自定义尺寸。下面是标准介质尺寸：

- letter
- letter-R
- 11 x 17
- executive
- legal
- A4
- statement
- 8.5 x 13
- 12 x 18
- A4-R
- A3
- A5
- B4
- JIS B4
- B5
- RA3
- 8K
- 16K
- JIS B5
- JPostD
- Monarch（信封，仅限纸盘 1）
- C5（信封，仅限纸盘 1）
- DL（信封，仅限纸盘 1）
- commercial #10（信封，仅限纸盘 1）
- B5（信封，仅限纸盘 1）

注

纸盘 2 和纸盘 3。在这些纸盘中使用标准尺寸介质时，确保将纸盘的 custom/standard 开关设为 Standard。对于其它所有尺寸，请将开关设为 Custom。



自定义介质尺寸

自定义介质尺寸是指与进纸盘中标记的尺寸不相符的尺寸，这些尺寸在控制面板菜单或打印机驱动程序中没有列出。

注 纸盘 1。使用自定义尺寸介质时，请从 **Tray 1 Size**（纸盘 1 尺寸）菜单选择 **CUSTOM**（自定义）。

纸盘 2、纸盘 3 和 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）。在这些纸盘中使用自定义尺寸介质时，确保将纸盘的 custom/standard 开关设为 Custom。

2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）。此纸盘不支持自定义尺寸介质。

自定义尺寸介质的尺寸必须从控制面板输入。如果使用纸盘 1，当您从 **Tray 1 Size**（纸盘 1 尺寸）菜单选择 **CUSTOM**（自定义）时，**Custom** 菜单会出现。如果使用纸盘 2 或纸盘 3，当您把 custom/standard 开关设为 Custom 并合上纸盘时，**Custom** 菜单会出现。

确保键入介质的 X 尺寸和 Y 尺寸。X 尺寸是指从纸盘前部到纸盘后部的尺寸。Y 尺寸是指从纸盘左侧到纸盘右侧的尺寸。有关设置自定义介质尺寸的更多信息，请参阅“为纸盘 2 和纸盘 3 设置或更改自定义尺寸”第 27。

支持的介质类型

您可以在控制面板和打印机驱动程序中选择以下类型的介质：

- 普通纸
- 预打印纸
- 信头纸
- 投影胶片
- 预先打孔纸
- 证券纸
- 再生纸
- 彩纸
- 轻磅纸 <75 g/m²
- 重磅纸 106-163 g/m²
- 卡片纸
- 光泽纸 75-105 g/m²
- 重磅光泽纸
- 非 HP 重磅光泽纸
- 高光图像
- 皮纸

注

MFP 通过高温和压力使碳粉熔凝到纸张上。确保所有彩纸或预印表格所用的油墨都能够承受 MFP 的熔融温度（200°C 或 392°F，持续 0.1 秒）。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

推荐的介质

下表所列的介质类型符合这些标准：

- 已在本 MFP 上进行过测试。
- 已被证明可以产生较好质量。
- 与 MFP 设置配合良好。

订购推荐的介质

介质产品号列在介质尺寸后的括号内。订购介质时请使用这些产品号。

所有 HP 品牌的介质均可通过 www.hpshopping.com 或您当地的办公耗材零售商获得。

注

装入纸盘时可通过控制面板设置类型（“设置介质尺寸和类型”第 158），打印作业时可在打印机驱动程序中设置类型（“设置介质尺寸和类型”第 158）。

推荐的介质

推荐的介质	类型	特性
HP 高光激光纸 letter (Q2419A) 11 x 17 (tabloid) (Q2420A) A4 (Q2421A) A3 (Q2422A)	HEAVY (重磅纸) 或 HIGH GLOSS IMAGES (高光图像)	120 g/m ² (32 磅), 200 页, 两面均有高光涂层, 95 亮度 用于: 小册子, 目录册, 商业报告, 照片和图像
HP 高级封面纸 letter (Q2413A) A4 (Q2414A)	CARDSTOCK >164 G/M2 (卡片纸 >164 G/M2)	200 g/m ² (75 磅封面), 100 页, 两面均为超光滑的磨砂表面, 96 亮度 用于: 明信片 and 文档封面
HP 彩色激光纸 letter (HPL245R) 11 x 17 (tabloid) (HPL2417)	PLAIN (普通纸)	90 g/m ² (24 磅), 500 页, 两面均为光滑的磨砂表面, 96 亮度 用于: 简讯和彩色文档



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

推荐的介质

推荐的介质	类型	特性
HP 彩色激光纸 105 g/m ² (28 磅) letter (HPL285R) 11 x 17 (tabloid) (HPL2817)	PLAIN (普通纸)	105 g/m ² (28 磅), 500 页, 两面均为光滑的磨砂表面, 96 亮度 用于: 简讯和彩色文档
HP 软光泽激光纸 letter (C4179A) A4 (C4179B)	HEAVY GLOSSY (重磅光泽纸)	120 g/m ² (32 磅), 200 页, 两面均有磨光涂层, 96 亮度 用于: 广告传单, 新闻稿, 销售小册子, 建议书和彩色图像

注
HP 软光泽激光纸专门设计
用于 HP color LaserJet 9500
系列打印机和 MFP。

推荐的介质

推荐的介质	类型	特性
HP 软光泽激光纸 105 g/m ² (28 磅) letter (Q2415A) 11 x 17 (tabloid) (Q2416A) A4 (Q2417A) A3 (Q2418A)	GLOSSY 75-105 G/M2 (光泽纸 75-105 G/M2)	105 g/m ² (28 磅), 500 页, 两面均有磨光涂层, 96 亮度 用于: 广告传单, 新闻稿, 销售小册子, 建议书和彩色图像
HP 超值 LaserJet 纸 letter (HPU1132) 11 x 17 (tabloid) (HPU1732) A4 (CHP410) A4 (亚洲) (Q2397A) A3 (亚洲) (Q2396A)	HEAVY 106-163 G/M2 (重磅纸 106-163 G/M2)	120 g/m ² (32 磅), 500 页 (11x17 为 250 页), 两面均为磨砂表面, 98 亮度 用于: 建议书和图表



推荐的介质

推荐的介质	类型	特性
HP 超值 LaserJet 纸 160 g/m ² (42 磅) A4 (欧洲) (CHP413) A3 (欧洲) (CHP421)	HEAVY 106-163 G/M2 (重磅纸 106-163 G/M2)	160 g/m ² (42 磅), 250 页, 两面均为磨砂表面, 98 亮度 用于: 建议书和图表
HP LaserJet 纸 letter (HPJ1124) 3 孔预先打孔纸 (HPJ113H) legal (HPJ1424) 11 x 17 (tabloid) (HPJ1724) A4 (欧洲) (CHP310)	PLAIN (普通纸)	90 g/m ² (24 磅), 500 页, 两面均为磨砂表面, 96 亮度 用于: 报告, 用户手册, 信头和信件
HP 办公用再生纸 letter (HPE1120) 3 孔预先打孔纸 (HPE113H) legal (HPE1420)	PLAIN (普通纸)	75 g/m ² (20 磅), 500 页, 两面均为磨砂表面, 包含 30% 的回收纸成分 (符合 U.S. Executive Order 13101 标准), 87 亮度 用于: 培训手册和一般办公打印

推荐的介质

推荐的介质	类型	特性
HP 皮纸 letter (Q1298A) A4 (Q1298B)	TOUGH PAPER (皮纸)	0.127 毫米 (5 密耳) 厚 (大约相当于 44 磅), 50 页, 两面均有磨光涂层, 防水, 抗撕裂 用于: 招牌, 地图, 饭店菜单, 防水文档和抗撕裂文档
HP 彩色 LaserJet 投影胶片 letter (C2934A) A4 (C2936A)	TRANSPARENCY (投影胶片)	0.127 毫米 (5 密耳) 厚, 50 页, 两面均有高级涂层 用于: 投影胶片



确定介质类型

如果您的介质在第 161 页中未提到，可以按以下标准确定类型设置。

注 装入纸盘时可通过控制面板设置类型，打印作业时可在打印机驱动程序中设置类型。有关详情，请参阅“设置介质尺寸和类型”第 158。

重量	表面	类型
小于 75 g/m ² (20 磅)	任意	LIGHT<75 G/M2 (轻磅纸 <75 G/M2)
75 g/m ² (20 磅) 至 105 g/m ² (28 磅)	磨砂	PLAIN (普通纸)
75 g/m ² (20 磅) 至 105 g/m ² (28 磅)	光泽	GLOSSY 75-105 G/M2 (光泽纸 75-105 G/M2)
106 g/m ² (29 磅) 至 163 g/m ² (43 磅)	磨砂	HEAVY 106-163 G/M2 (重磅纸 106-163 G/M2)

重量	表面	类型
106 g/m ² (29 磅) 至 163 g/m ² (43 磅)	光泽	HP HEAVY GLOSSY (HP 重磅光泽纸) (如果使用 HP 品牌介质) NON HP HEAVY GLOSSY (非 HP 重磅光泽纸) (如果使用非 HP 品牌介质)
164 g/m ² (44 磅) 和更重	任意	CARDSTOCK>164 G/M2 (卡片纸 >164 G/M2)

确定重量

要确定介质重量，请参阅介质包装上的标签。如果标签没有指出重量，则记下介质的厚度和柔性。通常，介质的厚度越厚，柔性越小，重量就越大。

磨砂与光泽

要确定介质的表面，请参阅介质包装上的标签。如果标签上未指定表面性质，则查看介质是否平滑且有光泽。如果是，则使用某种光泽纸类型（视重量而定）可能获得最佳打印质量。如果介质不平滑且没有光泽，可能是磨砂表面。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

支持的输入和输出介质尺寸

注

有关某个 HP 装订设备的更多信息，请参阅设备随附的用户参考指南。

纸盘或纸槽	容量	介质	重量
ADF 进纸盘	最多 100 页 (letter/A4 可堆放 10 毫米高, ledger/A3 可堆放 5 毫米高)	<ul style="list-style-type: none">标准尺寸: letter, letter-R, legal, executive, statement, 8.5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JpostD, 8K, 16K, 10 号信封, monarch 信封, C5 信封, DL 信封, B5 信封, 自定义	<ul style="list-style-type: none">64 至 220 g/m² (17 至 58 磅)

纸盘或纸槽	容量	介质	重量
纸盘 1	<p>最多 100 页 (总高度为 10 毫米, 对于 200 g/m² [53 磅] 或更重的介质,总高度为 5 毫米)</p> <p>最多 10 个信封 (总高度为 10 毫米)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 标准尺寸: letter, legal, executive, A3, A4, A5, 11 x 17, B5, B4, JpostD, 8K, 16K 自定义尺寸: 最小: 98 毫米 x 210 毫米 (3.9 英寸 x 8.25 英寸) 最大: 306 毫米 x 470 毫米 (12 英寸 x 18.5 英寸) 信封尺寸: commercial #10, C5, DL, Monarch, B5 最小自定义尺寸: 98 毫米 x 210 毫米 (3.85 英寸 x 8.25 英寸) 最大自定义尺寸: 254 毫米 x 330 毫米 (10 英寸 x 13 英寸) 	<ul style="list-style-type: none"> 64 至 220 g/m² (17 至 58 磅) 双面打印: 64 至 200 g/m² (17 至 53 磅)
<p>注 请仅从纸盘 1 打印信封和标签。</p>			



纸盘或纸槽	容量	介质	重量
纸盘 2 或纸盘 3	最多 500 页	标准尺寸: letter, letter-R, legal, executive statement, 8.5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JpostD, 8K, 16K, 10 号信封, monarch 信封, C5 信封, DL 信封, B5 信封, 自定义	64 至 200 g/m ² (17 至 53 磅)
2,000 页侧面 进纸盘 (纸 盘 4)	最多 2,000 页	标准尺寸: 仅限 letter 和 A4	64 至 200 g/m ² (17 至 53 磅)
双面打印机	不适用	<ul style="list-style-type: none">标准尺寸: letter, legal, executive, A3, A4, A5, 11 x 17, B4, B5, 8K, 16K不支持在信封、标签或投影胶片上进行双面打印	64 至 200 g/m ² (17 至 53 磅)

纸盘或纸槽	容量	介质	重量
3,000 页堆 栈器	<p>最多 3,000 页 letter 或 A4</p> <p>最多 1,500 页 ledger 或 A3</p>	<ul style="list-style-type: none"> 适用于面朝下纸槽的标准尺寸: letter, legal, executive, A3, A4, A5, 11 x 17, B5, B4, 8K, 16K 适用于面朝上纸槽的标准尺寸: letter, letter-R, legal, executive, statement, 8.5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JpostD, 8K, 16K, 10 号信封, monarch 信封, C5 信封, DL 信封, B5 信封, 自定义 自定义尺寸 (面朝上): 长边介于 210 毫米和 470 毫米 (8.25 英寸和 18.5 英寸) 之间, 短边介于 98 毫米和 306 毫米 (3.9 英寸和 12 英寸) 之间 	<ul style="list-style-type: none"> 64 至 200 g/m² (17 至 53 磅), 面朝下纸槽 64 至 220 g/m² (17 至 58 磅), 面朝上纸槽



纸盘或纸槽	容量	介质	重量
3,000 页装订器 / 堆栈器	最多堆放 3,000 页 (最多装订 50 页)	<ul style="list-style-type: none">适用于面朝下纸槽的标准尺寸: letter, legal, executive, A3, A4, A5, 11 x 17, B5, B4, 8K, 16K适用于面朝上纸槽的标准尺寸: letter, letter-R, legal, executive, statement, 8.5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JpostD, 8K, 16K, 10 号信封, monarch 信封, C5 信封, DL 信封, B5 信封, 自定义自定义尺寸 (面朝上): 长边介于 210 毫米和 470 毫米 (8.25 英寸和 18.5 英寸) 之间, 短边介于 98 毫米和 306 毫米 (3.9 英寸和 12 英寸) 之间	<ul style="list-style-type: none">64 至 200 g/m² (17 至 53 磅), 面朝下纸槽64 至 220 g/m² (17 至 58 磅), 面朝上纸槽

纸盘或纸槽	容量	介质	重量
多功能装订器	最多堆放 1,000 页 (最多装订 50 页)	<ul style="list-style-type: none"> 适用于面朝下纸槽的标准尺寸: letter, legal, executive, A3, A4, A5, 11 x 17, B5, B4, 8K, 16K 适用于面朝上纸槽的标准尺寸: letter, letter-R, legal, executive, statement, 8.5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JpostD, 8K, 16K, 10 号信封, monarch 信封, C5 信封, DL 信封, B5 信封, 自定义 自定义尺寸 (面朝上): 长边介于 210 毫米和 470 毫米 (8.25 英寸和 18.5 英寸) 之间, 短边介于 98 毫米和 306 毫米 (3.9 英寸和 12 英寸) 之间 	<ul style="list-style-type: none"> 64 至 200 g/m² (17 至 53 磅), 面朝下纸槽 64 至 220 g/m² (17 至 58 磅), 面朝上纸槽



纸盘或纸槽	容量	介质	重量
8 槽邮箱	最多堆放 2,000 页 (每个纸槽最多堆放 250 页)	<ul style="list-style-type: none">适用于面朝下纸槽的标准尺寸: letter, legal, executive, A3, A4, A5, B5, B4, ledger适用于面朝上纸槽的标准尺寸: letter, letter-R, legal, executive, statement, 8.5 x 13, 11 x 17, A3, A4, A4-R, A5, B5, B4, JpostD, 8K, 16K, 10 号信封, monarch 信封, C5 信封, DL 信封, B5 信封, 自定义自定义尺寸 (面朝上): 最小: 98 毫米 x 210 毫米 (3.9 英寸 x 8.25 英寸) 最大: 305 毫米 x 470 毫米 (12 英寸 x 18.5 英寸)	<ul style="list-style-type: none">64 至 135 g/m² (17 至 36 磅), 面朝下纸槽64 至 216 g/m² (17 至 58 磅), 面朝上纸槽

与介质相关的复印质量和打印质量问题

该表列出了可能与所用介质相关的复印质量和打印质量问题。如果您所遇到的复印质量或打印质量问题未在此处列出，或者建议的操作不能解决问题，请参阅“[解决输出质量问题](#)”第 273。

与介质相关的复印和打印质量问题

问题	建议的操作
介质边缘有标记	<p>这可能是受某些薄的、粗糙介质和某些涂料（光泽或非常光滑）介质的影响所致。标记可能较暗或较亮。</p> <ul style="list-style-type: none">• 使用 MFP 支持的介质（请参阅“支持的介质类型”第 161）。• 将介质放在包装中，在使用前不要打开。• 确保介质类型使用了正确的打印模式。
色彩分布不均	<p>这可能是由于使用了粗糙介质或错误的介质类型所致。</p> <ul style="list-style-type: none">• 使用 MFP 支持的介质（请参阅“支持的介质类型”第 161）。• 确保设置了正确的类型。如果不确定，请使用较重的介质类型（请参阅“确定介质类型”第 168）。• 如果问题仍存在，可能需要调整传输速率。



与介质相关的复印和打印质量问题

问题	建议的操作
缺少碳粉	<p>这通常是由于为介质设置了错误的类型所致。</p> <ul style="list-style-type: none">• 确保设置了正确的类型（请参阅“确定介质类型”第 168 页）。• 使用 MFP 支持的介质（请参阅“支持的介质类型”第 161 页）。• 将介质放在包装中，在使用前不要打开。• 如果问题仍存在，可能需要调整传输速率。
介质气泡	<p>在涂料介质通过加热组件时，其涂层下面的湿气会使介质膨胀和扭曲。</p> <ul style="list-style-type: none">• 使用 MFP 支持的介质（请参阅“支持的介质类型”第 161 页）。• 将介质放在包装中，在使用前不要打开。
整个页面上有标记	<p>这些标记通常更容易出现在高浓度的暗色区域。在极其干燥的情况下会发生此问题。</p> <ul style="list-style-type: none">• 确保设置了正确的类型（请参阅“确定介质类型”第 168 页）。• 将介质放在包装中，在使用前不要打开。

与介质相关的复印和打印质量问题

问题	建议的操作
碳粉气泡	<p>碳粉未正确粘附在介质上。</p> <ul style="list-style-type: none">• 确保设置了正确的类型（请参阅“确定介质类型”第 168）。• 使用 MFP 支持的介质（请参阅“支持的介质类型”第 161）。• 确保介质类型使用了正确的打印模式。
页面背面有碳粉	<p>在以下情况下可能会发生此问题：</p> <ul style="list-style-type: none">• 正在使用预先打孔纸，碳粉从孔中漏出。确保页面上的碳粉覆盖区不包括预先打孔纸的孔。• 为介质设置了不正确的自定义尺寸。测量介质，然后通过控制面板设置尺寸（请参阅“设置介质尺寸和类型”第 158）。• 卡纸后，卡塞介质上的碳粉仍留在 MFP 中。多打印几页，以便消除多余的碳粉。
碳粉污迹	<p>这是由于为介质设置了错误的类型或预印表格所用的油墨在加热组件的高温下融化所致。</p> <ul style="list-style-type: none">• 确保设置了正确的类型（请参阅“确定介质类型”第 168）。• 使用 MFP 支持的介质（请参阅“支持的介质类型”第 161）。• 确保本 MFP 所用的预印表格的介质和油墨能够承受 MFP 的最高温度 200°C (392°F)。



与介质相关的复印和打印质量问题

问题	建议的操作
过于卷曲	<p>请注意，如果碳粉覆盖率过高，可能导致页面卷曲。几分钟后，卷曲将松开。在潮湿环境中，可能需要长达 60 分钟才能完全松开卷曲。如果在此时间后卷曲未松开，则检查并确保您使用了 MFP 支持的介质（请参阅“支持的介质类型”第 161）。</p>
白色线条或划痕	<p>介质重量比为您设置的类型重，或者介质很粗糙。</p> <ul style="list-style-type: none">• 使用 MFP 支持的介质（请参阅“支持的介质类型”第 161）。• 确保设置了正确的类型（请参阅“确定介质类型”第 168）。• 将介质打印到左纸槽。• 如果问题仍存在，请参阅“解决输出质量问题”第 273。
通过 MFP 多页进纸	<p>有时候，多张涂料介质可能会相互粘在一起，从而导致将多张介质送入 MFP。如果进纸盘中所装的介质质量超过其最大容量，也会发生此问题。</p> <ul style="list-style-type: none">• 使用 MFP 支持的介质（请参阅“支持的介质类型”第 161）。• 将介质放在包装中，在使用前不要打开。• 确保进纸盘中所装的介质没有超过最大容量（请参阅“装入进纸盘”第 9）。• 展开介质，使各张页面相互分开。• 确保没有在一个纸盘中装入不同尺寸或类型的介质。

与介质相关的复印和打印质量问题

问题	建议的操作
卡纸	<p>如果在 MFP 中使用了不支持的介质或者在使用前介质已损坏，可能会发生与介质相关的卡纸。</p> <ul style="list-style-type: none">• 使用 MFP 支持的介质（请参阅“支持的介质类型”第 161）。• 将介质放在包装中，在使用前不要打开。• 不要装入已卷曲、有皱褶或已损坏的介质。• 请参阅“清除卡纸”第 233。
错误信息	<p>MFP 控制面板上的错误信息表明介质设置相互矛盾。</p> <ul style="list-style-type: none">• 确保设置了正确的类型（请参阅“确定介质类型”第 168）。• 确保进纸盘中的介质导板触及介质叠的边缘。如果使用自定义尺寸介质，则确保在控制面板中正确设置了介质尺寸（请参阅“设置介质尺寸和类型”第 158）。• 有关错误信息的更多信息，请参阅“了解 MFP 信息”第 271。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

管理和维护

管理耗材

检查耗材量

您可以通过 MFP 控制面板、内嵌式 Web 服务器、HP Web Jetadmin 或 HP Toolbox 检查耗材量。

使用 MFP 控制面板

- 1 按下 **MENU** (菜单) 按钮。
- 2 轻触 **INFORMATION** (信息)。
- 3 轻触 **PRINT SUPPLIES STATUS** (打印耗材状态)。
- 4 有关耗材状态页的信息，请参阅 CD-ROM 上的用户参考指南。

- 或 -

- 5 按下 **STATUS** (状态) 按钮。

注 有关 MFP 耗材寿命期限的信息，请参阅 CD-ROM 上的用户参考指南。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

订购耗材

您可以从 HP 订购 HP Color LaserJet 9500mfp 耗材。有关产品号和说明，请参阅 CD-ROM 上的用户参考指南。

您可以通过 www.hp.com/go/ljsupplies 联机订购耗材，或者通过以下某种方法进行订购。

直接通过内嵌式 Web 服务器订购

在网络环境中，请按以下步骤通过内嵌式 Web 服务器直接订购打印耗材。

- 1 在 Web 浏览器中，输入 MFP 主页的 IP 地址。这会将您带至设备状态页。
- 2 在**其它链接**部分，单击**订购耗材**。一个新的浏览器窗口打开，同时保密协议出现。如果您接受此协议，则订购耗材网站出现。
- 3 选择您要订购的产品号并按照屏幕上的说明进行操作。

通过启用 Internet 耗材订购功能订购

您可以使用“启用 Internet 耗材订购” (IESO) 功能订购耗材。选择离您订购地区地理位置最近的地区的 URL：

- 北美国家 / 地区：www.hp.com/sbso/product/supplies
- 加拿大：www.hp.ca/catalog/supplies
- 欧洲和中东：www.hp.com/go/supplies
- 亚太国家 / 地区：www.hp.com/paper

存储耗材

存储打印碳粉盒

请按以下准则存储打印碳粉盒：

- 除非准备使用打印碳粉盒，否则请勿将其从包装中取出。
- 将碳粉盒存储在水平位置。

将碳粉盒存储在温度介于 0°C 至 35°C（32°F 至 95°F）之间、相对湿度介于 35% 至 85% 之间的位置。

存储成像鼓

请按以下准则存储成像鼓：

- 除非准备使用成像鼓，否则请勿将其从包装中取出。

注意

为了防止成像鼓损坏，请勿将其暴露在亮光下超过几分钟。

- 将成像鼓存储在水平位置。
- 将成像鼓存储在温度介于 0°C 至 35°C（32°F 至 95°F）之间、相对湿度介于 35% 至 85% 之间且阴暗干燥的位置。
- 避免将成像鼓放置在磁源附件。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

存储图像转印套件

- 除非准备使用图像转印套件，否则请勿将其从包装中取出。触摸皮带会降低打印质量。
- 将该套件存储在凉爽干燥的位置。温度和湿度的突变会导致皮带上出现冷凝水，从而降低打印质量。
- 将套件存储在水平位置。

更换和回收利用耗材

以下章节包含有关使用、更换和回收利用耗材的信息。

打印碳粉盒

使用原装 HP 打印碳粉盒时，在整个碳粉盒寿命期间，您都可以获得以下类型的耗材信息：

- 碳粉盒剩余寿命
- 剩余页数的估计值
- 已打印页数
- 其它耗材信息

HP Color LaserJet 9500mfp 的原装 HP 打印碳粉盒的产品号是：

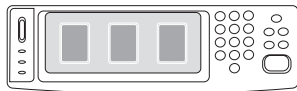
打印碳粉盒	产品号
黑色	C8550A
青色	C8551A
黄色	C8552A
品红色	C8553A

打印碳粉盒的使用寿命与页面上的碳粉覆盖率成正比。每种颜色的打印碳粉盒在 letter 或 A4 尺寸介质上的可打印页数如下：碳粉覆盖率为 5%（整页文字）时为 25,000 页，覆盖率为 2.5%（部分页面上有文字）时为 50,000 页，覆盖率为 10%（页面上有文字和图形）时为 12,500 页。

Hewlett-Packard Company 建议您在 ORDER <COLOR> CARTRIDGE（订购 <颜色> 碳粉盒）信息首次出现在控制面板显示屏上时即订购替换打印碳粉盒。



1

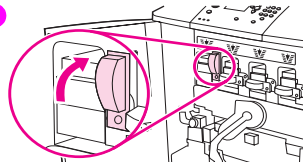


更换打印碳粉盒

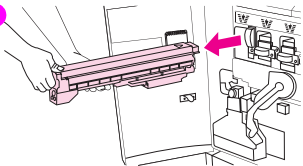
MFP 使用四种颜色的打印碳粉盒：黄色、品红色、青色和黑色。请按以下步骤安装打印碳粉盒。此例显示了黄色打印碳粉盒的更换步骤。

- 1 当控制面板显示屏上显示 REPLACE (COLOR) CARTRIDGE (更换 [颜色] 碳粉盒) 时，请更换打印碳粉盒。相应空碳粉盒的标尺会闪烁。
- 2 打开 MFP 前挡盖，找到要更换的空碳粉盒的蓝色手柄。将手柄旋向右侧。
- 3 将空打印碳粉盒拉出 MFP。

2

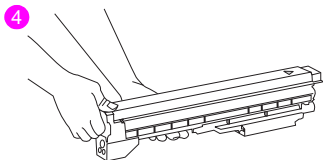


3



注

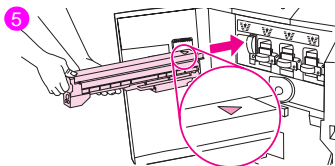
如果碳粉沾在衣服上，请用干布将它抹去，然后用冷水洗涤衣服。热水会使碳粉渗入纤维。



- 4 从包装中取出新碳粉盒。

注

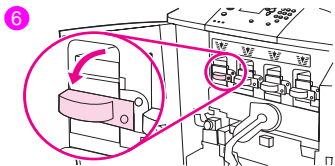
您不需要撕下碳粉盒上的任何密封带。



- 5 将碳粉盒顶部的箭头标记与空插槽上面的箭头标记对齐。将碳粉盒滑进插槽，直至其卡入到位。

注

如果碳粉盒未卡入到位，请检查并确保您将正确颜色的碳粉盒安装到正确的插槽。

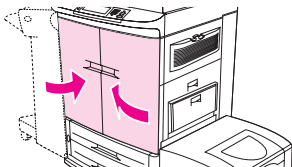


- 6 将蓝色手柄转到左侧，直至其卡入到位。

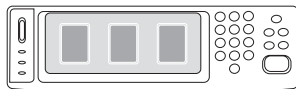


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

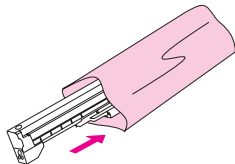
7



8



9



- 7 对每一个需要更换的碳粉盒重复步骤 2 至 6，然后合上前挡盖。
- 8 确保控制面板显示屏上显示 **READY**（就绪），并且更换碳粉盒的标尺显示碳粉盒为新碳粉盒。
- 9 拿起旧碳粉盒，将其放在新碳粉盒的包装中并密封好。有关回收利用的信息，请参阅新碳粉盒随附的回收利用指南。

使用成像鼓

每种颜色的成像鼓可以打印约 40,000 页 letter 或 A4 尺寸介质。使用新的 HP 成像鼓时，在整个成像鼓寿命期间，您可以获得以下类型的耗材信息。

- 剩余成像鼓寿命
- 剩余页数的估计值
- 已打印页数
- 其它耗材信息

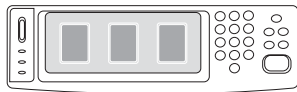
HP Color LaserJet 9500mfp 的原装 HP 成像鼓的产品号是：

成像鼓	产品号
黑色	C8560A
青色	C8561A
黄色	C8562A
品红色	C8563A

Hewlett-Packard Company 建议您在 ORDER <COLOR> DRUM（订购 <颜色> 成像鼓）信息首次出现在控制面板上时即订购替换成像鼓。要订购成像鼓，请参阅“订购耗材”第 184。



1

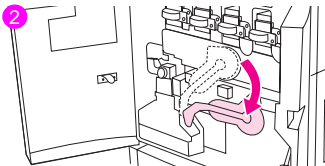


更换成像鼓

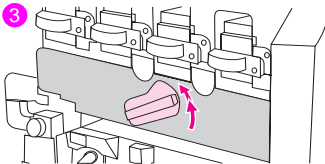
有四种颜色的成像鼓：黄色、品红色、青色和黑色。请按以下步骤安装成像鼓。此例显示了黄色成像鼓的更换步骤。

- 1 当控制面板显示屏上显示 REPLACE <COLOR> DRUM (更换 < 颜色 > 成像鼓) 时，请更换成像鼓。相应空成像鼓的标尺会闪烁。
- 2 打开 MFP 前挡盖，然后向下转动大绿色手柄。

2



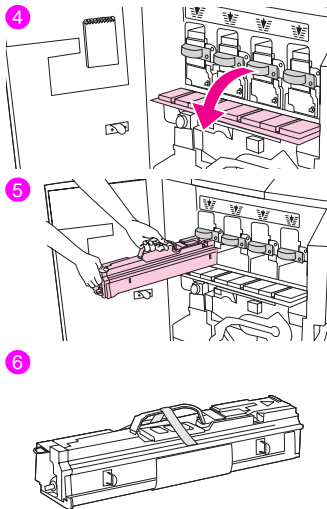
3



注

开始此步骤的操作前，您可能要取下首饰，以免划伤 MFP 内部的部件。

- 3 向上转动蓝色转盘，直至听到“咔嚓”声，此时，成像鼓挡盖会松开。



4 完全打开此挡盖。

5 将旧成像鼓部分拉出 MFP。抓住成像鼓顶部的蓝色手柄，然后取下成像鼓。

注

如果衣服或手上沾上碳粉，请用冷水洗涤。

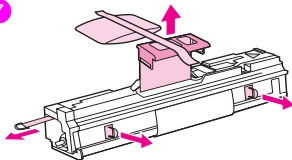
6 从包装中取出新成像鼓并保存好包装。

注意

请勿取下成像鼓下面的保护性滑盖，并且不要触及碳粉盒内的绿色组件。



7

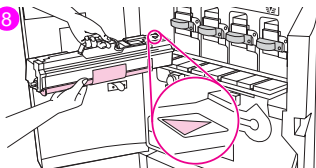


- 7 将成像鼓放在平坦的表面上。拉动一端的橙色环，撕下密封带 (1)。拉动顶部的橙色带，取下保护性纸片 (2)。拉动侧面的两个橙色环 (3)。

注

请勿摇动成像鼓。

8

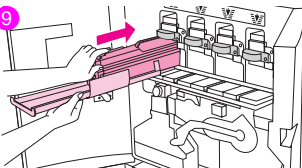


- 8 确保挡盖上面的四个蓝色手柄位于水平位置。将新成像鼓与空插槽对齐，箭头一端先送入。将成像鼓另一端平放在挡盖上。
- 9 一只手拿住灰色保护盖，然后用另一只手的手掌将成像鼓推入 MFP。

注

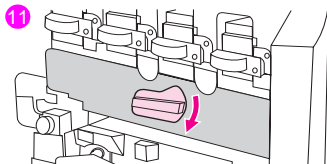
如果成像鼓不能滑入插槽，则检查成像鼓是否插入了正确颜色的插槽。

9

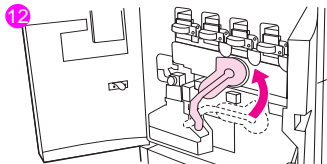




10 对每一个需要更换的碳粉盒重复步骤 5 至 9。合上成像鼓挡盖，按下挡盖顶部的槽片，直至其卡入到位。



11 旋转蓝色转盘，直至其停止。

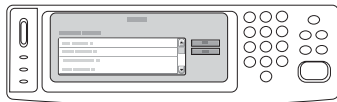


12 向上转动大绿色手柄。合上前挡盖。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

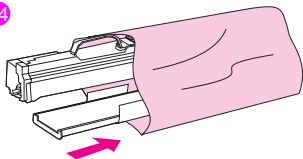
13



13 控制面板显示屏上会显示 **READY**（就绪）信息，并且所更换成像鼓的标尺会显示该成像鼓是新成像鼓。

14 将旧成像鼓和保护滑盖放在新成像鼓的包装中。有关回收利用的信息，请参阅新成像鼓随附的回收利用指南。

14



图像转印套件

图像转印套件包含以下部件：转印滚筒、传送带、一个过滤器、一个碳粉刷、两个小纸盘滚筒和七个大纸盘滚筒。

每打印 200,000 页后应更换图像转印套件。计数器达到 200,000 页时，MFP 会停止打印，直至更换了套件。更换后，控制面板上的计数会复位。

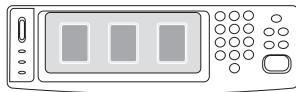
Hewlett-Packard Company 建议您在 ORDER TRANSFER KIT（订购转印套件）信息首次出现在控制面板显示屏上时即订购替换图像转印套件。

HP Color LaserJet 9500mfp 的图像转印套件的产品号是 C8555A。

要订购图像转印套件，请参阅“订购耗材”第 184



1



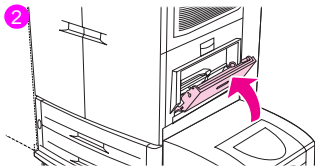
更换图像转印套件

请按以下步骤安装图像转印套件。

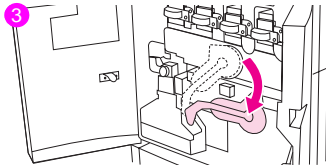
注

取下首饰，否则可能划伤 MFP 内的部件。

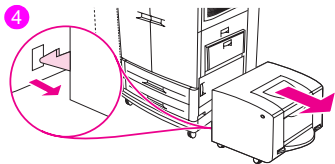
2



3

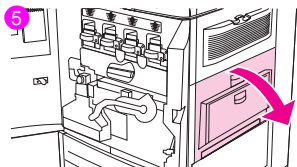


- 1 当控制面板显示屏上显示 REPLACE TRANSFER KIT (更换转印套件) 时, 请更换图像转印套件。
- 2 如果纸盘 1 打开, 请取出纸盘中所装的所有纸张, 然后合上纸盘。
- 3 打开 MFP 前挡盖, 然后向下转动大绿色手柄。

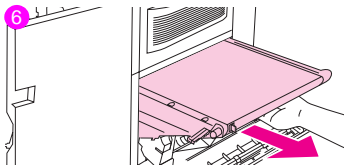


4 将 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）从 MFP 滑开。

5 打开 MFP 的右上挡盖。



6 拉动传送带底部的蓝色手柄，直至传送带停住。



注

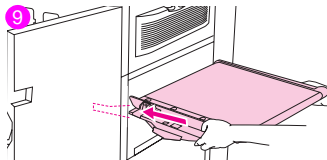
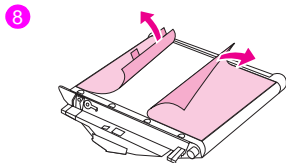
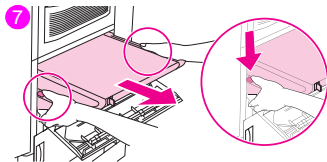
传送带上可能有残留的碳粉；在卸下传送带之前，请先将一张纸放在表面上，以便将传送带放在纸上。如果碳粉沾在衣服上，请用干布将它抹去，然后用冷水洗涤衣服。热水会使碳粉渗入纤维。

警告

传送带很重。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

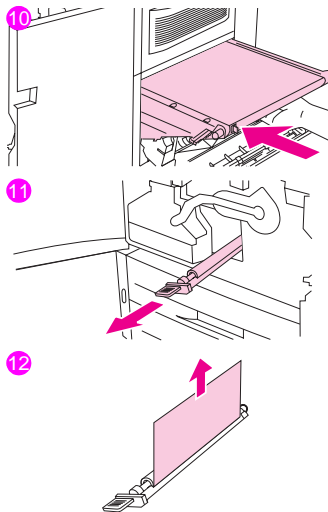


- 7 抓住传送带两侧，按下每侧的蓝色手柄，然后将传送带拉出 MFP。
- 8 从包装中取出新传送带并保存好包装。从传送带周围轻轻取下介质。

注意

请勿触及新传送带的黑色发光表面。

- 9 抓住传送带的两侧，将传送带上的蓝色箭头与 MFP 内的蓝色箭头对齐。将传送带部分插入 MFP。



- 10 将一只手移到传送带前部中央，然后将传送带完全滑入 MFP。合上右挡盖。

注

如果右挡盖合不上，请检查并确保传送带完全推入 MFP。

- 11 从 MFP 正面，找到位于大绿色手柄下面的蓝色转印滚筒手柄。抓住手柄，将旧滚筒拉出 MFP。
- 12 打开新滚筒的包装，然后将其放在干净、平整的表面上。小心地取下保护纸。

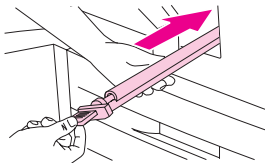
注意

请勿触及黑色泡沫滚筒，并且在您将滚筒插入 MFP 时，注意不要擦伤传送带的下侧。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

13



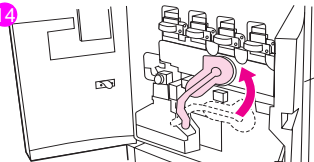
13 用一只手撑在滚筒下面，将滚筒转动 45° 并将滚筒与插槽对齐。将滚筒滑进插槽，直至其完全停住。

14 向上转动绿色手柄。合上所有挡盖。

注

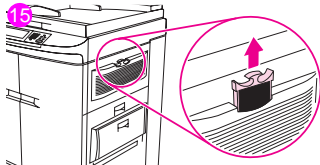
如果不能轻松移动手柄，请检查并确保转印滚筒和传送带完全推入 MFP。

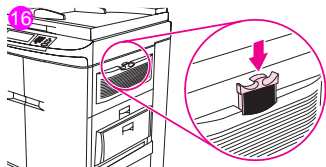
14



15 从 MFP 右侧拉动蓝色槽片，以便将旧过滤器从插槽卸下。

15

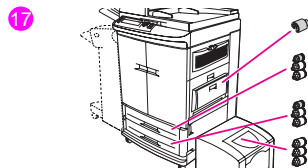




- 16 从包装中取出新过滤器，然后将其插入插槽。

注

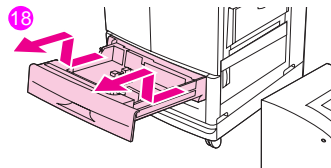
请勿在未安装过滤器的情况下进行打印。



- 17 从包装中取出新的纸盘滚筒。避免触及纸盘滚筒的橡胶表面。

注

请同时更换一个纸盘的所有滚筒。



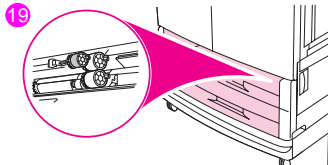
- 18 将纸盘 2 拉出 MFP，直至其停住。将其稍稍向上提起，然后将其拉出。卸下纸盘 3，请注意每个纸盘的位置。

注

请勿移动纸盘左后侧的蓝色开关。您不需要从纸盘取出纸张。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



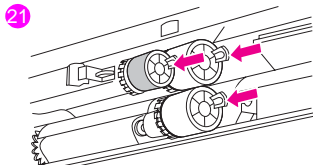
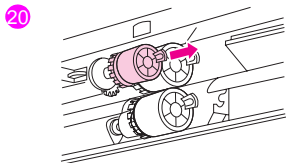
19 在纸盘 3 中，找到开口内部右侧的一个小滚筒和两个大滚筒。

20 捏紧各个滚筒末端的塑料槽片，卸下相应滚筒。卸下所有三个滚筒。

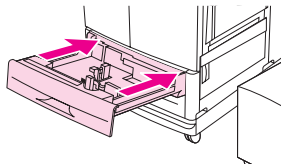
21 抓住每个新滚筒的两侧，将其滑到相应的滚筒轴上，直至滚筒卡入到位。
按步骤 18 至 20 更换纸盘 2 的滚筒。

注

确保小滚筒在两个纸盘中均位于左侧。

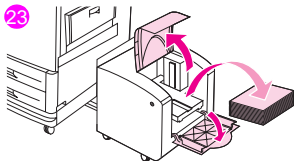


22



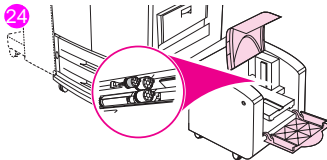
22 将纸盘 2 与 MFP 内的滑轨对齐，然后将纸盘滑入 MFP。将纸盘 3 与 MFP 内的滑轨对齐，然后将纸盘滑入 MFP。

23



23 从 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）取出所有介质。

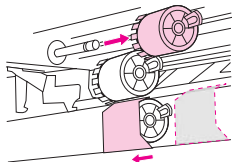
24



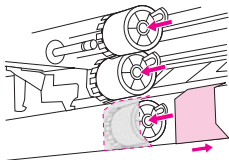
24 从开口内找到三个大滚筒。



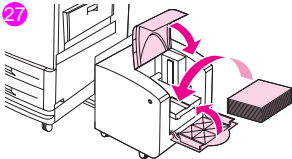
25



26

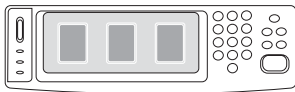


27

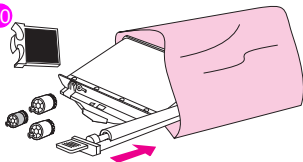


- 25 捏紧左滚筒上的释出槽片，将滚筒从滚筒轴上拉下。从右侧取下滚筒。将蓝色盖板滑到左侧，然后卸下底部滚筒。
- 26 抓住新底部滚筒的两侧，将其滑到滚筒轴上，直至其卡入到位。先安装右侧的滚筒，然后安装左滚筒。将蓝色盖板滑到右侧。
- 27 将介质重新装入 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4），确保导板贴紧介质，然后将纸盘滑向 MFP。纸盘上的两个塑料挂钩会插入底座并锁紧。

28



30



28 如果控制面板显示屏上显示 NEW TRANSFER KIT (新的转印套件), 请使用向上箭头或向下箭头滚动查看到 YES (是), 然后轻触 **Ok** (确定)。套件寿命计数会自动复位。

29 如果未显示 NEW TRANSFER KIT, 请按下 **MENU** (菜单) 按钮打开菜单。使用向上箭头或向下箭头依次滚动查看到 CONFIGURE DEVICE (配置设备)、RESETS (复位) 和 RESET SUPPLIES (复位耗材)。然后滚动查看到 NEW TRANSFER KIT, 最后选择 **YES** 以复位计数。

注

如果您选择 NO (否) 或不作选择, MFP 仍将保持脱机, 直到您更换套件并选择了 YES。

30 拿起旧部件, 将其放在新部件的包装中。有关回收利用的信息, 请参阅新图像转印套件随附的回收利用指南。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

图像清洁套件

图像清洁套件包含一个转印清洁器、一个过滤器、一个碳粉刷和一个碳粉收集瓶。

通常打印约 50,000 页后，就需更换整个图像清洁套件。如果每种颜色每个页面的碳粉覆盖率远远高于或低于 5%，则可能尚未打印 50,000 页，就需提前更换清洁套件。

Hewlett-Packard Company 建议您在 ORDER CLEANING KIT（订购清洁套件）信息首次出现在控制面板显示屏上时即订购替换图像清洁套件。为了最大程度地利用图像清洁套件，在控制面板显示屏上显示 REPLACE CLEANING KIT（更换清洁套件）之前，请勿进行更换。

HP Color LaserJet 9500mfp 的图像清洁套件的产品号是 C8554A。

要订购图像清洁套件，请参阅“订购耗材”第 184。

更换图像清洁套件

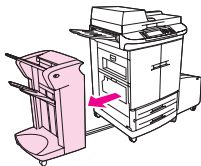
请按以下步骤安装图像清洁套件。

- 1 当控制面板显示屏上显示 REPLACE CLEANING KIT（更换清洁套件）时，请更换清洁套件。旧的清洁套件标尺会闪烁。
- 2 从包装中取出新部件并保存好包装。如果 MFP 左侧安装有装订设备，请将其从 MFP 拉开。
- 3 从 MFP 左侧，使用 MFP 后缘上的蓝色槽片将过滤器拉出插槽。

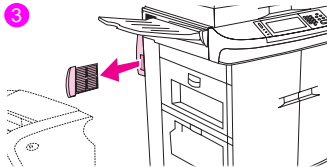
1



2

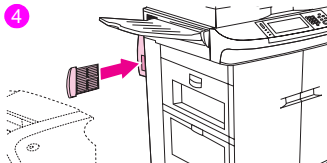


3

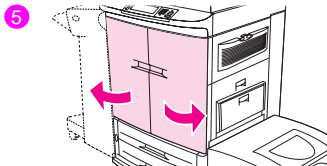




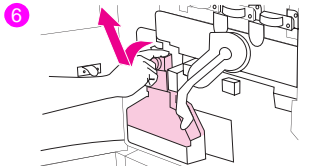
4



5



6



- 4 从包装中取出新过滤器，然后将其插入插槽。

注

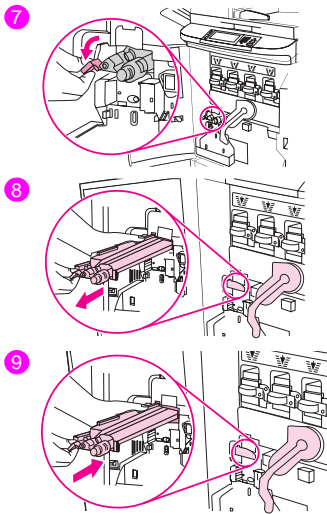
请勿在未安装过滤器的情况下进行打印。

- 5 打开前挡盖。

- 6 抓住碳粉收集瓶的透明顶部，将收集瓶朝自己的方向拉出固定座。将收集瓶放在一边，以便回收利用。

注

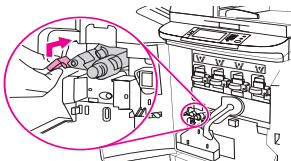
如果衣服或手上沾上碳粉，请用冷水洗涤。



- 7 向左然后向下转动蓝色转印清洁器手柄。
- 8 使用蓝色手柄将清洁器拉出 MFP。
- 9 将新清洁器顶部的导板与 MFP 上的凹口对齐。确保绿色手柄位于上部。将清洁器用力插入 MFP，直至其碰到挡塞。



10

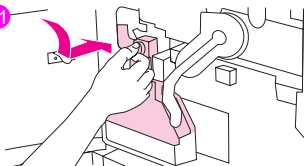


- 10 将蓝色转印清洁器手柄向上转动，然后用力推向右侧，直至其卡入到位。

注

如果手柄不能卡入到位，请检查并确保转印清洁器完全推入。

11

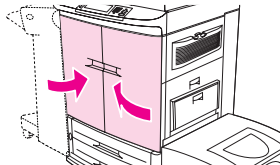


- 11 向下滑动新碳粉收集瓶，然后将其靠着 MFP 卡入到位。

注

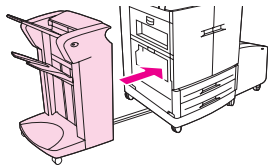
如果收集瓶未卡入到位，请检查并确保蓝色转印清洁器手柄和绿色手柄均位于上部。

12



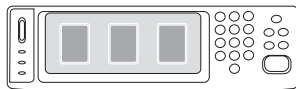
- 12 合上前挡盖。

13



13 重新连接装订设备。

14



14 执行以下操作之一：

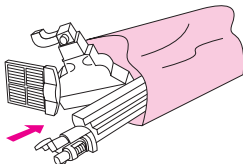
如果控制面板显示屏上显示 NEW CLEANING KIT（新的清洁套件），请使用向上箭头或向下箭头滚动查看到 YES（是），然后轻触 **OK**（确定）。套件寿命计数会自动复位。

如果未显示 NEW CLEANING KIT，请按下 **MENU**（菜单）按钮打开菜单。使用向上箭头或向下箭头依次滚动查看到 CONFIGURE DEVICE（配置设备）、RESETS（复位）和 RESET SUPPLIES（复位耗材）。然后滚动查看到 NEW CLEANING KIT，最后选择 **Yes** 以复位计数。

注

如果您选择 NO（否）或不作选择，且清洁套件已达到最大寿命，则 MFP 将保持脱机，直到您更换套件并选择了 YES。

15



15 拿起旧部件，将其放在新部件的包装中并密封好。有关回收利用的信息，请参阅新图像清洁套件随附的回收利用指南。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

图像加热组件套件

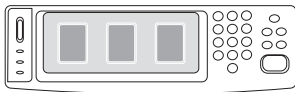
每打印 100,000 页后应更换图像加热组件套件。计数器达到 100,000 页时，MFP 会停止打印，直至更换了套件。更换后，控制面板上的计数会复位。

Hewlett-Packard Company 建议您在 ORDER FUSER KIT （订购加热组件套件）信息首次出现在控制面板显示屏上时即订购替换图像加热组件套件。

HP Color LaserJet 9500mfp 的图像加热组件套件的产品号是 C8556A。

要订购图像加热组件套件，请参阅“订购耗材”第 184。

1

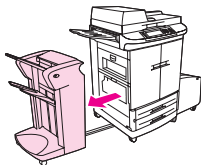


更换图像加热组件套件

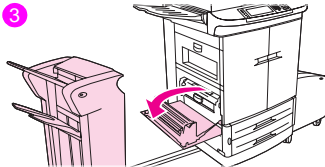
图像加热组件套件包含一个加热组件。

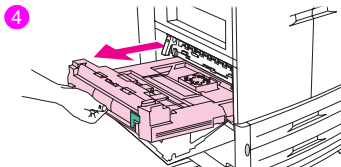
- 1 当控制面板显示屏上显示 **REPLACE FUSER KIT**（更换加热组件套件）时，请更换图像加热组件。
- 2 如果 MFP 左侧安装有装订设备，请将其从 MFP 移开。
- 3 打开 MFP 左下挡盖。

2

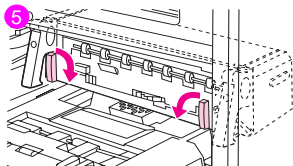


3

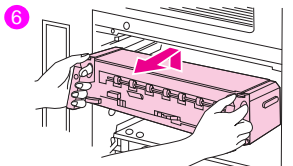




4 如果安装了双面打印机，请按下绿色的双面打印机释出槽片。抓住中部手柄，拉出双面打印机，直至其停住。您不需要完全卸下双面打印机。



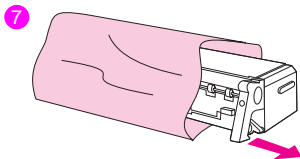
5 向内转动每个蓝色热凝器手柄，直至手柄处于水平位置。松开手柄时，确保不要夹住手指。



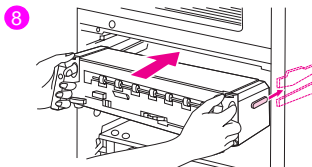
6 使用黑色加热组件手柄，将加热组件部分拉出 MFP。用力抓住手柄，将加热组件拉出，直至其停住。然后将加热组件提出 MFP。

警告

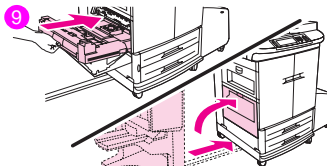
加热组件很重并且可能很热。



7 从包装中取出新加热组件。



8 将加热组件与 MFP 内的黑色导轨对齐。再次推动加热组件两端，将其完全滑入 MFP。向外转动蓝色手柄，直至其卡入到位。



9 将双面打印机滑进 MFP，直至其卡入到位。合上左挡盖。重新连接前面卸下的装订设备。

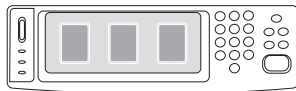
注

如果挡盖合不上，请检查并确保蓝色加热组件手柄处于垂直位置。

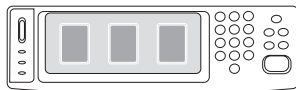


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

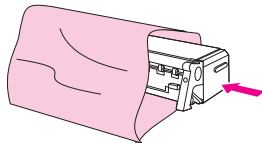
10



11



12



- 10 如果控制面板显示屏上显示 **NEW FUSER KIT**（新的加热组件套件），请使用向上箭头或向下箭头滚动查看到 **YES**（是），然后轻触 **Ok**（确定）。套件寿命计数会自动复位。
- 11 如果未显示 **NEW FUSER KIT**，请按下 **MENU**（菜单）按钮打开菜单。使用向上箭头或向下箭头依次滚动查看到 **CONFIGURE DEVICE**（配置设备）、**RESETS**（复位）和 **RESET SUPPLIES**（复位耗材）。然后滚动查看到 **NEW FUSER KIT**，最后选择 **Yes** 以复位计数。

注

如果您选择 **No**（否）或不作选择，MFP 仍将保持脱机，直到您更换套件并选择了 **Yes**。

- 12 拿起旧加热组件，将其放在新加热组件的包装中。有关回收利用的信息，请参阅新加热组件套件随附的回收利用指南。

清洁步骤

某些打印质量和复印质量问题可以通过清洁某些 MFP 组件而不是更换 MFP 部件而得到解决。

清洁 ADF

请仅在 ADF 中有明显的污迹或复印质量下降（如有条纹）时，才清洁 ADF。

清洁玻璃

- 请仅在玻璃上有明显的污渍或复印质量差（如有条纹）时，才清洁玻璃。
- 使用蘸湿的干净无绒布轻轻擦拭玻璃表面。使用氨基表面清洁剂蘸湿无绒布。

注意

不要将液体直接喷在或洒在玻璃上。

不要用力按玻璃表面。可能会将玻璃按碎。

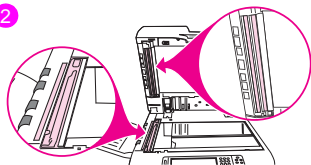


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

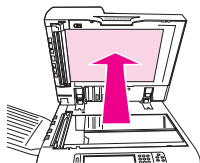
1



2

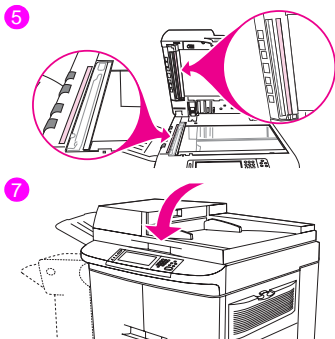


4



清洁 ADF 传送系统

- 1 打开 ADF。
- 2 找到顶部和底部的 ADF 玻璃嵌条。
- 3 使用干净的无绒湿布轻轻擦拭玻璃嵌条。使用氨基表面清洁剂蘸湿无绒布。
- 4 找到白色的已烯基 ADF 衬底。



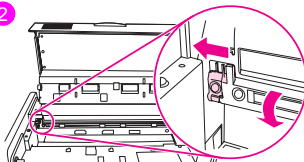
- 5 找到白色的已烯基校准条。
- 6 使用干净的无绒湿布擦拭 ADF 衬底和校准条。使用氨基表面清洁剂蘸湿无绒布。
- 7 合上 ADF。



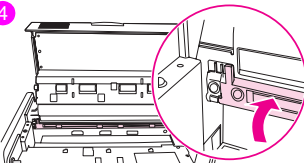
1



2



4



清洁顶部的 ADF 玻璃嵌条

如果您的复印质量仍然很差，可能是需要清洁顶部的 ADF 玻璃嵌条。

注意

请仅在看到如条纹之类的复印缺陷且注意到玻璃嵌条内部有污物时，才清洁此区域。经常清洁此区域会将污物带入 MFP。

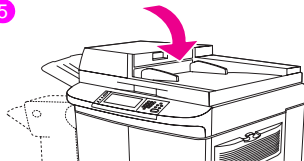
- 1 打开 ADF 端盖。
- 2 找到可以释放顶部的 ADF 玻璃嵌条的栓锁。将栓锁向左推，然后向下拉，露出玻璃嵌条的内部。
- 3 使用无绒干布轻轻擦拭玻璃。

注意

请仅使用干布清洁此区域。请勿使用溶剂、清洁剂、水或压缩空气。使用这些物质可能会严重损坏 MFP。

- 4 向上拉栓锁，使玻璃嵌条返回正常位置。

5



5 合上 ADF 端盖。

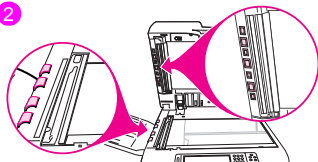
8



1



2



4



清洁 ADF 滚筒

如果遇到进纸错误或者原件在退出 ADF 时有标记，则应清洁 ADF 中的滚筒。

1 打开 ADF。

注意

仅在遇到进纸错误或原件上有标记并且您看到滚筒上有污物时，才应清洁滚筒。经常清洁滚筒会将污物带入 MFP。

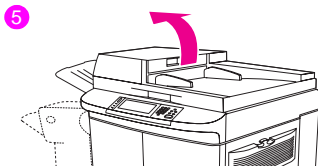
2 找到玻璃嵌条附件的滚筒。

3 使用干净的、稍微蘸水的无绒布轻轻擦拭滚筒。

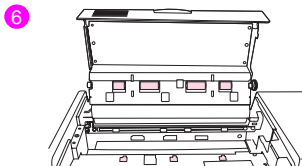
注意

不要将水直接喷在滚筒上，这样做可能会损坏 MFP。

4 合上 ADF。



5 打开 ADF 端盖。

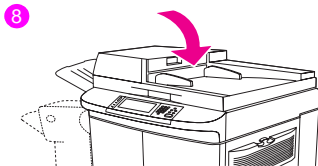


6 找到滚筒。

7 使用干净的、稍微蘸水的无绒布擦拭滚筒。

注意

不要将水直接喷在滚筒上，这样做可能会损坏 MFP。



8 合上 ADF 端盖。

9 合上输送导板并用布擦拭其外表面。

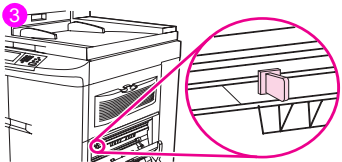
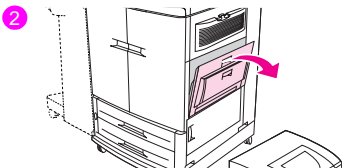
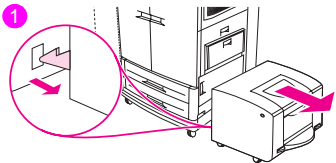


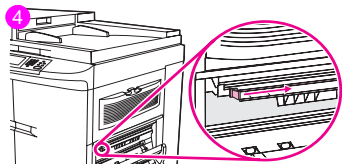
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

清洁后充电器

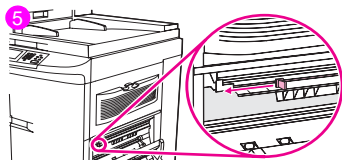
如果打印页面的半色调区域出现明亮条纹，请清洁传送带上的后充电器。

- 1 将 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）从 MFP 滑开。
- 2 打开右上挡盖。
- 3 从图像传送带前左侧找到后充电器清洁器的蓝色手柄。



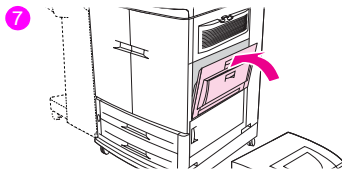


4 将后充电器清洁器轻轻滑到右侧，直至其停住。弹簧应处于压缩状态。



5 将清洁器滑向左侧，滑回原位。

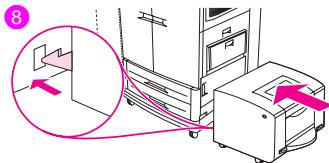
6 重复步骤 3 和 4 再次清洁后充电器。



7 合上右上挡盖。如果挡盖合不上，请检查并确保后充电器清洁器的蓝色手柄位于图像传送带的最左侧。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



- 8** 将 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）滑向 MFP。纸盘上的两个塑料挂钩会插入底座并锁紧。

清洁加热组件输入区域

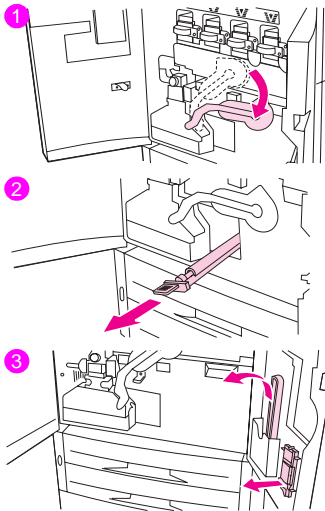
有时，碳粉和纸张灰尘会聚集在加热组件输入区域并且影响打印质量。使用以下步骤清洁加热组件输入区域。

- 1 打开 MFP 前挡盖，然后向下转动大绿色手柄。
- 2 从 MFP 正面，找到位于大绿色手柄下面的蓝色转印滚筒手柄。抓住手柄，将滚筒拉出 MFP。将滚筒放在清洁、平整的表面上。

注意

请勿触及黑色泡沫滚筒，并且在您从 MFP 卸下滚筒时，注意不要擦伤图像传送带的下侧。

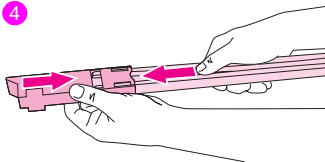
- 3 卸下安装在右前挡盖内侧的绿色夹具和蓝色刷子。





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

4

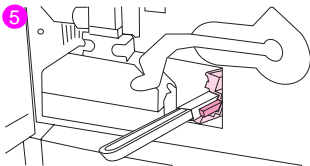


4 将刷子的开口端滑到夹具上，直至其卡入到位。

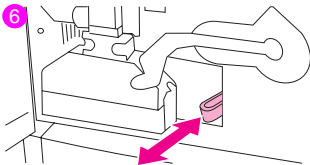
5 拿住夹具，以使刷子成 45° 角，然后将刷子与转印滚筒插槽对齐。将刷子插入插槽。

6 将刷子滑入转印滚筒插槽，直至其停住，然后将刷子滑向自己，直至刷子几乎滑出转印滚筒插槽。

5



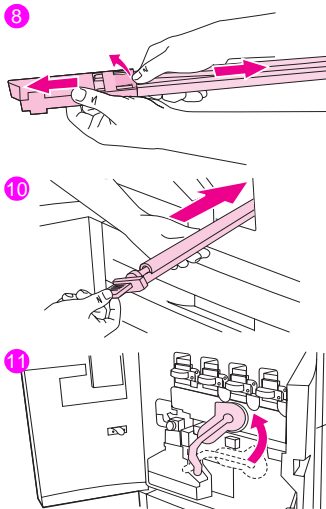
6



注意

请勿将刷子拉出或拉向一侧。将刷子平直推进和拉出 MFP。

7 重复步骤 6 三次，然后从 MFP 取出刷子。



- 8 提起刷子背面的卡口，将刷子拉出夹具，从而取下刷子。
- 9 将夹具和刷子重新放在右挡盖内侧。
- 10 用一只手撑在转印滚筒下面，将滚筒转动 45° 并将滚筒与插槽对齐。将滚筒滑进插槽，直至其停住。

注意

请勿触及黑色泡沫滚筒，并且在您将滚筒插入 MFP 时，注意不要擦伤图像传送带的下侧。

- 11 将绿色手柄转向上，然后合上前挡盖。

注

如果不能轻松移动手柄，请检查并确保将转印滚筒完全推入 MFP。
另请参阅“MFP 硬件问题”第 284。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

重新部署 MFP

有关重新部署 MFP 的更多信息，请参阅 CD-ROM 上的用户参考指南。

解决问题

清除卡纸

如果 MFP 控制面板上出现卡塞信息，请在控制面板显示屏指示的位置查找介质。您可能需要在卡塞信息中未指出的其它位置查找介质。

取出卡塞的介质后，MFP 会预热并自动清除所有剩余页面。如果 MFP 无法清除其中的某些页面，MFP 控制面板显示屏会指示在何处清除剩余页面。

查看图形后，您便可以进入清除卡纸的步骤。清除卡纸时，请小心操作，避免撕裂介质。如果一小片介质遗留在 MFP 中，则可能会导致其它卡塞。如果不断发生卡塞问题，请参阅“解决反复卡塞问题”第 269。

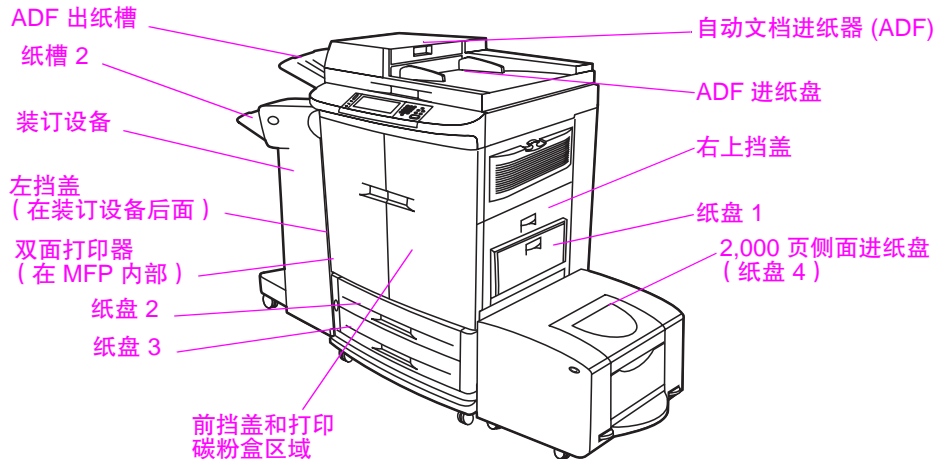
注

无论何时在加热组件区域（包括左挡盖后面的较低区域）发生卡塞，MFP 均会通过送纸道自动发送一张清洁页，以清除松动的碳粉。

发生卡塞后，松动的碳粉可能会遗留在 MFP 中，并且导致输出质量问题。打印几页纸后，这些问题应会解决。

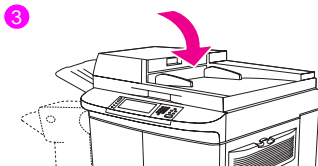
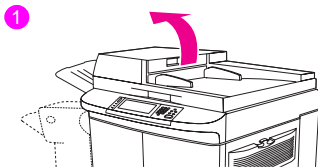


清除卡纸的位置



自动文档进纸器 (ADF) 端盖卡纸

- 1 打开 ADF 端盖。
- 2 从此区域取出任何卡塞的介质。确保取出所有撕裂介质的碎片。
- 3 合上 ADF 端盖。



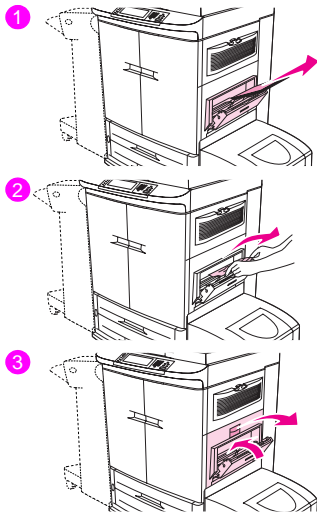


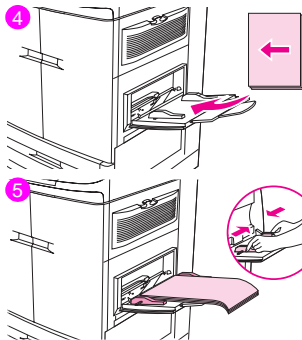
从进纸盘区域清除卡纸

纸盘 1 中的卡纸

按以下指示清除纸盘 1 中的卡纸。

- 1 取出纸盘 1 中装入的所有介质。
- 2 如果能够看见卡塞的介质，则将其向上拉出 MFP。确保取出所有介质碎片。
- 3 打开右上挡盖然后再合上，以复位 MFP。





4 将介质装入纸盘 1。

5 将纸张导板滑至纸盘上标出的适当尺寸处。(请参阅“将介质装入纸盘 1”第 10。)

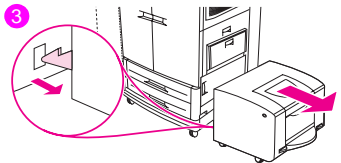
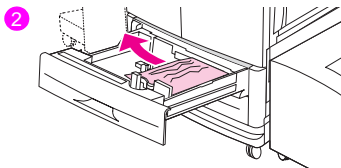
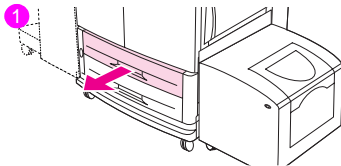
如果从纸盘 1 送入介质时出现问题，则请确保介质属于支持的规格范围并处于良好的条件下，且被正确放入纸盘中。如果问题仍存在，则请尝试从纸盘 2 或纸盘 3 送入介质。

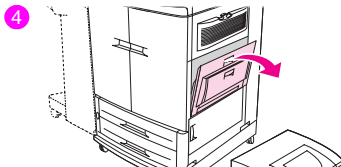


纸盘 2 或纸盘 3 中的卡纸

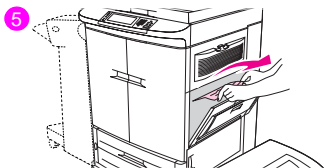
按以下指示清除纸盘 2 或纸盘 3 中的卡纸。

- 1 打开纸盘，直至其停住。如果听到介质撕裂的声音，则停止并查找卡塞的介质。确保检查纸盘后面右上侧的小室。要最大程度地减少撕裂，请将卡塞介质拉向左侧，取出卡塞介质。
- 2 将卡塞介质拉向左侧，从此区域取出任何卡塞的介质。确保取出所有撕裂介质的碎片。
- 3 将 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）从 MFP 滑开。

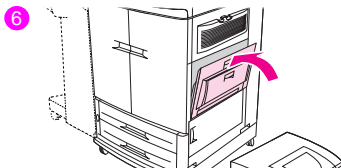




4 打开右上挡盖。



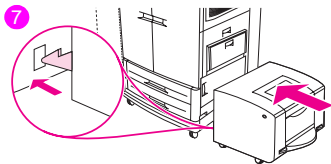
5 如果能够看见卡塞的介质，则将其向上拉出 MFP。确保取出所有介质碎片。



6 合上右上挡盖。



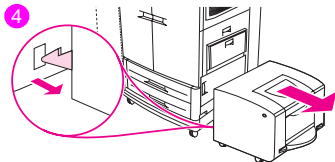
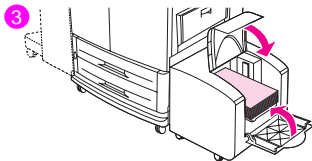
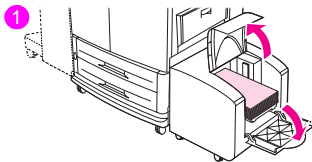
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



- 7 将 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）滑向 MFP。纸盘上的两个塑料挂钩会插入底座并锁紧。

2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）中卡纸

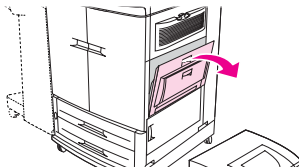
- 1 打开顶盖，然后打开 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）上的底盖。
- 2 从此区域取出任何卡塞的介质。确保取出所有撕裂介质的碎片。
- 3 合上底盖，然后合上顶盖。
- 4 将 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）从 MFP 滑开。检查 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）和 MFP 之间是否有卡塞介质。



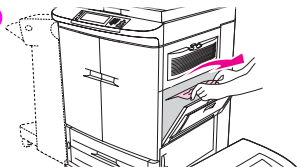


<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

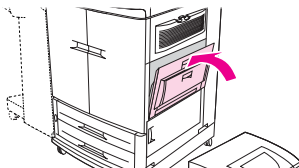
5



6



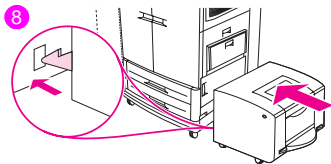
7



5 打开右上挡盖。

6 如果能够看见卡塞的介质，则将其向上拉出 MFP。确保取出所有介质碎片。

7 合上右上挡盖。



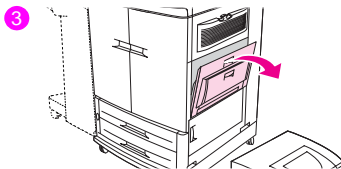
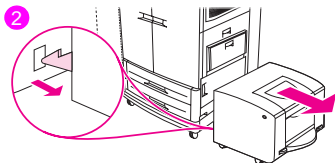
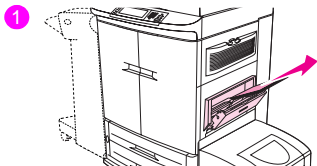
- 8 将 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）滑向 MFP。纸盘上的两个塑料挂钩会插入底座并锁紧。

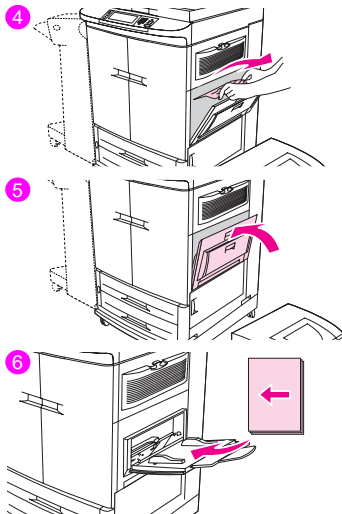


右上挡盖内的卡纸

按以下说明清除右上挡盖后面的卡纸。

- 1 取出纸盘 1 中装入的所有介质。
- 2 将 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）从 MFP 滑开。
- 3 打开右上挡盖。





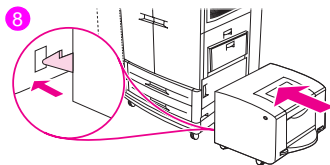
- 4 如果能够看见卡塞的介质，则将其向上拉出 MFP。确保取出所有介质碎片。
- 5 合上右上挡盖。
- 6 将介质重新装入纸盘 1。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



7 将纸张导板滑至纸盘上标出的适当尺寸处。(请参阅“将介质装入纸盘 1”第 10。)

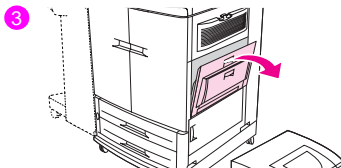
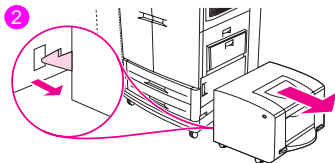
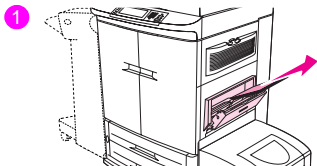


8 将 2,000 页侧面进纸盘 (纸盘 4) 滑向 MFP。纸盘上的两个塑料挂钩会插入底座并锁紧。

右上挡盖或前挡盖卡纸

按以下说明清除右上挡盖或前挡盖区域内的卡纸。

- 1 取出纸盘 1 中装入的所有介质。
- 2 将 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）从 MFP 滑开。
- 3 打开右上挡盖。

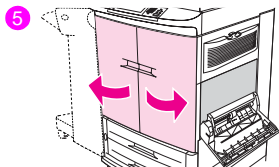




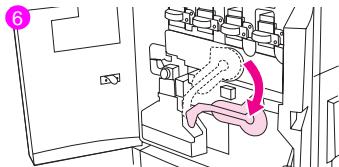
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>



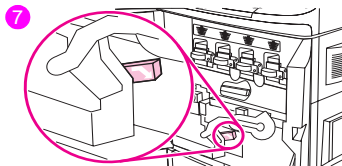
4 如果能够看见卡塞的介质，则将其向上拉出 MFP。确保取出所有介质碎片，然后转至步骤 9。如果看不见卡塞的介质，请保持右上挡盖打开，然后转至步骤 5。



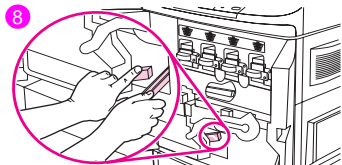
5 打开前挡盖。



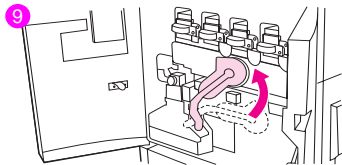
6 放下绿色手柄。



7 按下标有白色箭头的槽片。



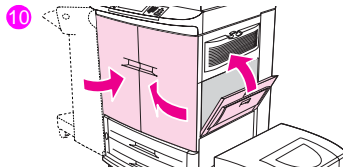
8 向下按住槽片，然后将夹具（可从右前挡盖内侧的小袋中找到）伸进 MFP，取出卡塞的介质。确保取出所有介质碎片。



9 提起绿色手柄，使其恢复原位。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

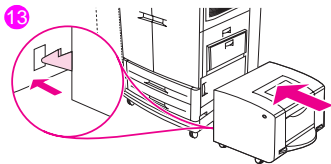


10 合上所有挡盖。

11 将介质重新装入纸盘 1。

12 将纸张导板滑至纸盘上标出的适当尺寸处。(请参阅“将介质装入纸盘 1”第 10。)

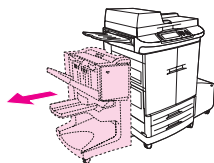




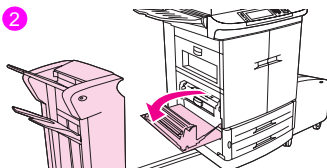
- 13** 将 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）滑向 MFP。纸盘上的两个塑料挂钩会插入底座并锁紧。



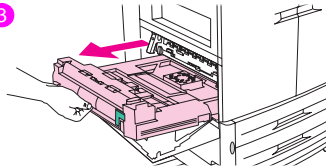
1



2



3



从双面打印机清除卡纸

双面打印机内的卡纸

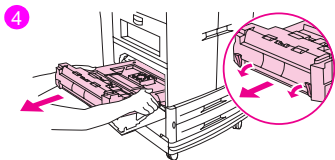
按以下说明清除双面打印机中的卡纸。

- 1 将装订设备从 MFP 移开以接近左下挡盖。要移开设备，请站在 MFP 左侧，然后将装订设备平直拉向自己。
- 2 打开左下挡盖。

警告

避免触及双面打印机上面的热熔区。该区很热。

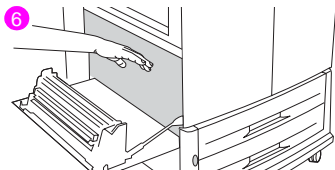
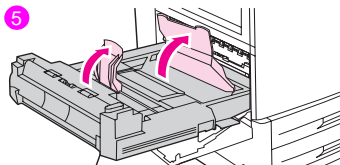
- 3 按下绿色手柄，拉出双面打印机，直至其停住，从而卸下双面打印机。



4 完全卸下双面打印器。

5 提起双面打印器中的两个绿色手柄，然后从其下面取出所有介质。

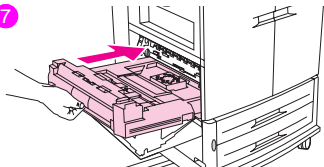
6 将手尽可能地伸进双面打印器区域，然后取出发现的任何介质。





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

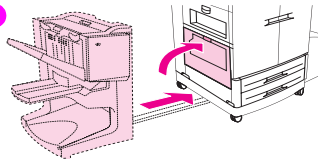
7



7 将双面打印机滑进 MFP，直至其锁定到位，以便重新安装双面打印机。

8 合上左下挡盖。将装订设备滑回原位。

8



注

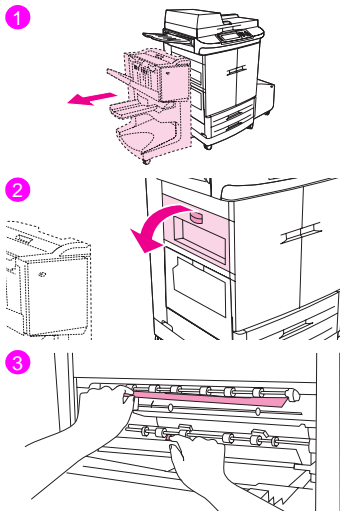
无论何时在加热组件区域（包括左下挡盖区域）发生卡塞，MFP 均会通过送纸道自动发送一张清洁页，以清除松动的碳粉。

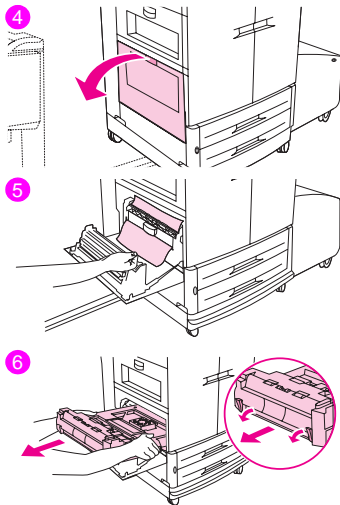
从输出区域清除卡纸

左下挡盖处加热组件区域中的卡纸

按以下说明清除左下挡盖（加热组件区域）内的卡纸。

- 1 将装订设备从 MFP 移开以接近左下挡盖。要移开设备，请站在 MFP 左侧，然后将装订设备平直拉向自己。
- 2 打开左上挡盖。
- 3 如果能够看见卡塞的介质，请将其从 MFP 取出。然后合上左上挡盖，继续打印。如果看不见卡塞的介质，请转至步骤 4。





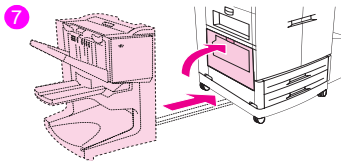
4 打开左下挡盖。

警告

避免触及邻近的热熔区。该区很热。

5 提起绿色槽片，取出任何卡塞或损坏的介质。确保取出所有介质碎屑。

6 按下绿色槽片，将双面打印器部分滑出 MFP。将卡塞或损坏的介质拉出 MFP，从此区域取出任何卡塞或损坏的介质。



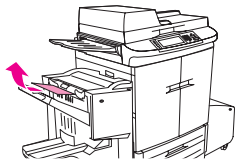
7 合上左下挡盖。将装订设备推回原位。

注

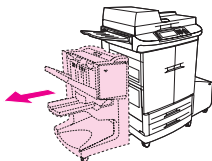
无论何时在加热组件区域（包括左下挡盖区域）发生卡塞，MFP 均会通过送纸道自动发送一张清洁页，以清除松动的碳粉。



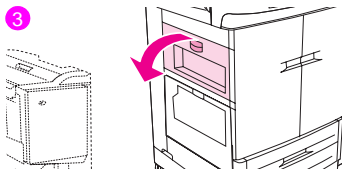
1



2



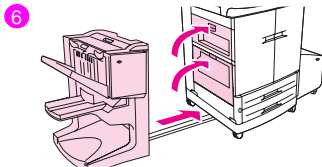
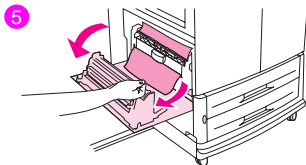
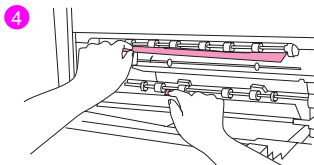
3



顶部出纸槽中的卡纸

按以下说明清除顶部出纸槽中的卡纸。

- 1 如果卡塞介质伸进输出区域，请缓慢小心地将其拉出 MFP，以免撕裂。如果在输出区域看不见卡塞的介质，请转至步骤 2。
- 2 将装订设备从 MFP 移开以接近左下挡盖。要移开设备，请站在 MFP 左侧，然后将装订设备平直拉向自己。
- 3 打开左上挡盖。



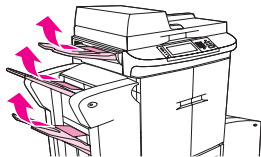
- 4 如果能够看见卡塞的介质，请缓慢小心地将其向上或向下拉出，然后转至步骤 6。如果看不见卡塞的介质，请转至步骤 5。
- 5 打开左下挡盖，然后从此区域取出任何卡塞的介质。
- 6 合上所有打开的挡盖。将装订设备推回原位。

注

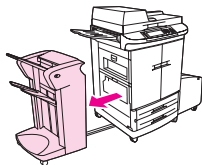
无论何时在加热组件区域（包括左下挡盖区域）发生卡塞，MFP 均会通过送纸道自动发送一张清洁页，以清除松动的碳粉。



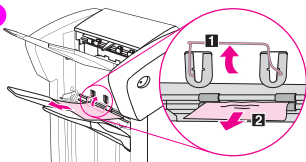
1



2



4



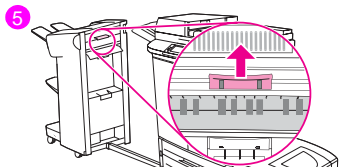
堆栈器或装订器 / 堆栈器中的卡纸

- 1 如果卡塞介质伸出纸槽，请缓慢小心地将其平直拉出 MFP，避免撕裂介质。
- 2 将装订设备从 MFP 移开。要移开设备，请站在 MFP 左侧，然后将装订设备平直拉向自己。
- 3 从此区域取出任何卡塞的介质。
- 4 在堆栈器上，提起设备纸槽 2 上的金属丝，然后从此区域小心地拉出任何介质。如果是装订器 / 堆栈器，请小心地拉出可能从存储槽区域伸出的任何介质。

注

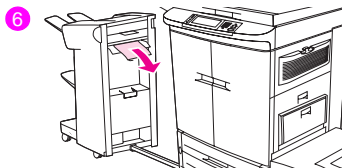
仅堆栈器的纸槽 2 有金属丝。

确保从送纸道取出所有介质，因为送纸道可能卡塞多张介质。



5 找到升降舵区域中的绿色手柄，并提起手柄。

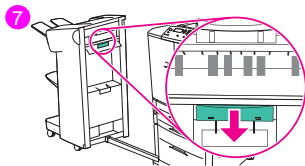
6 小心地从升降舵区域拉出所有介质。



警告

避免触及升降舵区域。该区很热。

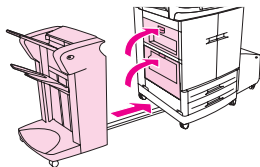
7 找到送纸道模块的绿色手柄，然后拉下手柄。





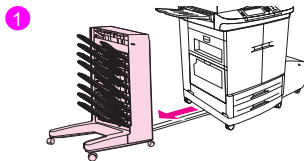
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

8

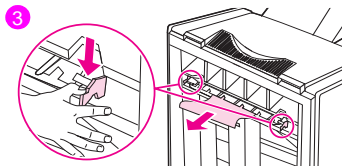
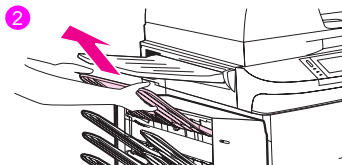


- 8 从送纸道模块小心拉出任何介质。合上所有打开的挡盖。将装订设备推回原位。

8 槽邮箱（面朝上纸槽）中的卡纸



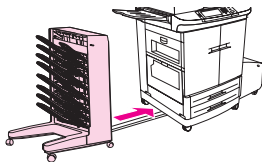
- 1 将装订设备从 MFP 移开。要移开设备，请站在 MFP 左侧，然后将装订设备平直拉向自己。
- 2 小心地取下面朝上纸槽。
- 3 拉下出纸模块上的手柄，从此区域取出所有卡塞的介质。





<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

4



- 4 将 8 槽邮箱推回原位，然后重新安装面朝上纸槽。

注

有关更多信息，请参阅装订设备随附的使用指南。

多功能装订器中的卡纸

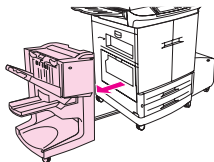
- 1 打开多功能装订器顶盖。
- 2 缓慢小心地将卡塞介质平直拉出多功能装订器，以免撕裂。
- 3 合上多功能装订器顶盖。





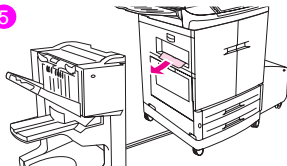
<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

4



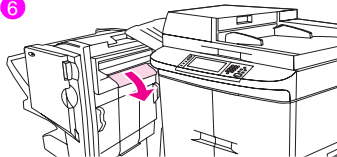
4 将多功能装订器从 MFP 移开。要移开设备，请站在 MFP 左侧，然后将多功能装订器平直拉向自己。

5



5 从 MFP 输出区域小心地取出所有介质。

6



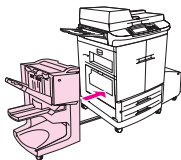
6 从多功能装订器输入区域小心地取出所有介质。

- 7 打开订书机组件挡盖。
- 8 要清除小册子卡纸，请顺时针转动下部的绿色旋钮，取出小册子。
- 9 合上订书机组件挡盖。
- 
- 
- 



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

10



10 将多功能装订器推回原位。

解决反复卡塞问题

情形	解决方案
MFP 中反复卡纸	<ol style="list-style-type: none">1 检查介质规格。(请参阅“推荐的介质”第 162。) 如果介质超出建议的规格,则会产生问题。2 检查介质是否正确装入纸盘并且正确设置了所有宽度导板。(请参阅“选择和使用介质”第 157。)3 确保根据安装的介质尺寸设置纸盘并且纸盘中没有装入过多介质。4 尝试翻转纸盘中的介质叠。如果正在使用预先打孔的介质或信头介质,则尝试从纸盘 1 打印。5 不要使用撕裂、破损、不规则介质或以前打印过的介质。有关建议的介质和其它介质,请参阅“推荐的介质”第 162。6 检查是否从 MFP 取出了所有损坏或卡塞的介质。7 打印介质在从 MFP 输出到装订设备期间反复发生卡塞可能是由于 MFP 和设备未放置在平坦地板上。使用装订设备脚轮上面的蓝色手柄,校平装订设备。有关装订设备的更多信息,请参阅安装指南。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

情形	解决方案
ADF 中反复卡纸	<ol style="list-style-type: none">1 确保装入 ADF 的介质少于 30 页。2 确保原件副本状况良好。3 确保原件副本正确装入 ADF 并且尺寸导板设置正确。4 使用扫描仪玻璃板进行复印。

注 如果纸盘 1 中有卡纸，请尝试通过纸盘 2 或纸盘 3 送入介质。某些介质（如信封）只能通过纸盘 1 送入。

如果继续发生卡塞，请与 HP 客户支持中心联系。（请参阅随附 CD-ROM 上的用户参考指南中的附录 B，或者访问 www.hp.com/go/clj9500mfp。）

了解 MFP 信息

显示在 MFP 控制面板显示屏上的信息可以表明 MFP 是处于正常状态（如 PROCESSING JOB [正在处理作业]），还是发生需要注意的错误（如 CLOSE FRONT DOOR [合上前挡盖]）。有关错误信息、每个信息的说明或解决方案以及建议的操作的完整列表，请参阅 CD-ROM 上的用户参考指南。轻触 MFP 控制面板上的 **?** 可以获得更多帮助。

注 某些 MFP 信息受控制面板上的 AUTO CONTINUE（自动配置）和 CLEARABLE WARNINGS（可清除警告）设置的影响，这些设置位于 **Configure Device**（配置设备）菜单的 **System Setup**（系统设置）子菜单中（请参阅“系统设置子菜单”第 147）。

使用 MFP 帮助系统

本 MFP 控制面板上具有帮助系统，该系统提供了纠正大多数错误的说明。某些控制面板信息会与有使用帮助系统的说明交替显示。

如果 **?** 出现在错误信息中或某则信息与 FOR HELP PRESS **?**（要获得帮助，请按 **?**）交替显示，则轻触 **?** 查看帮助。

要退出帮助系统，请轻触 **EXIT**（退出）。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

如果信息仍显示

- 对于某些信息（例如，请求在纸盘中装入纸张，或者说明以前的打印作业仍在 MFP 内存中的信息），您可以轻触 **CONTINUE**（继续）以进行打印，或者按 **STOP**（停止）以除作业并消除信息。
- 如果在执行所有建议的措施后，这些信息仍然显示，则与 HP 授权的服务或支持提供商联系。（有关更多信息，请访问 www.hp.com/go/clj9500mfp。）

解决输出质量问题

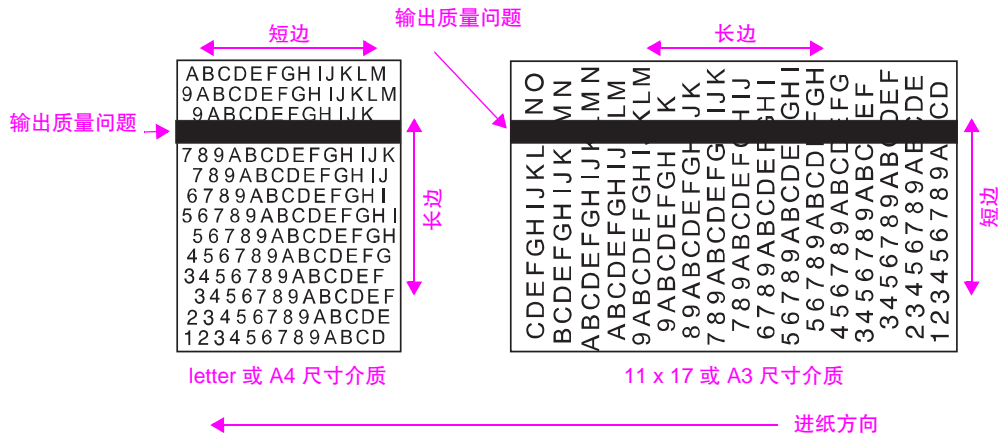
解决输出质量问题的第一步是确定问题是否只在复印页面或打印页面上出现。出现在打印页面上的问题通常也会影响复印页面，但出现在复印页面上的问题一般不会影响打印页面。如果在复印时出现输出质量问题，则确定打印时是否也出现相同问题将有助于解决问题。MFP 有几张可以打印的内置页面，将有助于解决此问题。有关更多信息，请参阅“输出质量故障排除步骤”第 275。

如果问题只出现在复印页面上，通常可以通过以下方法解决：清洁 MFP 复印机部件和 ADF 部件（请参阅第 9 章的“清洁步骤”第 219）、检查原件的质量或更改复印增强设置。

如果打印页面和复印页面上都出现该问题，请按以下步骤操作。

输出质量问题有时沿与介质在 MFP 中所移动方向（送入方向）相平行的方向发生或重复出现。下图显示了在 letter 或 A4 尺寸页面上打印时出现的输出质量问题，并且 11 x 17 英寸或 A3 尺寸页面（或其它任何介质尺寸）上也出现相同缺陷。

Letter 或 A4 尺寸介质通常以纸盘为导向时，长边先通过 MFP；11 x 17 英寸或 A3 尺寸介质通常以纸盘为导向时，短边先通过 MFP。



输出质量故障排除步骤

对于所有输出质量问题和缺陷，请执行以下步骤。

- 更换所有已用完的 MFP 耗材。当某种耗材用完时，控制面板上会显示 REPLACE <SUPPLY>（更换 <耗材>）信息，代表用完耗材的标尺会是一个轮廓闪烁的空框。打印停止并且 REPLACE <SUPPLY> 信息会一直显示在控制面板上，直至您更换了耗材。有关更多信息，请参阅“解决输出质量问题”第 273。

轻触 **HELP**（帮助）以查看详细的更换耗材说明。有关更换耗材的更多信息，请参阅“更换打印碳粉盒”第 188 或“更换成像鼓”第 192 或“更换图像转印套件”第 198 或“更换图像清洁套件”第 209 或“更换图像加热组件套件”第 215。

要订购耗材，请参阅“订购耗材”第 184。

- 再打印 10 页作业或其它打印作业。MFP 可以自动纠正少数输出质量问题。

如果这些步骤不能解决问题，请参阅“解决顽固的输出质量问题”第 276。



解决顽固的输出质量问题

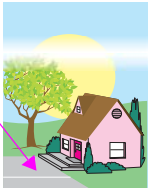



如果完成了“输出质量故障排除步骤”第 275 所列的所有步骤后，输出质量问题仍存在，请按以下步骤操作：

- 1 使用以下输出质量缺陷表确定您的输出质量缺陷。
- 2 从与您的缺陷相同的图案下找到相关页面，然后使用该页列出的解决方案解决输出质量问题。
- 3 如果上述步骤无法解决问题，则请打印“打印质量故障排除页”，然后按第一页上所列的步骤进行诊断，以分析出特定组件的故障所在。
- 4 如果问题仍存在，或者您的输出质量缺陷没有显示在输出质量缺陷表中，请与当地 HP 授权的服务和支持中心联系。有关更多信息，请参阅“来自 MFP 的信息”第 301。



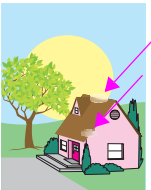

输出质量缺陷表是假定使用 letter 或 A4 尺寸的介质，并且长边先送入 MFP。请参阅“解决顽固的输出质量问题”第 276。



输出质量缺陷表

使用输出质量缺陷表中的示例确定您所出现的是什么输出质量问题，然后查看相应的页面，找到有助于解决问题的信息。

	<p>水平线条或条纹</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 确保符合打印机的操作和位置要求。 ● 打印“打印质量故障排除页”(请参阅“打印质量故障排除页”第 282), 然后按第一页上所列的诊断步骤操作, 以确定导致缺陷产生的特定组件。 		<p>断开的水平线条</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 清洁加热组件输入区域。
	<p>垂直线条</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 确保以下耗材安装正确。 <ul style="list-style-type: none"> — 图像传送带 — 转印清洁剂 — 转印滚筒 ● 打印“打印质量故障排除页”(请参阅“打印质量故障排除页”第 282), 然后按第一页上所列的诊断步骤操作, 以确定导致缺陷产生的特定组件。 		<p>重复缺陷</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 确保符合打印机的操作和位置要求。 ● 打印“打印质量故障排除页”(请参阅“打印质量故障排除页”第 282), 然后按第一页上所列的诊断步骤操作, 以确定导致缺陷产生的特定组件。



	<p>所有颜色均变淡</p> <ul style="list-style-type: none">● 确保符合打印机的操作和位置要求。● 清洁后充电器。● 校准打印机。● 确保以下耗材安装正确。<ul style="list-style-type: none">— 图像传送带— 转印滚筒		<p>一种颜色变淡</p> <ul style="list-style-type: none">● 确保符合打印机的操作和位置要求。● 校准打印机。● 打印“打印质量故障排除页”(请参阅“打印质量故障排除页”第 282), 然后按第一页上所列的诊断步骤操作, 以确定导致缺陷产生的特定组件。
	<p>指纹和介质凹痕</p> <ul style="list-style-type: none">● 确保使用支持的介质。● 确保您正在使用的介质在拿取时没有任何折皱或凹痕, 并且介质上没有可见的指纹或其它不相关物质。● 校准打印机。● 打印“打印质量故障排除页”(请参阅“打印质量故障排除页”第 282), 然后按第一页上所列的诊断步骤操作, 以确定导致缺陷产生的特定组件。		<p>松动的碳粉</p> <ul style="list-style-type: none">● 确保符合打印机的操作和位置要求。● 确保使用支持的介质。● 确保根据所用的介质在控制面板中正确设置纸盘的介质类型和尺寸。● 确保介质装入正确、尺寸导板触及介质叠边缘以及自定义介质手柄设置合适。● 确保您正在使用的介质在拿取时没有任何折皱或凹痕, 并且介质上没有可见的指纹或其它不相关物质。

	<p>碳粉污迹</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 确保使用支持的介质。 ● 确保以下耗材安装正确。 <ul style="list-style-type: none"> — 成像鼓 — 图像传送带 — 转印清洁器 ● 清洁图像传送带。 	 <p>页面上有白色区域（丢字）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 确保符合打印机的操作和位置要求。 ● 确保使用支持的介质。 ● 确保您正在使用的介质在拿取时没有任何折皱或凹痕，并且介质上没有可见的指纹或其它不相关物质。 ● 确保根据所用的介质在控制面板中正确设置纸盘的介质类型和尺寸。 ● 清洁后充电器。 ● 校准打印机。 ● 打印“打印质量故障排除页”（请参阅“打印质量故障排除页”第 282），然后按第一页上所列的诊断步骤操作，以确定导致缺陷产生的特定组件。
---	---	--




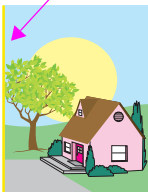
介质损坏（折皱、卷曲、折痕和撕裂）

- 确保符合打印机的操作和位置要求。
- 确保使用支持的介质。
- 确保介质装入正确。
- 确保根据所用的介质在控制面板中正确设置纸盘的介质类型和尺寸。
- 确保您正在使用的介质在拿取时没有任何折皱或凹痕，并且介质上没有可见的指纹或其它不相关物质。
- 对于重磅介质，请从纸盘 1 打印到左出纸槽。
- 确保以下耗材安装正确。
 - 加热组件
 - 图像转印滚筒
- 检查卡塞区域，取出所有未检测到的卡塞或撕裂介质。



斑点或分散碳粉

- 确保符合打印机的操作和位置要求。
- 确保使用支持的介质。
- 确保根据所用的介质在控制面板中正确设置纸盘的介质类型和尺寸。
- 校准打印机。
- 确保转印滚筒安装正确。
- 打印“打印质量故障排除页”（请参阅“打印质量故障排除页”第 282），然后按第一页上所列的诊断步骤操作，以确定导致缺陷产生的特定组件。

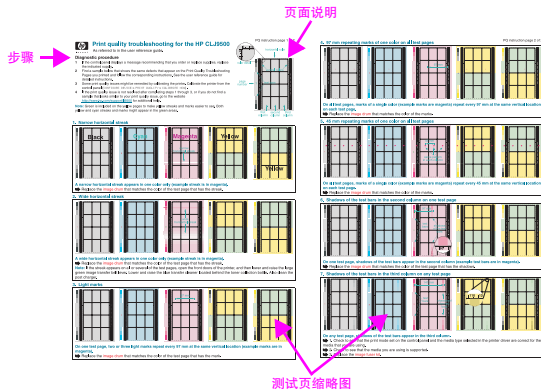
	<p>页面歪斜、伸长或偏离中心</p> <ul style="list-style-type: none">● 确保符合打印机的操作和位置要求。● 确保使用支持的介质。● 确保介质装入正确。● 对于页面歪斜的问题，可以翻转介质叠或者将介质叠旋转 180°。● 确保以下耗材安装正确。<ul style="list-style-type: none">— 加热组件— 图像传送带● 检查卡塞区域，取出所有未检测到的卡塞或撕裂介质。	 <p>未校准的颜色</p> <ul style="list-style-type: none">● 校准打印机。
---	---	---



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

打印质量故障排除页

打印质量故障排除页可帮助您诊断许多与缺陷或损坏部件相关的输出质量问题。按第一页上的诊断步骤操作。有关页面上显示的信息的更多信息，请参阅“更换成像鼓”第 192 和“更换图像加热组件套件”第 215。



打印 “打印质量故障排除页”

- 1 按下 **MENU**（菜单）按钮。
- 2 使用向上和向下箭头滚动查看，然后轻触 **DIAGNOSTICS**（诊断）。
- 3 使用向上和向下箭头滚动查看，然后轻触 **PQ TROUBLESHOOTING**（打印质量故障排除）。



解决 MFP 问题

MFP 硬件问题

情形	解决方案
MFP 挡盖未合上。	<ul style="list-style-type: none">检查并确保所有手柄和把手（蓝色和绿色）都位于正确位置。紧紧合上 MFP 挡盖。
控制面板显示屏空白并且内部风扇未运转。	<ul style="list-style-type: none">确保 MFP 电源打开。确保 MFP 插头插入带电的交流 (ac) 电源插座。逐个按下所有按钮，查看是否有按钮粘住；如果没有，则联系 HP 授权的服务代表。
MFP 已开机，但内部风扇未运转。	<ul style="list-style-type: none">确保线路电压正确，适合 MFP 电源配置。（有关电压要求，请参阅 MFP 背面电源插座旁边的面板。）如果您使用排插且其电压不符合 MFP 规格，请将 MFP 插头直接插入带电的交流插座。

情形	解决方案
前挡盖内的绿色手柄未向上旋起。	<ul style="list-style-type: none"> • 确保成像鼓完全插入 MFP 并且成像鼓挡盖紧紧合上。 • 确保转印清洁页完全插入 MFP 并且锁定到位。 • 确保转印滚筒完全插入 MFP。 • 确保图像传送带完全插入 MFP。
MFP 不从纸盘 2、纸盘 3 或 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）打印。	<ul style="list-style-type: none"> • 确保针对要使用的介质尺寸正确调整了介质纸盘导板。（请参阅“设置介质尺寸和类型”第 158。） • 在打印机驱动程序中选择正确的纸盘。 • 确保在打印机驱动程序的设备设置或配置选项卡中正确配置了纸盘。
2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）不起作用。	<ul style="list-style-type: none"> • 确保电源线紧紧插入 MFP 和电源插座。拔下电源线然后重新连接。 • 如果问题仍存在，则可能需要更换将纸盘连接至 MFP 的电缆。 • 请参阅 MFP 不从纸盘 2、纸盘 3 或 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）打印。
MFP 不启动。	<p>确保将 MFP 电源线插入能够提供正确电压的插座。如果将 110V MFP 插入 220V 插座，您可能需要更换电源。请联系 HP 授权的服务或支持提供商。（参阅“来自 MFP 的信息”第 301 或访问 www.hp.com/clj9500mfp。）</p>



介质处理问题

情形	解决方案
双面打印机反复发生卡塞。	<ul style="list-style-type: none">• 确保您使用了重量和尺寸受支持的介质。• 卸下双面打印机，确保 MFP 中没有任何介质。
装订器反复发生卡塞。	<ul style="list-style-type: none">• 确保装订作业的厚度小于 5 毫米（0.2 英寸）。• 装订器中可能有一些遗留的损坏订书钉，妨碍杂志装订。从装订器内部取出所有松动的订书钉和介质碎屑（有关更多信息，请参阅 CD-ROM 上用户参考指南中的第 10 章）。

情形	解决方案
作业未装订。	<p>发送至装订器或多功能装订器的作业未被装订，可能是由于以下一个或几个原因：</p> <ul style="list-style-type: none">• 单页作业不会装订。• 装订器中的订书钉用完并且 <code>AUTO CONTINUE</code>（自动继续）设为 <code>ON</code>（启用）。• 打印作业所用的介质尺寸或类型不正确。• 发送至装订器的页面超过 50 页，超出其容量。• 装订器头部有弯曲或折断的订书钉。• 最近刚刚清除了订书钉卡塞（清除卡塞后，随后的一到两个作业可能无法装订）。• 由于打印作业所用的介质尺寸或类型不正确，作业被发送到另一个纸槽，而非装订器槽。• 连接到订书机组件的接口电缆可能有故障或者连接不正确。



情形	解决方案
最后一页未打印且数据指示灯亮起。	<ul style="list-style-type: none">• 确保您使用了正确的打印机驱动程序。• 可能仍在处理复杂的打印作业。• MFP 可能正在等待未同作业一起发送的文件命令末尾。按 START（启动）进行发送。• 确保 MFP 未被暂停。确保控制面板上显示 PROCESSING JOB（正在处理作业）信息。• 检查 MFP 控制面板上的 LOAD PAPER（装入纸张）信息。（请参阅“装入进纸盘”第 9。）
网络或共享 MFP 问题。	将计算机直接连接至 MFP 并从您已知工作正常的软件程序打印，检查网络或共享 MFP 问题。如果您怀疑网络有问题，请咨询网络管理员或查阅随 MFP 网卡附带的网络说明文件。
介质已装入纸盘 1，但控制面板上仍显示装入或手动进纸信息。	在纸盘中装入正确介质。（请参阅“装入进纸盘”第 9。）如果已装入正确介质，请按 START （启动）。

情形	解决方案
介质未输出到正确的输出位置。	<ul style="list-style-type: none">• 确保在打印机驱动程序中选择了正确的出纸槽。有关更改打印机驱动程序设置的更多信息，请参阅打印机驱动程序的联机帮助。• 介质不符合出纸槽的规格。（请参阅“选择和使用介质”第 157。）• 软件程序命令覆盖控制面板设置。（有关软件程序如何与控制面板设置配合使用的信息，请参阅“控制面板”第 4。）
发生卡塞和介质送入问题。	<ul style="list-style-type: none">• 请参阅“清除卡纸”第 233。• 确保介质规格在建议的范围内。（请参阅“选择和使用介质”第 157。）• 确保介质导板调整正确，没有倾斜。（请参阅“设置介质尺寸和类型”第 158。）• 确保环境条件在可接受的范围内。（请参阅“操作和存放环境”第 309。） <p>注 如果从纸盘 1 送入介质时出现问题，则请确保介质属于支持的规格范围并处于良好的条件下，且被正确放入纸盘中。如果问题仍存在，则请尝试从纸盘 2 或纸盘 3 送入介质。</p>



情形	解决方案
MFP 从错误的纸盘拿取介质。	<ul style="list-style-type: none">• 确保在软件程序中选择了正确的介质尺寸或类型。• 确保针对您的软件程序正确安装、配置了驱动程序，并且驱动程序具有请求所需的介质尺寸和功能的功能。• 所选纸盘中未装入请求的尺寸的介质。MFP 从包含正确尺寸的下一个默认纸盘拿取介质。在纸盘中装入正确的介质，确保正确调整纸盘。在纸盘中装入足够的介质，以完成打印作业。（请参阅“设置介质尺寸和类型”第 158。）• 确保在 MFP 控制面板上为每个纸盘正确配置了介质类型。（请参阅“设置介质尺寸和类型”第 158。）
MFP 信息显示装入的介质尺寸不适合作业。	<ul style="list-style-type: none">• 确保通过控制面板定义了自定义介质尺寸，并且在打印机驱动程序或软件程序中定义的自定义介质尺寸相同。（有关配置纸盘使用自定义介质的说明，请参阅“设置介质尺寸和类型”第 158。）• 确保纸张导板触及介质叠边缘。

MFP 输出问题

情形	解决方案
打印页面的边距被截切。	如果页面边距被截切，则您可能需要以较低的分辨率打印页面或安装更多内存。（请参阅 CD-ROM 上用户参考指南中的第 9 章。）检查纸盘是否对齐，确保前后对齐。检查软件程序，确保页面的不可打印区中没有数据。
MFP 用与请求的磁盘驻留字体不同的字体取代了字体。	如果您正在使用 PCL，则打印 PCL 字体页，查看磁盘上是否有该字体。如果您正在使用 PS，则打印 PS 字体页，确保磁盘上有该字体。如果字体不在磁盘上，请使用 HP Web Jetadmin 或基于 Macintosh 的 HP LaserJet 实用程序下载该字体。（请参阅 CD-ROM 上用户参考指南中的第 10 章。）
数据丢失，但未显示 MFP 信息。	<ul style="list-style-type: none">• 检查软件程序，确保打印文件没有错误。• 检查电缆，确保电缆牢固连接到 MFP 和计算机。• 您的并行 MFP 电缆可能有缺陷。使用高质量电缆。• 检查网络连接。



情形	解决方案
打印第一页所花的时间比其它页长。	<ul style="list-style-type: none">• 确保控制面板上显示 READY（就绪）信息。• 将 PowerSave（省电模式）时间设为更长时间。如果由于页面的格式太复杂而导致打印时间较长，更改 PowerSave 设置可能不会提高打印速度。您可能需要简化页面。• 确保未设置 Auto-OHT（自动 OHT）模式或者 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）中的介质少于容量的 5%。
打印的页面为乱码、打印重叠或只打印部分页面。	<ul style="list-style-type: none">• 确保针对正确的打印机驱动程序配置了您的软件程序。• MFP 接口 (I/O) 电缆或并行 MFP 电缆可能有缺陷。使用您已知工作正常的高质量电缆更换每根电缆，确定电缆是否有缺陷。• 在 Configuration（配置）菜单中将 PERSONALITY（个性）项设为 AUTO（自动）（请参阅“系统设置子菜单”第 147）。可能已将 MFP 设为 PCL，但您将 PS 作业发送到了 MFP；或者相反。• 发送至 MFP 的数据可能损坏。发送另一个文件查看是否打印。• 尝试关闭 MFP，然后再重新打开。
使用不正确的字体打印作业。	<ul style="list-style-type: none">• 如果您正在打印 .EPS 文件，请尝试先下载 .EPS 文件所含的字体，然后再打印。使用 HP LaserJet 实用程序。（请参阅 CD-ROM 上的用户参考指南。）• 如果不使用 New York、Geneva 或 Monaco 字体打印文档，则进入页面设置对话框并选择选项，取消选择替换字体。

情形	解决方案
作业未发送至正确的 MFP。	<ul style="list-style-type: none">● Macintosh 系统: 可能是另一台名称相同或相似的 MFP 接收了打印作业。确保 MFP 名称与在选配器中选择名称一致。● PC: 确保您在软件程序的打印对话框中选择了正确的 MFP。
作业以 Courier 字体 (MFP 的默认字体) 打印, 而不以请求的字体打印。	<ul style="list-style-type: none">● MFP 未提供请求的字体, 或者磁盘上没有该字体。使用字体下载实用程序下载所需的字体。● MFP 关闭后, 下载至内存的字体将会丢失。另外, 如果未使用 Resource Saving (保留资源) 功能或者执行了语言切换以打印 PCL 作业, 则下载的字体也会丢失。打印 PCL 作业或关闭 MFP 不会影响磁盘字体。● 打印 PS 字体页, 查看该字体是否可用。如果字体页显示缺少磁盘字体, 则可能是使用应用软件删除了字体、磁盘被重新初始化或者磁盘驱动器未正确安装。打印配置页, 检查磁盘驱动器是否安装正确且运行正常。● 打印一份磁盘目录, 帮助确定可用的字体。
作业打印在错误的介质面上。	<ul style="list-style-type: none">● 确保已正确装入介质。● 如果您打印单面作业, 则在将介质装入纸盘 1 时, 要打印的一面朝上。将介质装入纸盘 2、纸盘 3 和 2,000 页侧面进纸盘 (纸盘 4) 时, 要打印的一面朝下。



情形	解决方案
MFP 只打印部分页面或文档。	<ul style="list-style-type: none">传输期间连接断开。如果您在传输期间移动了便携式设备，连接会中断。如果连接临时中断，符合 IRDA 标准的设备可以自动恢复。您有最长 40 秒的时间重新建立连接（视所用的便携式设备而定）。您可能需要添加更多 MFP 内存。
MFP 打印错误的字体或格式。	<ul style="list-style-type: none">MFP 中没有该字体，您必须将该字体下载到软件程序或者安装正确的字体 DIMM。检查您的程序，确保已安装和配置了正确的打印机驱动程序。要检查所需字体是否可用，请打印 PS 或 PCL 字体列表（请参阅“信息菜单”第 123）。您的软件程序选择了一种替代字体，以替代 MFP 中没有的字体。（有关字体选择的更多信息，请参阅软件程序手册。）
作业在中途停止打印。	<ul style="list-style-type: none">检查控制面板显示屏是否显示错误信息。如果您的计算机联网，请确保计算机配置正确且网络不存在问题（咨询网络管理员）。检查线路电压，确保电压稳定且符合 MFP 规格。关闭 MFP 电源，然后再打开。检查网络程序中的超时设置。您可能需要加大该设置值。如果您尝试在 MS-DOS 提示符下将文件复制到 MFP，请使用复制命令 <code>COPY [filename] LPTn /B</code>，LPTn 指 MFP 端口，如 LPT1（此处的 n 是端口编号）。 <p>注 要将页面发送至出纸槽，您可能需要从计算机发送进纸命令。</p>

情形	解决方案
MFP 仅在介质的一面打印，不是两面都打印。	确保在打印机驱动程序中配置了双面打印选项。



双面打印机问题

情形	解决方案
打印作业未进行双面打印。	<ul style="list-style-type: none">• 确保在打印机驱动程序中选择了双面打印选项（请参阅 CD-ROM 上用户参考指南中的第 5 章）。• 打印配置页，确保双面打印机已正确安装（请参阅 CD-ROM 上用户参考指南中的第 10 章）。• 确保已在打印机驱动程序中配置了双面打印机（请参阅“设置 MFP 设备默认值”第 8）。• 确保软件程序设置未覆盖打印机驱动程序设置。
“双面打印”选项不可用。	<ul style="list-style-type: none">• 确保选定的介质类型可以进行双面打印（请参阅“选择和使用介质”第 157）。更换为可以进行双面打印的介质类型。• 打印配置页，确保双面打印机已正确安装（请参阅 CD-ROM 上用户参考指南中的第 10 章）。• 确保已在打印机驱动程序中配置了双面打印机（请参阅“设置 MFP 设备默认值”第 8）。

服务和支持

保修信息

保修期内和保修期后的服务

- 如果 MFP 硬件在保修期内出现故障，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。
- 如果 MFP 硬件在保修期满后出现故障，且您持有 HP 维护协议或 HP SupportPack，请按照协议中的说明申请服务。
- 如果您没有 HP 维护协议或 HP SupportPack，请与 HP 授权的服务或支持提供商联系。

延长保修期

HP SupportPack 为 HP 硬件产品和所有 HP 供应的内部部件提供保修。硬件维护为期三年，从购买 HP 产品之日算起。客户必须在购买 HP 产品后的 90 天内购买 HP SupportPack。有关更多信息，请联系 HP 客户服务和 HP 客户支持组。

可提供的备件和耗材

在 MFP 停止生产后，MFP 的备件和耗材供应期限至少为 5 年。



彩色打印碳粉盒 / 成像鼓保修

本 HP 产品保证没有材料和工艺方面的缺陷。

本保修不包括由于以下原因而损坏的产品：(a) 以任何方式重注、整修、再造或更改的产品；(b) 因误用、不正确存放或在公布的打印机产品环境规格外操作产品而导致出现问题的产品；或 (c) 因日常使用而导致磨损的产品。

要获得保修服务，请将产品退回购买地（附带问题的书面说明和打印样本）或者联系 HP 客户支持。HP 将自行选择是更换确有缺陷的产品还是按购买价格退款。

在当地法律允许的范围内，上述保修是专有保修，此外并无其它暗示或明示的文字或口头的保修或条件，HP 特此否认有适销性、满意的质量以及特定用途适用性的暗示保修或条件。

在当地法律允许的范围内，HP 或其供应商在任何情况下均不对任何直接、特殊、偶然、继发（包括利润或数据损失）或其它损害负责，不管损害是依据合约、侵权还是其它原因。

除法律允许的范围外，本声明中的保修条款不排除、限制或修改此产品销售给此类客户时适用的强制性法定权利，而只是对这些权利的补充。

HP 软件许可条款

注意：本软件的使用必须遵守以下 HP 软件许可条款。使用本软件表示您接受这些许可条款。如果您拒绝接受这些许可条款，则可以将软件退回，我们将退还全部货款。如果此软件随其它产品一起发售，您可以退回全部未用过的产品，我们将退还全部货款。

除非您与 HP 签署一份单独协议，否则以下许可条款会限制您使用随附的软件。

许可授权

HP 授予您使用本软件一个副本的许可。“使用”意为存储、载入、安装、执行或显示本软件。您不可以修改本软件，也不能禁用本软件的任何许可或控制功能。如果本软件许可“同时使用”，则同时使用本软件的用户数不得超过经授权的最大用户数。

所有权

本软件所有权和版权归 HP 或其第三方供应商所有。许可不给予任何对本软件的权利或所有权。它不是对本软件任何权利的出售。如果发生违反这些许可条款的事件，HP 的第三方供应商可以保护其权益。

复制与改编

仅在为存档目的，或者复制或改编是经授权使用本软件所必需的步骤时，才可以复制或改编本软件。在所有副本或改编本中，您必须复制原软件中的所有版权通知。您不能将本软件复制到任何公共网络上。

不可进行反汇编或解密

除非事先获得 HP 的书面同意，否则不得反汇编或反编译本软件。在某些区域，有限的反汇编或反编译则不需要获得 HP 的同意。在提出申请时，您应向 HP 提供进行反汇编或反编译的合理详细的信息。除非解密是该软件操作的必要部分，否则不能对其解密。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

转让

转让本软件的同时，您的许可将自动终止。转让时，您必须将本软件，包括所有副本和相关说明文件交付给受让人。同时，作为条件，被转让者也必须接受这些许可条款，方可进行转让。

终止

如果获悉您未能遵守这些许可条款，则 HP 可以终止您的许可。许可终止后，您必须立即将软件、其所有副本、改编本以及任何形式的合并部分全部销毁。

出口要求

不得违反任何适用的法律或规定而出口或再出口该软件、副本或改编本。

美国政府限制权利

本软件及其伴随的说明文件均由私人经费开发研制。它们按 DFARS 252.227-7013（1988 年 10 月）、DFARS 252.211-7015（1991 年 5 月）或 DFARS 252.227-7014（1995 年 6 月）所定义的“商业计算机软件”，或按 FAR 2.101 (a) 所定义的“商业项目”，或按 FAR 52.227-19（1987 年 6 月）（或任何相当的代理机构规章或协约条款）所定义的“受限制的计算机软件”而发放和许可，以适用者为准。您仅拥有相应的 FAR 或 DFARS 条款或 HP 对所涉及产品的标准软件协议所提供的对此类软件及其附带说明文件的权利。

全球范围的客户支持选项

来自 MFP 的信息

访问 MFP 支持网站或联系客户支持之前，请填写并打印以下信息和诊断页。使用第二栏记录有关您的产品的特定信息。

信息	您产品的特定信息	如何查找
MFP 型号		MFP 前挡盖的右上角。
MFP 序列号		前挡盖内部右下角。
计算机品牌和型号		请参阅计算机随附的说明文件。
计算机的操作系统		请参阅计算机随附的说明文件。
MFP 驱动程序版本		依次单击 打印 和 属性 ，然后单击 基本 选项卡中的 关于 。
配置页面和事件记录		请参阅 CD-ROM 上用户参考指南中的第 10 章。
打印质量故障排除页		请参阅“打印质量故障排除页”第 282。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

客户支持和 MFP 维修帮助

World Wide Web

您可以从 <http://www.hp.com/go/clj9500mfp> 找到解决大多数 MFP 问题的解决方案。网站包括常见问题解答 (FAQ)、故障排除帮助、有关 MFP 维护和使用的信息、手册、公共论坛以及 MFP 驱动程序和 MFP 软件的更新信息。

电子邮件

要获得最快速的响应，请访问 <http://www.hp.com/go/clj9500mfp>。电子邮件支持所用语言为英语。

规格和管制信息

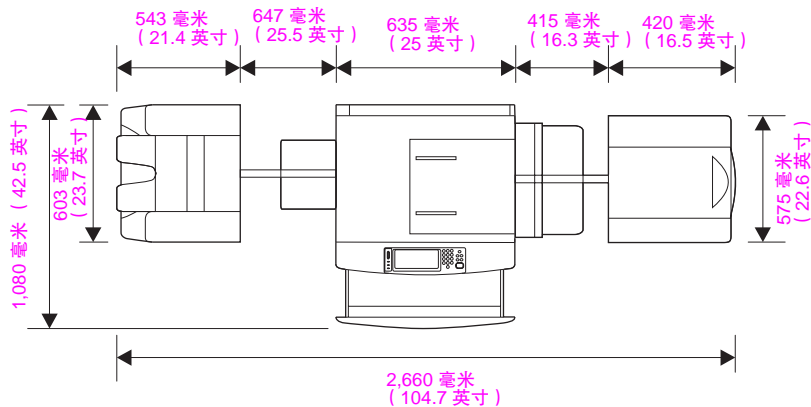
物理规格

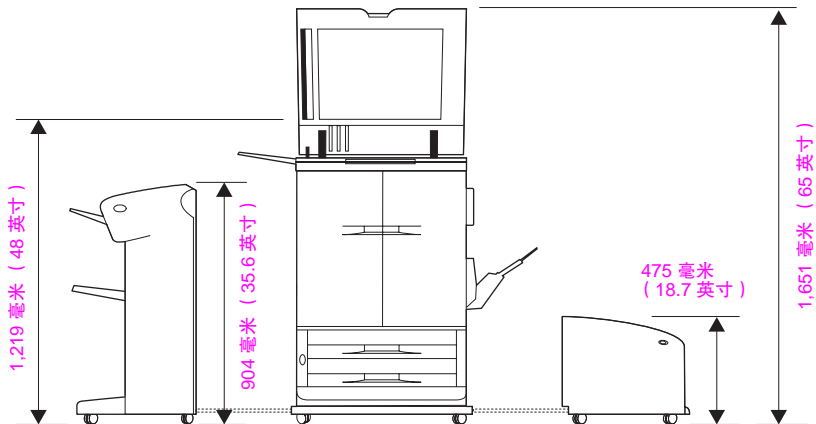
HP Color LaserJet 9500mfp	
高度	1,219 毫米（48 英寸）
宽度	2,660 毫米（104.7 英寸）
厚度（机体）	603 毫米（23.7 英寸）
重量（不带打印碳粉盒和成像鼓）	194.18 千克（427.1 磅）

MFP 的放置位置必须符合以下物理和环境要求。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>







<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

电源要求和电路容量

	110V 机型	230V 机型
电源要求	100 至 127 V (+/- 10%) 50 至 60 Hz (+/- 2 Hz)	220 至 240 V (+/- 10%) 50 至 60 Hz (+/- 2 Hz)
额定短路电流	12 A	7 A

以上数值会随时更改。有关最新信息，请访问 www.hp.com/go/clj9500mfp。

警告

电源要求是根据销售 MFP 的国家 / 地区而制定的。不要转换操作电压，否则可能损坏 MFP 并使产品保修无效。

能耗

注意 电源要求视出售 MFP 的国家 / 地区而定。不要转换操作电压，否则可能损坏 MFP 并且使产品保修无效。

下表说明了 MFP 的平均能耗（以瓦为单位）¹

产品型号	打印 (24 ppm) ²	复印 (24 ppm) ²	就绪	低功率（休眠 1）	省电模式（休眠 2）	关机
HP Color LaserJet 9500mfp	820 瓦	910 瓦	275 瓦	125 瓦	55 瓦	1.4 瓦

1. 当前值是 2004 年 7 月 10 日测定的值。该值随时可能更改。

有关最新信息，请访问 www.hp.com/go/clj9500mfp。

2. 所示功率值是根据所有标准电压测出的彩色和黑白打印 / 复印的最高值。

- 从就绪模式进入休眠 1 的默认时间为 15 分钟，进入休眠 2 的默认时间为 45 分钟。
- 从休眠 1 恢复到开始打印的时间为 30 秒，从休眠 2 恢复到开始打印的时间为 140 秒。
- 就绪模式下的散热率为 939 BTU/ 小时。

MFP 关闭时，从电源拔下电源线可以防止电源消耗。在加热组件降压之前，请勿断开电源线。



声音规格 1

声强级	根据 ISO 9296 声明
打印 / 复印 (24 ppm)	$L_{WA_d} = 7.3$ 贝尔 (A) [73 db (A)]
就绪	$L_{WA_d} = 5.6$ 贝尔 (A) [56 db (A)]
声压级 (旁观者位置)	根据 ISO 9296 声明
打印 / 复印 (24 ppm)	$L_{pAm} = 55$ db (A)
就绪	$L_{pAm} = 37$ db (A)

1. 当前值是 2004 年 3 月 24 日测定的值。数值会随时更改。有关最新信息，请访问 www.hp.com/go/clj9500mfp。

- 测试的配置：使用 A4 尺寸介质将黑白文件以 24 ppm 的速度从 2,000 页侧面进纸盘（纸盘 4）单面复印 / 打印到 3,000 页堆栈器。

操作和存放环境

	允许条件	建议条件
操作温度	15°C 至 30°C （ 59°F 至 86°F ）	20°C 至 26°C （ 68°F 至 79°F ）
相对湿度	10% 至 80%	20% 至 50%
存放温度	0°C 至 35°C （ 32°F 至 95°F ）	0°C 至 35°C （ 32°F 至 95°F ）
存放湿度	10% 至 95%	10% 至 95%

要优化打印质量和介质进纸性能，请在遵守建议条件参数的情况下操作和存放 MFP。



环境产品管理计划

保护环境

Hewlett-Packard Company 承诺提供高质量的、对环境无害的产品。本 MFP 有几个特性，可以最大限度地降低对环境的影响。

臭氧产物

本 MFP 配有臭氧过滤器，可防止办公室的空气受到污染。有关更换间隔时间，请参阅“图像转印套件”第 197。

能耗

在休眠模式下可大大降低能耗，从而在不影响本产品高性能的前提下节约自然资源和资金。本产品符合 ENERGY STAR® 版准则，ENERGY STAR 是一项自愿参加的活动，旨在鼓励开发节能高效的办公产品。

纸张使用

本 MFP 具有自动双面打印功能（双面打印）和 N-up 打印（在一张纸上打印多页）功能，从而可以减少纸张用量和对自然资源的需求。

塑料

重量超过 25 克的塑料部件均按国际标准标有标记，有助于在 MFP 使用期满时识别塑料部件，从而达到回收利用的目的。

HP LaserJet 打印 耗材

在许多国家 / 地区，本产品的打印耗材（例如，打印碳粉盒和成像鼓）都可通过 HP 打印耗材的退回和回收利用计划退回 HP。在 30 多个国家 / 地区中提供简便易用和免费的回收计划。在每个新 HP LaserJet 打印碳粉盒和耗材包装内，均包括以多种语言印制的计划信息和说明。

HP LaserJet 打印耗 材的退回和回收利用 计划信息

自 1992 年起，HP 就推出了 HP LaserJet 耗材退回和回收利用计划。通过该计划，世界上 86% 的销售 HP LaserJet 耗材的国家 / 地区都可以免费退回用过的耗材。大多数 HP LaserJet 打印碳粉盒包装箱内的说明指南中都附有邮资已付、预先写上地址的标签。您还可以通过 www.hp.com/recycle 获得标签和包装箱。

在 2002 年，通过 HP 星球合作伙伴耗材回收利用计划，全球共回收了超过 1 千万个 HP LaserJet 打印碳粉盒。该数字表示有 2600 万磅的打印碳粉盒材料被回收。按平均数计算，HP 在全世界回收了 80% 的打印碳粉盒（按重量计），回收的主要材料是塑料和金属。塑料和金属用于制造新产品，如 HP 产品、塑料纸盘和卷轴。剩余材料按环保方式进行处理。

在美国回收

为了对环境负责，HP 鼓励大量回收旧碳粉盒和耗材。您只需将两个或多个碳粉盒捆扎在一起，并使用随包装附带的邮资已付、预先写上地址的 UPS 标签寄出即可。有关更多信息，请访问 HP LaserJet 耗材网站：www.hp.com/recycle。

在美国以外国家 / 地区 回收

美国以外的客户请致电当地的 HP 销售和服务办事处，或者访问 www.hp.com/recycle 网站，以了解有关 HP 耗材的退回和回收利用计划的详细信息。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

再生纸

本 MFP 可以使用再生纸，前提是纸张符合 *Print Media Guide*（打印介质指南）中列出的标准。有关订购信息，请访问 www.hp.com/go/clj9500mfp。本 MFP 可以使用符合 EN12281:2002 标准的再生纸。

材料限制

本 HP MFP 的格式化板上有一个锂电池，在使用期满时可能需要特殊处理。
本 HP MFP 控制面板液晶显示屏的荧光灯中含有汞，在使用期满时可能需要特殊处理。
有关回收利用的信息，请访问 www.hp.com/recycle、联系当地的授权人员或者访问 www.eiae.org 上的 Electronics Industries Alliance（电子产业联盟）。

材料安全数据表

您可以通过访问 HP 网站 www.hp.com/go/msds 获得材料安全数据表 (MSDS)。

更多信息

有关 HP 环保计划的更多信息，请访问 www.hp.com/go/environment 或 www.hp.com/hpinfo/community/environment/，您可在其中找到以下信息：
本 HP 产品和许多相关 HP 产品的产品环境简介表
HP 的环境承诺
HP 的环境管理系统
HP 的报废产品退回和回收利用计划
材料安全数据表 (MSDS)

FCC 声明

此设备经测试符合 FCC 规则第 15 部分的 A 级数字设备限制规定。这些限制的目的在于为本设备在商业环境中的运行提供适当的抗有害干扰保护。本设备将生成、使用并放射无线电频率能量，因此，如果不按照说明手册进行安装和使用，就可能导致对无线电通信的有害干扰。在住宅区运行本设备可能会导致有害干扰。在这种情况下，用户将被要求更正干扰产生的影响并自行承担有关费用。本产品的最终用户应了解，未经 Hewlett-Packard 批准而对设备进行的任何更改或修改可能导致产品不符合 A 级限制，在该情况下，FCC 可能会禁止用户操作设备。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

管制声明

一致性声明

根据 ISO/IEC Guide 22 和 EN 45014

制造商名称: Hewlett-Packard Company

制造商地址: 11311 Chinden Boulevard
Boise, Idaho 83714-1021, USA

本产品声明

产品名称: HP Color LaserJet 9500MFP

产品号: C8549A

管制型号 3 BOISB-0205-02 包括 Q1891A

产品选项: 全部

符合下列产品规格：

安全： IEC 60950:1999 / EN 60950: 2000

IEC 60825-1:1993 + A1:1996 +A2:2001 /
EN 60825-1:1994 + A11:1996 + A2:2001 (Class 1 Laser/LED Product)
GB4943-2001

EMC： CISPR 22:1997 / EN 55022:1998 – Class A¹

EN 61000-3-2:2000

EN 61000-3-3:1995 / A1

EN 55024:1998

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class A² / ICES-003, Issue 3

GB9254-1998

电信 TBR-21:1998; EG 201 121:1998



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

补充信息:

本产品符合 EMC Directive 89/336/EEC、Low Voltage Directive 73/23/EEC 和 R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) 要求, 并因此附带 CE 标记

1) 该产品在 Hewlett-Packard 个人计算机系统的典型配置下进行测试。产品的兼容性测试标准不包括 Clause 9.5, 该条款尚未生效。

2) 本设备符合 FCC 规则第 15 部分。操作取决于以下两个条件:

(1) 本设备不得引起有害干扰, (2) 本设备必须能承受接收到的任何干扰, 包括可能导致意想不到的操作的干扰。

3) 为达到管制目的, 本产品指定有管制型号。不应将本号码与销售名称 (HP Color LaserJet 9500MFP) 或产品号 (C8549A) 相混淆。

只限管制主题:

澳大利亚联系信息: 产品管制经理, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia。

欧洲联系信息: 您当地的 Hewlett-Packard 销售和服务机构, 或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen (传真: +49-7031-14-3143)

美国联系信息: 产品管制经理, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Idaho 83707-0015 (电话: 208-396-6000)

针对电信运营的 EU 声明

本产品可能会连接至欧洲经济区 (EEA) 国家 / 地区的模拟公共交换电信网络 (PSTN)。它符合 EU R&TTE Directive 1999/5/EC (Annex II) 的要求并因此附带符合 CE 的标记。有关更详细的信息，请参阅制造商提供的“一致性声明”第 314。

但是，由于各个国家的 PSTN 不尽相同，因此不能保证本产品在每一个 PSTN 终接点都一定能成功操作。网络兼容性取决于客户在准备连接至 PSTN 时是否选择了正确设置。请按用户手册中的说明进行操作。如果遇到网络兼容性问题，请联系您的设备供应商或操作所在国家 / 地区的 Hewlett-Packard 帮助中心。

连接至 PSTN 终接点可能受当地 PSTN 运营商规定的其它要求限制。

加拿大 DOC 规则

符合加拿大 EMC A 级要求。

Conforme à la classe A des normes canadiennes de compatibilité électromagnétique (CEM).



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

VCCI 声明（日本）

VCCI A 级产品

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づき、クラスA 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

翻译

依据信息技术设备干扰自动控制委员会 (VCCI) 规则，此设备属于 A 级类别信息技术设备。在住宅区使用时，可能导致无线电干扰。在此情况下，可能会要求用户采取合适的纠正措施。

韩国 EMI 声明

시용시 안내문 (A급 기기)

이 기기는 업무용으로 전자파장애감정을 받은
기기이오니, 만약 잘못 구입하셨을 때에는 구입
한 곳에서 비입무용으로 교환하시기 바랍니다.



芬兰激光声明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP LaserJet 9500MFP

laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite.

Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

Varoitus!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

Varning!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP LaserJet 9500MFP

-kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoist työkaluja.

Varo!

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

Varning!

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista:

Aallonpituus 775-795 nm

Teho 5 mW

Luokan 3B laser

台湾 A 级声明

警告使用者：

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。



<http://www.hp.com/go/clj9500mfp>

台湾电池声明



廢電池請回收

产品信息页

通过致电 (1) (800) 333-1917 联系美国的 HP FIRST（传真信息检索支持技术）可以获得碳粉产品信息页。国际客户应查阅本手册的前部，找到合适的电话号码和信息。



© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

<http://www.hp.com>



C8549-90920